



Description de la fonction de référence

Adopté par le CE le 12.12.2023

Beschreibung der Referenzfunktion

Vom StR genehmigt am 12.12.2023

Fonction de référence **5 60 020** Referenzfunktion

Technicien/ne informatique

Ordonnance de classification du 14.12.2021 - ROF 2021_178

ICT-Techniker/in

Einreihungsverordnung vom 14.12.2021 - ASF 2021_178

Classe **10-16** Lohnklasse

1. Mission

Installer et assurer la maintenance de postes de travail et de périphériques fixes ou mobiles. Installer et assurer la maintenance de serveurs et de composants réseaux.

1. Auftrag

Installieren und Warten von stationären und mobilen Arbeitsplatz-, Peripherie- und Kommunikationssystemen sowie Unterhalten gängiger Serversysteme und Netzwerke.

2. Activités principales

- Préparer, installer et assurer la maintenance de nouveaux composants matériels, logiciels et de réseaux ainsi que les équipements de communication et périphériques ;
- former les utilisateurs à l'utilisation des appareils ; réparation ou remplacement des appareils défectueux ;
- déplacer et installer des systèmes de postes de travail ;
- assurer la maintenance et l'extension de petits réseaux locaux, du matériel et des logiciels installés ;
- localiser et résoudre les problèmes en rapport avec le matériel, les logiciels et les réseaux de communication ;
- réaliser un inventaire technique de tout le matériel, de tous les logiciels et de tous les composants de réseau installés et stockés ainsi que les licences.

2. Haupttätigkeiten

- Bereitstellen, Installieren und Unterhalten von Hardware-, Software- und Netzwerk-Komponenten sowie von Peripheriegeräten;
- Instruieren der Benutzenden in der Handhabung von Geräten Ersetzen defekter Geräte;
- Dislozieren und Ausbauen von Arbeitsplatzsystemen;
- Warten und Ausbauen kleiner lokaler Netzwerke sowie der installierten Hard- und Software;
- Lokalisieren und Beheben von Fehlerzuständen in den Bereich Kommunikationsnetzen;
- Führen eines technischen Inventars über alle installierte und gelagerte Hard- und Software, alle Netzkomponenten sowie Lizenzen.

—
Date de la dernière mise à jour rédactionnelle
12.12.2023

—
Datum der letzten redaktionellen Anpassung
12.12.2023

Technicien/ne informatique

3. Exigences

3.1 Niveau IV, Classe 10 (junior)

Exigences minimales

Formation professionnelle :

CFC en lien avec le domaine.

Connaissances supplémentaires et expérience :

connaissances supplémentaires en lien avec la profession ;
formations supplémentaires en lien avec la profession.

3.2 Niveau III, Classe 12 (professionnel)

Exigences supplémentaires :

connaissances approfondies ;
formations complémentaires certifiées dans le domaine
d'activité ;
plusieurs années d'expérience professionnelle dans le
domaine d'activité.

3.3 Niveau II, Classe 13 (senior)

Exigences supplémentaires :

connaissances pointues ;
formations complémentaires certifiées dans le domaine
d'activité ;
large expérience professionnelle dans le domaine
d'activité ;
expert/e du domaine.

3.4 Niveau I, Classe 16 (senior + brevet)

Exigences minimales

Formation professionnelle :

brevet fédéral en lien avec le domaine.

Connaissances supplémentaires et expérience :

connaissances pointues ;
formations complémentaires certifiées dans le domaine
d'activité ;
expert/e du domaine ;
plusieurs années d'expérience professionnelle
dans le domaine d'activité ;
responsabilités spécifiques.

---- exigences cumulatives

ICT-Techniker/in

3. Anforderungen

3.1 Niveau IV, Klasse 10 (Junior)

Mindestanforderungen

Fachausbildung:

EFZ in Zusammenhang mit dem Tätigkeitsbereich.

Zusatzwissen und Erfahrung:

Berufsbezogenes Zusatzwissen;
berufsbezogene Zusatzausbildungen.

3.2 Niveau III, Klasse 12 (Professional)

Zusätzliche Anforderungen:

Fundierte Fachwissen;
zertifizierte Zusatzausbildungen im Tätigkeitsbereich;
mehrjährige Berufserfahrung im Tätigkeitsbereich.

3.3 Niveau II, Klasse 13 (Senior)

Zusätzliche Anforderungen:

Vertieftes Fachwissen;
zertifizierte Zusatzausbildungen im Tätigkeitsbereich;
umfassende Berufserfahrung im Tätigkeitsbereich;
Expertin/Experte im Tätigkeitsbereich.

3.4 Niveau I, Klasse 16 (Senior + Fachausweis)

Mindestanforderungen

Fachausbildung:

Eidg. Fachausweis in Zusammenhang mit dem
Tätigkeitsbereich.

Zusatzwissen und Erfahrung:

Vertieftes Fachwissen;
zertifizierte Zusatzausbildungen im Tätigkeitsbereich;
Expertin/Experte im Tätigkeitsbereich;
mehrjährige Berufserfahrung im Tätigkeitsbereich;
spezifische Verantwortlichkeiten.

--- kumulative Anforderungen