



## Politique RH

« Favoriser l'équilibre entre travail et vie privée des collaborateurs-trices »

### Information du 9 avril 2024

## La politique RH souhaite avoir votre avis

Chères collaboratrices, chers collaborateurs,

La Politique RH se met à nouveau à l'écoute du personnel en proposant un sondage à un échantillon d'entre vous : les mesures mises en place dans le courant de 2023 ont-elles débouché sur une meilleure satisfaction des collaborateurs et de collaboratrices ? Quels sont les aspects qui vont bien et ceux qui sont à améliorer ?

Vous êtes également invités à élargir vos compétences professionnelles et personnelles en suivant des formations. Chacune et chacun devraient trouver dans l'éventail proposé une formation qui la et le fera grandir. Enfin, vous allez découvrir un nouveau métier à l'Etat de Fribourg en lien avec l'évolution des techniques digitales : l'analyste métier.

Bonne lecture !

## Un échantillon du personnel invité à répondre à un sondage

Le Conseil d'État souhaite connaître l'évolution du vécu du personnel depuis la grande enquête menée en 2022. Au cours du mois de mai, un échantillon de collaboratrices et collaborateurs de l'administration centrale choisis au hasard recevront un questionnaire par courriel.

Les résultats de l'enquête sur le personnel seront compilés au niveau de l'Etat de Fribourg ; il n'y aura donc pas de résultats par Direction ou par service. Ils seront comparés avec les résultats de 2022 et 2019.

Si vous faites partie des personnes sélectionnées, nous vous remercions déjà de votre participation ! En remplissant l'enquête sur le personnel 2024,



[Axe 7 : Accroître l'attractivité de l'Etat employeur](#)

vous donnez du poids à vos préoccupations. Votre opinion compte !

## Se former : une occasion à saisir !



Il reste des places aux formations continues suivantes dans le [programme à l'attention du personnel de l'Etat](#).

Les inscriptions se font directement en ligne (via la page de la formation concernée).

### Informatique et gestion de projet

[Microsoft Power Platform](#), français/allemand, 1 jour

[Gestion de projet HERMES Express](#), français ou allemand, 0.5 jour

### Organisation et leadership

[De la conduite stratégique aux objectifs opérationnels](#), français, 1.5 jour

[La durabilité à l'Etat de Fribourg, c'est quoi et en quoi puis-je y contribuer](#), français, 0.5 jour.

### Communication

[L'accueil orienté services](#), français, 1 jour

[Les clés de la communication](#), français, 2,5 jours

[Faire de la collaboration intergénérationnelle un atout](#), français, 2 jours

### Langues

[Favoriser le bilinguisme : des pistes concrètes](#), français/allemand, 1.5 jour

[Utiliser la langue partenaire dans son quotidien professionnel](#), allemand, 5x 90 minutes

### Formations institutionnelles

[Achats responsables dans les marchés publics](#), français/allemand, 0.5 jour

[Introduction générale au droit](#), français, 2 jours

[Droit administratif](#), français/allemand, 2 jours

### Santé et qualité de vie au travail

[La prévention de l'épuisement professionnel pour soi : connaître les causes et comment les éviter](#), français, 1 jour

[La prévention de l'épuisement professionnel pour son équipe : prévenir et reconnaître les "symptômes"](#), français, 0.5 jour

[Axe 2 : Développer le potentiel des collaborateurs et collaboratrices](#)

**Le Service du personnel et d'organisation (SPO) accompagne la transformation numérique de l'Etat**

En janvier 2023, à la demande du Conseil d'Etat, le SPO a mis en place un secteur d'analystes métiers pour soutenir les unités administratives (UA) de l'Etat de Fribourg dans leur transformation numérique (digitalisation).

A quoi sert un analyste métier ? Il joue un rôle de traducteur entre le terrain (les UA) et l'informatique (le service des télécommunications et de l'informatique - SITel). Cette mission est cruciale dans un projet de transformation numérique. En faisant l'effort de bien comprendre les besoins des utilisateurs, l'analyste métier facilite le travail de l'équipe informatique et améliore significativement les chances de succès du projet.

Après un an d'existence, cette prestation a eu des retours très positifs (selon les évaluations des UA) avec plus d'une vingtaine de projets.



[Axe 6 : Placer la digitalisation au service de l'humain](#)

[Axe 3 : Soutenir l'encadrement](#)

Je vous souhaite un printemps gai et énergisant !

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. J. P. Siggen".

Jean-Pierre Siggen

Président de la Délégation du Conseil d'Etat pour les questions du personnel



**HR-Politik**

«Förderung der Work-Life-Balance der Mitarbeitenden»

**Information vom 9. April 2024**



# Ihre Meinung zur HR-Politik ist gefragt

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Im Rahmen der HR-Politik wenden wir uns erneut an Sie, diesmal mit einer Befragung bei einer Stichprobe von Ihnen. Führten die 2023 beim Staat eingeführten Massnahmen zu einer höheren Zufriedenheit? Was ist gut und was ist zu verbessern?

Zudem bietet Ihnen der Arbeitgeber Staat Freiburg die Möglichkeit, Ihre beruflichen und persönlichen Kompetenzen mit Weiterbildungen zu erweitern. In unserem Angebot sollten alle einen Kurs finden, der sie weiterbringt. Abschliessend stellen wir Ihnen einen neuen Beruf beim Staat Freiburg vor, der mit der Digitalisierung zusammenhängt: der Business Analyst bzw. die Business Analystin.

Viel Spass beim Lesen!

## Ein Teil des Personals wird befragt

Der Staatsrat möchte in Erfahrung bringen, wie sich die Situation seines Personals seit der flächendeckenden Befragung von 2022 entwickelt hat. Im Mai wird ein zufällig ausgewählter Teil der Mitarbeitenden der Kantonsverwaltung per E-Mail zu einer Befragung eingeladen.

Die Ergebnisse der Personalbefragung werden auf Ebene des ganzen Staates Freiburg ausgewertet werden, nicht jedoch auf Ebene der einzelnen Direktionen oder Verwaltungseinheiten. Sie werden mit den Ergebnissen von 2022 und 2019 verglichen.

Sollten Sie zu den ausgewählten Personen gehören, danken wir Ihnen bereits heute für Ihre Teilnahme! Indem Sie bei der Personalbefragung 2024 mitwirken, geben Sie Ihren Anliegen eine Stimme. Ihre Meinung zählt!



[Stossrichtung 7: Steigerung der Attraktivität des Arbeitgebers Staat](#)

## Aus- und Weiterbildung: ein Angebot, das es zu nutzen gilt!



Es gibt noch einige Plätze im [Weiterbildungsprogramm des Staates Freiburg](#):

Die Anmeldung erfolgt direkt online (über die Seite der betreffenden Weiterbildung).

### Informatik und Projektleitung

[Microsoft Power Platform](#), Französisch/Deutsch, 1 Tag

[Projektleitung HERMES Express](#), Französisch oder Deutsch, 0,5 Tage

## Sprachen

[Zweisprachigkeit fördern: konkrete Vorschläge](#), Französisch/Deutsch, 1,5 Tage  
[Verwendung der Partnersprache im beruflichen Alltag](#), Deutsch, 5x 90 Minuten

## Institutionelle Kurse

[Nachhaltige öffentliche Beschaffung](#), Französisch/Deutsch, 0,5 Tage  
[Einführung ins allgemeine Recht](#), Französisch, 2 Tage  
[Verwaltungsrecht](#), Französisch/Deutsch 2 Tage

## Gesundheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz

[Burnout-Prävention für sich selbst: Die Ursachen kennen und wie man sie vermeidet](#), Französisch, 1 Tag  
[Burnout-Prävention für das eigene Team: Vorbeugen und "Symptome" erkennen](#), Französisch, 0,5 Tage

[Stossrichtung 2: Entwicklung des Potenzials der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter](#)

## Organisation und Führung

[Von der strategischen Führung bis zum operativen Ziel](#), Französisch, 1,5 Tage  
[Nachhaltigkeit beim Staat Freiburg: Was bedeutet es und wie kann ich mitwirken](#), Französisch, 0,5 Tage

## Kommunikation

[Der Empfang in der öffentlichen Verwaltung](#), Französisch, 1 Tag  
[Kommunikation im Arbeitsalltag](#), Deutsch, 2 Tage  
[Die intergenerationale Kollaboration zu einer Stärke machen](#), Französisch, 2 Tage

# Das Amt für Personal und Entwicklung (POA) begleitet die Digitalisierung des Staats

Im Januar 2023 schuf das POA im Auftrag des Staatsrats den Sektor Business Analyse, um künftig die Verwaltungseinheiten (VE) des Staats Freiburg bei der Digitalisierung zu unterstützen.

Was machen Business-Analysten/Analystinnen? Sie vermitteln zwischen der Praxis (den VE) und der Informatik (dem Amt für Informatik und Telekommunikation ITA). Dieser Auftrag ist entscheidend für Digitalisierungsprojekte. Indem sie die Bedürfnisse der Nutzenden in Erfahrung bringen und dokumentieren, erleichtern die Business Analysten/Analystinnen die Arbeit des IT-Teams und tragen entscheidend zum Erfolg von Projekten bei.

Im ersten Jahr wurde diese Dienstleistung bei über zwanzig Projekten in Anspruch genommen und erhielt viele sehr positive Rückmeldungen (gemäss den Beurteilungen der VE).



[Stossrichtung 6: Digitalisierung im Dienst der Menschen](#)

[Stossrichtung 3: Unterstützung der Führung](#)

Ich wünsche Ihnen einen heiteren und belebenden Frühling!



Jean-Pierre Siggen  
Präsident der Delegation des Staatsrates für Personalfragen