



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Le Président du Conseil d'Etat  
Der Präsident des Staatsrats

Ruelle de Notre-Dame 2, 1700 Fribourg

T +41 26 305 22 05  
www.fr.ch/ce

—

*Seules les paroles prononcées font foi !*

## **Cérémonie de clôture des métiers de l'intendance / Schlussfeier der Berufe der Hauswirtschaft**

Mardi 11 juillet 2023, à Grangeneuve

*Allocution de M. Didier Castella, Président du Conseil d'Etat*

« **Qualité de vie, bien-être, hygiène et propreté** »

« **Lebensqualität, Wohlbefinden, Hygiene und Sauberkeit** »

Chers diplômé(e)s,

Mesdames et Messieurs les parents, grands-parents, frères, sœurs, parrain, marraine, oncles et tantes,

Mesdames et Messieurs les employeurs,

Sehr geehrte Ausbilderinnen und Ausbilder,

Sehr geehrter Herr Direktor,

Sehr geehrte Gäste,

Avant toute chose, Mesdames et Messieurs les nouveaux diplômés, je vous apporte les salutations du Conseil d'Etat et surtout je vous adresse en son nom nos plus vives félicitations.

Nous avons toutes et tous des dates importantes gravées dans notre mémoire et je ne doute pas un seul instant que pour vous ce mardi 11 juillet 2023 restera gravé dans vos cœurs, à juste titre.

J'ai d'ailleurs vu de magnifiques robes et costumes qui témoignent de l'importance que vous y portez et cela me réjouit.

Vous portez une grande responsabilité et une belle mission en tant qu'acteurs incontournables de la qualité de vie, du bien-être, parfois de la santé, de l'hygiène et de la propreté de l'institution dans laquelle vous travaillez et des êtres humains qui la composent.

Plus je côtoie le monde de l'intendance, mieux je mesure l'importance de votre formation et de la voie que vous avez choisie. J'ai donc découvert l'immense, je dis bien l'immense polyvalence que nécessitait ce métier de gestionnaire en intendance.

Le Larousse nous apprend qu'est polyvalent celui ou celle qui est efficace dans plusieurs cas différents. Qui trouve plusieurs usages possibles et, last but not least, qui possède plusieurs compétences.

On lit également que la polyvalence est une qualité-clé pour mener à bien les projets.

Cette qualité induit de disposer de connaissances dans plusieurs domaines de manière transversale, afin de collaborer et d'œuvrer dans un même sens.

Beachten Sie, wie wichtig die paar Stichwörter sind, die ich soeben erwähnt habe: Vielseitigkeit, bereichsübergreifendes Arbeiten, Effizienz, Kompetenz und Kenntnisse!

Ich habe es hier schon vor wenigen Tagen an der Diplomfeier der landwirtschaftlichen Berufsbildung gesagt: Die Welt verändert sich, und zwar schnell.

Das setzt eine immer grössere Anpassungsfähigkeit voraus.

Ich denke, dass Sie mit Ihrer Ausbildung hervorragend ausgerüstet sind, um diesen gesellschaftlichen Herausforderungen zu begegnen.

J'ai l'occasion de le répéter lors de cette année présidentielle, aujourd'hui, le travailler ensemble, le fait de développer des solutions ensemble, nous aide à être plus intelligents, plus forts et nous permet de cultiver nos valeurs et savoirs propres en les confrontant aux autres, dans un esprit constructif et évolutif.

L'esprit d'équipe – et peu importe la taille de l'équipe – est primordial ! Vous avez à ce titre une position stratégique. Vous travaillez en permanence entre les spécialistes et les bénéficiaires de prestations.

Par votre vision transversale, vous constatez les difficultés de perception entre les uns et les autres. Souvent, vous êtes en mesure d'apporter des corrections ou attirer l'attention des personnes concernées et faciliter ainsi le travail ensemble, la meilleure écoute et de ce fait un meilleur état d'esprit et une meilleure qualité des prestations.

La notion de concierge et de conciergerie a donc bien évolué au fil des ans pour ne pas dire des siècles.

Si ce terme de concierge a pu paraître parfois un brin péjoratif, c'est d'abord une lourde erreur, le fruit d'une totale méconnaissance du travail et l'apanage d'idées reçues que connaissent toutes les professions.

On a toutes et tous une image du méchant concierge de notre enfance, qui nous confisquait notre ballon de foot car nous ne respectons pas les aires de jeux.

Au fil du temps, on peut dire que les choses se sont affinées autour d'une profession en pleine évolution, en pleine mutation, en pleine progression.

On est donc bien loin du concierge cher à notre enfance. Une constance persiste pourtant mais elle évolue : mettre l'humain au centre de votre travail.

Vos usagers, vos bénéficiaires sont au cœur de votre travail. C'est vous qui dans une immense mesure faites en sorte que le cadre dans lequel ils évoluent soit le plus agréable et le plus adapté possible. Oh ! Il ne s'agit plus de ripoliner les escaliers, non, il s'agit de comprendre vos clients, vos usagers, leurs demandes, leurs attentes et surtout leurs besoins.

Sie sind Beraterinnen, Vermittler für eine ganze Reihe an Personen.

Sei es auf Seiten Ihrer Führungskräfte oder der Personen, die in den Genuss Ihrer Leistungen kommen.

Ganz egal, in welchem Bereich Sie tätig sind, Sie müssen jeden Tag Ihre Arbeit an die Umstände anpassen.

Diese können glücklich, manchmal traurig, einfach oder kompliziert sein.

Sie haben in Ihrer Ausbildung das nötige Rüstzeug erworben. Sie haben die nötigen Kenntnisse!

Jetzt ist es an Ihnen, diese nutzbringend einzusetzen.

Vous êtes aussi des planificateurs : ce n'est pas simple d'immobiliser momentanément des locaux alors que la demande risque d'exploser ou de mettre en place des mesures de protection comme nous les avons connues durant la crise Covid.

Cela demande de la connaissance et du tact. Vous devrez aussi utiliser – et de plus en plus – les bons produits et valoriser ceux qui sont le moins nuisibles à l’environnement. Il y a 50 ans, on ne se posait tout simplement pas ce genre de questions.

En tant que responsables des locaux et de leurs équipements, vous participez à l’image que l’on se fait d’une institution au premier coup d’œil. Et chacune ou chacun sait que la première impression est capitale. C’est un facteur de succès et un gage de confiance pour la suite.

Votre palette d’action est immense ; elle passe du nettoyage à la logistique, du choix des produits à la gestion des horaires, aux mesures d’hygiène, sans oublier tout l’aspect administratif qui passe par la gestion des stocks à l’exactitude des commandes.

Mais je terminerai par où j’ai commencé : votre chance et j’espère votre talent, c’est d’avoir l’Humain au cœur de votre travail. Vous êtes les garants d’une propreté et d’une hygiène rigoureuse dans le quotidien de nombreuses personnes, ce qui a un impact fort sur leur bien-être, sur leur santé et sur leur qualité de vie.

Les rapports humains sont d’une richesse infinie. Je vous souhaite de tout cœur de recevoir de larges sourires et des étoiles plein les yeux tout au long de votre carrière que je souhaite la plus belle possible !

Ich möchte meine Wertschätzung Ihnen allen gegenüber ausdrücken.

Seien Sie stolz auf sich. Wir brauchen Sie !

Je vous souhaite une magnifique fin de journée, un apéritif que j’espère rafraichissant bien mérité en espérant que ce n’est pas vous qui rangerez la salle après ! Aujourd’hui, c’est interdit, formellement interdit pour les diplômés ! 😊