



Description de la fonction de référence

Adopté par le CE le 12.12.2023

Beschreibung der Referenzfunktion

Vom StR genehmigt am 12.12.2023

Fonction de référence **5 60 030** Referenzfunktion

Contrôleur/euse système TIC

Ordonnance de classification du 14.12.2021 - ROF 2021_178

ICT System Controller

Einreichungsverordnung vom 14.12.2021 - ASF 2021_178

Classe **14-17** Lohnklasse

1. Mission

Manipuler, piloter et surveiller les systèmes intégrant de la TIC. Exécuter tous les processus et toutes les procédures opérationnelles. Assurer la conformité des services TIC et de l'infrastructure conformément aux accords de niveaux de services (SLA).

1. Auftrag

Bedienen, Steuern und Überwachen der der ICT-Systeme. Durchführen aller operationellen Prozesse und Prozeduren. Sicherstellen, dass alle ICT-Services und die ICT-Infrastruktur gemäss den Service-Vereinbarungen (SLA) betrieben werden.

2. Activités principales

- Organiser la gestion des travaux « day-to-day » (routiniers) et exécuter tous les processus et toutes les procédures opérationnelles ;
- préparer, mettre en place, exécuter et superviser les travaux de production ;
- exploiter, piloter et surveiller les systèmes et les services intégrant de la TIC conformément aux SLA définis ;
- assurer la maintenance de l'infrastructure physique et son adéquation aux dispositions de sécurité ;
- localiser et délimiter les incidents, initier des mesures préventives et/ou les procédures de transmission du problème au 3ème niveau ou au fournisseur. Déclencher les procédures de reprise, de restauration ou de redémarrage ;
- régler et documenter les situations d'exception, et mettre en place les mesures provisoires et préventives ;
- faire réaliser et surveiller les travaux d'entretien et de maintenance nécessaires ainsi que les mesures de sécurité du système ;
- assurer la maintenance des processus opérationnels et des documentations.

2. Haupttätigkeiten

- Organisieren des «Day-to-day»-Managements und Durchführen aller operationellen Prozesse und Prozeduren;
- Vorbereiten, Einleiten, Durchführen und Überwachen der Produktionsverarbeitung;
- Betreiben, Steuern und Überwachen der ICT-Systeme und -Services (gemäss SLA);
- Sicherstellen des Unterhalts der Infrastruktur und der Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen im Bereich Infrastruktur;
- Lokalisieren und Eingrenzen von Störungen; Anstossen von Ausweich- und Eskalationsverfahren im Third-Level-Support oder beim Lieferanten; Auslösen und Ausführen erforderlicher Recovery-, Restart- und Restore-Verfahren;
- Bewältigen und Dokumentieren von aussergewöhnlichen Situationen sowie Organisieren von technischen Übergangs- und Ausweichmassnahmen;
- Veranlassen und Überwachen der erforderlichen Unterhalts- und Wartungsarbeiten sowie der Systemsicherungsmassnahmen;
- Pflegen der operationellen Prozesse und Dokumentationen.

Date de la dernière mise à jour rédactionnelle
12.12.2023

Datum der letzten redaktionellen Anpassung
12.12.2023

Contrôleur/euse système TIC

3. Exigences

3.1 Niveau III, Classe 14 (professionnel)

Exigences minimales

Formation professionnelle :

CFC en lien avec le domaine.

Connaissances supplémentaires et expérience :

formations complémentaires certifiées dans le domaine d'activité ;

plusieurs années d'expérience professionnelle dans le domaine d'activité.

3.2 Niveau II, Classe 15 (senior)

Exigences supplémentaires :

connaissances pointues ;

formations complémentaires certifiées dans le domaine d'activité ;

expert/e du domaine ;

large expérience professionnelle dans le domaine d'activité.

3.3 Niveau I, Classe 17 (senior + brevet)

Exigences minimales

Formation professionnelle :

brevet fédéral en lien avec le domaine.

Connaissances supplémentaires et expérience :

connaissances pointues ;

formations complémentaires certifiées dans le domaine d'activité ;

expert/e du domaine ;

plusieurs années d'expérience professionnelle dans le domaine d'activité.

---- exigences cumulatives

ICT System Controller

3. Anforderungen

3.1 Niveau III, Klasse 14 (Professional)

Mindestanforderungen

Fachausbildung:

EFZ in Zusammenhang mit dem Tätigkeitsbereich.

Zusatzwissen und Erfahrung:

Zertifizierte Zusatzausbildungen im Tätigkeitsbereich;
mehrjährige Berufserfahrung im Tätigkeitsbereich.

3.2 Niveau II, Klasse 15 (Senior)

Zusätzliche Anforderungen:

Vertieftes Fachwissen;

zertifizierte Zusatzausbildungen im Tätigkeitsbereich;

Expertin/Experte im Tätigkeitsbereich;

umfassende Berufserfahrung im Tätigkeitsbereich.

3.3 Niveau I, Klasse 17 (Senior + Fachausweis)

Mindestanforderungen

Fachausbildung:

Eidg. Fachausweis in Zusammenhang mit dem Tätigkeitsbereich.

Zusatzwissen und Erfahrung:

Vertieftes Fachwissen;

zertifizierte Zusatzausbildungen im Tätigkeitsbereich;

Expertin/Experte im Tätigkeitsbereich;

mehrjährige Berufserfahrung im Tätigkeitsbereich.

--- kumulative Anforderungen