

Anleitung Nutzung Payrexx als Bezahldienstleister in eUmzugCH

Kundendokumentation

1 Zweck des Dokuments:

Diese Anleitung beschreibt die Nutzung von Payrexx in eUmzugCH als Bezahldienstleister inkl. der Überwachung und Kontrolle der Transaktionen zu den Weg-/Zuzugs sowie Migrationsgebühren durch Kantons- und Gemeindeadministratoren und den Übergang aus dem Pflegebereich eUmzugCH.

2 Login

Der Bereich zur Überwachung und Bearbeitung der finanziellen Transaktionen von Payrexx wird über den Pflegebereich von eUmzugCH erreicht. Dazu muss sich der Kanton/die Gemeinde über das bekannte Login (Benutzername/Passwort) an den Pflegebereich von eUmzugCH anmelden.

Link: <u>eUmzugCH Pflege</u> (https://www.eumzug.swiss/api/pflege#!loginform)



Anmelden	
Benutzername	Benutzername
Passwort	
	Anmelden
Passwort vergessen?	

3 Zahlungskoordinaten der Gemeinde im Pflegebereich

Im Menu «Konfiguration Kanton» erscheint neu aussen rechts eine Tab «Payrexx». Dieses Tab führt nur auf Gemeindeebene einen Inhalt da die Bezahlungen immer an einer Gemeinde zugeordnet werden.

Für Kantonsadministratoren wird hier einen Button zur Eröffnung eines Payrexx Kontos angezeigt. Da de Konten auf Gemeindeebene zugeordnet sind, werden diese nicht benötigt, müssen auch nicht eröffnet werden.

Bei den Gemeinden sehen aber auch Kantonsadministratoren alle gültigen Angaben und Konten des Bezahlsystems. Diese wurden vollständig gemäss der aktuellen Konfiguration übernommen und müssen nicht neu erfasst werden.

Wichtig: Die Möglichkeit die Zahlungskoordinaten wie z.B. Adresse, IBAN, Finanzinstitut usw. im Pflegebereich eUmzugCH anzupassen entfällt. Diese Angaben werden neu ausschliesslich im GUI von Payrexx administriert.

Gemeindekonfiguration be	arbeiten
Allgemein Gebühren Artikel Services	BillingOne Payrexx
	Kontomanagement öffnen
Aktiv	• Ja Nein
Generelle Information	Einwohnergemeinde Münsingen Neue Bahnhofstrasse 4 3110 Münsingen +41 317245111 einwohnerdienste@muensingen.ch
Konto	CH700900000300051 Einwohnergemeinde Münsingen, Finanzverwaltung

Über den Button «Kontomanagement öffnen» kann der Administrationsbereich von Payrexx erreicht werden, es ist kein erneutes Login notwendig.

(Nach erfolgreichem Login in den Pflegebereich von eUmzugCH ist keine erneute Anmeldung für Payrexx nötig, der Übergang erfolgt hier ohne Username und Passwort, gilt für die vorgängig selektierte Gemeinde)

4 Administrationsbereich Payrexx

e UmzugCH	Q Zahlungen suchen	5		
1 Einwohnergemeinde Ch einwohnerdienste@cham	Willkommen be	ei eUmzugCH		
2 Dashboard	CHF Gesamtzahlungen • 1	CHF Gesamtumsatz • CHF 30.00	Zur Auszahlung verfügbar • CHF 0.00	3
Auszahlungen Q Kunden	Erste Schritte			×
	Erhöhen Sie die Ändern Sie Ihr Pas Sicherheit Ihres Ko erledigen.	Sicherheit Ihrer Konten iswort und richten Sie die Zwei-Fakto ontos zu erhöhen. Sie müssen dies w	or-Authentifizierung ein, um die or dem 09. Dec 2023 (in 17 Tage)	Login-Einstellungen ändern
© Webhooks	Kontoangaben V Vervollständigen S empfangen.	vervollständigen Sie die Angaben zu der Website, vera	ntwortlichen Personen und Bankda	ten, um Zahlungen zu
ADMN 5 @ Einstellungen	3 Verbinden Sie II Integrieren Sie Zal Website.	nre Website mit eUmzugCH Test nlungen mit eUmzugCH Test in Ihren	t E-Commerce-Shop oder Ihre	API Schlüssel hinzufügen
	Design anpasse Ändern von Logo,	n Farben und Schriften um Ihre Zahlun	igsmasken anzupassen. 7	Design anpassen
	CHF Umsatz letzte 30 Ta	age im Vergleich zu Vorher	ige Periode ▼ 4	
	40		CHF Umsatz	CHF Zahlungen
	20		CHF 30.00	1
	0		CHF Rückerstattungen	CHF Bevorzugte Zahlungsmethode
Deutsch ▼ ⊕	23. Sep 23	- 22. Oct 23 📕 23. Oct 23 - 21. Nov 23		

Folgende Aufzählung erklärt das Payrexx Dashboard mit den wichtigsten Funktionen

- 1: Angemeldete Gemeinde
- 2: Aufruf des Dashboards, grosse Übersicht über alle getätigten Transaktionen, Auszahlungen, Berichte über definierte Zeitspannen
- 3: Übersicht der letzten Transaktionen, Gesamtumsatz, zur Auszahlung bereit
- 4: Umsatzbericht und Verlauf über die letzten Tage.
- 5: Einstellungen des Dashboards
- 6: Suchmaske, Möglichkeit nach Zahlungen zu suchen
- 7: Anpassung des Designs, Konfigurationsmöglichkeiten zum Erscheinungsbild

4.1 Zahlungen: Transaktionen

Dieser Tab zeigt tabellarisch alle anstehenden Transaktionen. Hier wird der **Status** dieser Zahlung ersichtlich, diese kann hier auch **storniert** werden

0	Dashboard Zahlungen	•	Filter -	Q Suchen					Sucher
	Transaktionen			Status	Betrag	Beschreibung	Kunde	Datum	
	Abonnemente			✓ Bestätigt	CHF 30.00	Gemeindegebühr (Zu		21. Nov 23 12:05	
	Vorautorisierungen								
	Tokenisierungen		Aktion	wählen	~				
	Auszahlungen								
	Kunden								

Über untenstehendes Symbol werden die **Details** der Transaktion erreicht. Hier ist z.B. die Geschäftsfall-ID aus eUmzugCH ersichtlich und welche Art von Transaktion (z.B. Gemeindegebühr Zuzug) in Rechnung gestellt wurde.



Constant	Einwohnergemeinde Ch einwohnerdienste@cham	· · [Transaktionen CHF 30.0 Rückerstatten	0 Bentling	
🛆 Da	ashboard				
🚸 Za	ahlungen	>	Details		
🖺 Au	uszahlungen				
<u>)</u> κι	unden		Betrag	CHF 30.00 Bestätigt	
- 1 R4	orichto		ID	6b2eeb88	
	enance		Datum	21.11.2023 12:05:27	
TION	FN		Zahlungsanbieter	Payrexx Swiss Collecting	
			Zahlungsart	Account_main-test	
Ał	Pi & Integrationen		Referenz ID	TLLT-QABN-LBXW-0	
W	lebhooks				
			Rechnung		
Ei	instellungen		Gemeindegebühr (Zuzu	g)	CHF 30.00
			Total		CHF 30.00
			Zurück Löschen		

Weiter besteht hier neu die Möglichkeit, Transaktionen direkt zu stornieren. und nicht wie bis anhin dies über den Support von eOperations oder via Mail an die Post zu beantragen. Der Button Rückerstatten löst das Storno direkt aus.

🕈 Rückerstatten

4.2 Auszahlungen

Über Auszahlungen werden die noch nicht ausbezahlte Transaktionen sowie die offenen Guthaben der Gemeinde als Summe ersichtlich.

Weiter wird angezeigt auf welche IBAN diese Auszahlung erfolgen wird.

climatogi	Einwohnergemeinde Ch	Auszahlungen				
		Aktuelles Guthaben 🚯			Zur Auszahlu	ıng verfügbar 🕕
	Dashboard	Martinet as				
	Zahlungen >	Pavreyy Direct	CHE	0.00	CHF	0.00 CH79 0027 3273 4521 00B1 C
	Auszahlungen	Payrexx Swiss Collecting	CHF	0.00		0179 0027 3273 4321 0001 0
Kur	nden					
Be	richte	Bald verfügbar				
		CHF		30.00		
	API & Integrationen	Total				
	Webhooks	CHF		30.00		
					Auszahlungen si	ind nicht aktiviert.

4.3 Kunden

In diesem Tab ist ersichtlich woher die Überweisung stammt. Hier werden Name und Vorname der überweisenden Person angezeigt inkl. deren Mailadresse

	Dashboard Zahlungen >	Q Suchen				Suchen
Ě	Auszahlungen	≜ Kunde	Ort	Transaktionen	Mitgliedschaften	
<u>a</u>	Kunden	Test TestV CI		1	0	
œ	Berichte	christoph.schaad@eoperations.ch		'	U	
	API & Integrationen					
	Webhooks		© 2023 eOperations Schweiz A	G, SCRWEIZ		

4.4 Berichte

Im Abschnitt Berichte sehen Sie über eine definierte Zeitspanne den Umsatzverlauf inklusive der Anzahl der getätigten Transaktionen sowie deren Transaktionsvolumen. Es ist möglich, eine Jahressicht, eine Monatssicht oder einen einzelnen Tag anzuzeigen. Weiter besteht die Möglichkeit, einen Transaktionsexport zu erstellen. Es kann frei gewählt werden, ob dieser einen spezifischen Monat, das laufende Jahr oder das vergangene Jahr oder eine benutzerdefinierte Zeitspanne beinhalten soll. Die Transaktionsberichte werden als CSV-datei erstellt und können z.B. in Excel geöffnet werden



4.5 Einstellungen

Hier werden zusammengefasst noch einmal alle Konfigurations- Möglichkeiten des Dashboards angezeigt.

Es können z.B. Unternehmensdaten, das Empfangskonto, Look and Feel oder die Benachrichtigungen eingestellt werden.

, Lineary	Einwohnergemeinde Ch	Einstel	lungen				
0	Dashboard Zahlungen >	<u>نې</u>	Allgemein Allgemeine Angaben wie Währung, Steuern und Sprachen.	\bigcirc	Unternehmensdaten Informationen über Ihr Unternehmen ändern.	Auszahlungen Ändern Sie Ihr Empfangskonto.	
1 2 1	Auszahlungen Kunden Berichte	Q	Benutzerverwaltung Ändern Ihrer eigenen Anmeldeinformationen und verwalten von weiteren Konten.	Ø	Look & Feel Änderungen am Aussehen der Zahlungsoberflächen.	Benachrichtigungen Ändern von Benachrichtigungen welche an Sie und Ihre Kunden geschickt werden.	
INTEGRAT	TIONEN API & Integrationen Webhooks	ର୍ଯ୍	Rechtliches Angaben über Datenschutz, AGBs und Impressum.				
ADMIN	Einstellungen			© 2023 eOp	erations Schweiz AG, Schweiz		^

Die Unternehmensdaten zeigen die Angaben welche bisher im Pflegebereich von eUmzugCH in der Zahlungsmaske aufgeführt wurden. Neu sind diese bei Bedarf hier durch die Gemeinde abzuändern.

			Kontaktdaten	Anrede *				
	Einstellungen	~	Diese Daten werden für das Impressum	Frau	~			
	Allgemein		verwendet.	Straße 9. Mr. *				
	Unternehmensdaten			Mandelhof				
	Auszahlungen							
	Benutzerverwaltung			PLZ*				
	Look & Feel			6330				
	Benachrichtigungen			Ort *				
	Rechtliches			Cham				
				l and *				
				Schweiz	~			
				ourmeiz.	Ť			
				Telefon *				
				+41 🗸 417238722				
				Zuständigkeitsbereich innerhalb der Firma				
				Bitte wählen	~			
Deutsch	h -	•						

Wir freuen uns über die Neuerungen im Bezahlsystem und die Möglichkeiten welche diese neu bieten.

Falls Sie Fragen dazu haben, zögern Sie bitte nicht, sich an unser Support-Team zu wenden. Wir sind hier, um Ihnen zu helfen und sicherzustellen, dass Ihre Erfahrungen mit eUmzugCH und Payrexx so reibungslos und zufriedenstellend wie möglich sind. Sie erreichen uns am besten über unser Ticketsystem

Helpdesk eUmzugCH - eOperations