



Ausbildung in Hotellerie- Hauswirtschaft



www.grangeneuve.ch



Grangeneuve



Die Ausbildung in der Hotellerie-Hauswirtschaft bietet ebenso spannende wie abwechslungsreiche Aufgaben.

Wenn du gerne Menschen empfängst und betreust, aber auch gerne Wohnräume einrichtest und pflegst, damit die Umgebung für Bewohner/-innen und Kundinnen/Kunden angenehm ist, ist dieser Beruf genau das Richtige für dich.

Bildungswege

EBA - 2 Jahre
Eidgenössisches Berufsattest
als Praktikerin/Praktiker
Hotellerie-Hauswirtschaft

EFZ - 3 Jahre
Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis
als Fachfrau/Fachmann Hotellerie-
Hauswirtschaft

EFZ für Erwachsene (Art. 32) - 2 Jahre
Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis
als Fachfrau/Fachmann Hotellerie-
Hauswirtschaft, berufsbegleitend

Ausbildungsbetriebe

Die Ausbildungsorte sind sehr unterschiedlich: Hotels, Pensionen, Gasthöfe, häusliche Pflege, Krankenhäuser, Kliniken, Einrichtungen für ältere/genesende Menschen, Menschen mit Beeinträchtigung, Kinder-/Jugendheime, Kindertagesstätten usw.

Die Zusammenarbeit mit anderen Fachkräften ist unerlässlich: Pflegepersonal, Erziehungspersonal, Verwaltungspersonal, Hotelfachleute usw.

Hauptaktivitäten

Empfang und Beratung

- Kundinnen und Kunden sowie Gäste empfangen, auf ihre Bedürfnisse eingehen und sie beraten, in ständigem Kontakt mit ihnen stehen
- Buchungen entgegennehmen, Ankünfte/Abreisen verwalten
- Rückmeldungen/Reklamationen der Gäste bearbeiten
- In zwei Sprachen kommunizieren
Deutsch/Französisch (EFZ)

Service

- Das für den Service benötigte Material vorbereiten
- Getränke und Speisen zubereiten/kontrollieren/servieren
- Kundinnen und Kunden zu den Mahlzeiten beraten, Bestellungen aufnehmen und am Tisch oder im Zimmer servieren
- Reinigungsarbeiten organisieren/ausführen
- Veranstaltungen, Feste organisieren

Reinigung und Pflege

- Wäsche sortieren/waschen/bügeln/aufbewahren
- Die Kleidung der Gäste auf deren Wunsch waschen
- Mobiliar und Räume einrichten/reinigen
- Maschinen und Geräte in den verschiedenen Bereichen reinigen/pflegen
- Blumenarrangements zusammenstellen, Pflanzen und Blumen pflegen

Administration

- Lebensmittel und Waren verwalten
- Dokumente vorbereiten/verfassen
- Anweisungen an die Angestellten geben, die Arbeit beaufsichtigen

Diese Tätigkeiten werden in der Regel im Team, manchmal aber auch selbstständig ausgeübt. Deine Arbeit hängt auch von der Art und Grösse der Einrichtung ab, in der du angestellt bist.

Die Arbeitszeiten sind oft variabel und manchmal ist es notwendig, abends und am Wochenende zu arbeiten.

Details zur Ausbildung

| | EBA Praktikerin/Praktiker Hotellerie- Hauswirtschaft | EFZ Fachfrau/ Fachmann Hotellerie- Hauswirtschaft | EFZ (Art. 32) Fachfrau/Fachmann Hotellerie- Hauswirtschaft |
|------------------------------------|--|---|---|
| Dauer | 2 Jahre | 3 Jahre | 2 Jahre |
| Details | <p>Praktische Ausbildung 4 Tage pro Woche</p> <p>Theoretische Ausbildung 1 Tag pro Woche</p> <p>Überbetriebliche Kurse 14 Tage in 2 Jahren</p> | <p>Praktische Ausbildung 4 Tage pro Woche</p> <p>Theoretische Ausbildung 1 Tag pro Woche</p> <p>Überbetriebliche Kurse 19 Tage in 3 Jahren</p> | <p>Berufsbegleitend</p> <p>Theoretische Ausbildung 1 Tag pro Woche</p> <p>Überbetriebliche Kurse im Kurstag inbegriffen</p> |
| Zulassungs- bedingungen | <p>Abgeschlossene obligatorische Schulbildung. Ein berufsvorbereitendes Praktikum vor der Unterzeichnung des Lehrvertrags ist sehr empfehlenswert.</p> | | <p>5 Jahre Berufs- erfahrung, davon 3 im angestrebten Beruf zum Zeitpunkt der Anmeldung zu den Abschlussprüfungen des EFZ</p> |
| Theoretische Fächer | <p>Auftreten und Kommunizieren</p> <p>Servieren von Getränken und Speisen</p> <p>Reinigen und Gestalten von Räumen</p> <p>Sicherstellung der Wäscheversorgung</p> <p>Umsetzen von Betriebsabläufen</p> | <p>Auftreten und Kommunizieren</p> <p>Servieren von Getränken und Speisen</p> <p>Organisation und Durchführung von Reinigung und Einrichtung von Räumen</p> <p>Organisation und Durchführung der Aufgaben des Wäschekreislaufs</p> <p>Organisation von betrieblichen Abläufen</p> | |
| Perspektiven | <p>Vervollständigen der Ausbildung, um das EFZ als Fachfrau/Fachmann Hotellerie- Hauswirtschaft zu erhalten</p> | <p>Setzen Sie die Ausbildung fort, um einen eidgenös- sischen Fachausweis, ein eidgenössisches Diplom oder ein Diplom einer Höheren Fachschule, einen Bachelor und dann einen Master zu erwerben. Jeder Abschluss ermöglicht den Zugang zu neuen Aufgaben und neuen Verantwortlichkeiten.</p> | |

Warum Grangeneuve?

Grangeneuve ist eine Referenz im Bereich der Bildung und bietet einen idealen Rahmen dank seines Campus, seiner pädagogischen Infrastruktur, seiner Vielfalt an Ausbildungsgängen, seiner Partnerschaften mit Unternehmen und akademischen Kreisen sowie seiner angenehmen Umgebung.

Weitere Informationen



Grangeneuve
Sektion Bildung
Rte de Grangeneuve 31
1725 Posieux

T +41 26 305 55 50
grangeneuve-formation@fr.ch

*In Partnerschaft mit
OdA Hauswirtschaft Freiburg*