



Promotion de la santé
et prévention
Gesundheitsförderung
und Prävention



Le travail social de rue à la rencontre des jeunes dans leur quotidien

Octobre 2016

Sommaire

- 1) Introduction**
- 2) L'association REPER**
- 3) Le secteur Rue & Réalisations**
- 4) La réalité romontoise**
- 5) Conclusion**



1. Introduction

Octobre 2016

Paroles de jeunes

- *"J'ai besoin de faire un CV et une lettre de motivation"*
- *"Il me faut du taf"*
- *"Mes parents m'ont foutu dehors, j'sais pas où dormir"*
- *"On a pas d'endroit où aller"*
- *"Je comprends rien, tu peux m'expliquer cette lettre"*

Outils/prestations des TSHM

- Sur mesure
- Prise en compte de situations en dehors des services traditionnels
- Permanences sociales de rue
 - * Aller vers / In situ
 - * Bas seuil
 - * Principes de travail
- Coaching
 - * Accompagnements socio-éducatifs (individuel / familial)
 - * Accompagnements de projets (salles de sport, mini- jobs, etc.)
 - * Action communautaire (table ronde, GT Rassemblement, etc.)
- Info-conseils
- GT de travail
 - * Travail de réseau (communal, cantonal, fédéral)
 - * GT de réflexion

2. L'association REPER

Octobre 2016



L'association REPER

REPER est une association fribourgeoise créée en 2006, issue de la fusion de la LIFAT et de Release fondées respectivement en 1956 et 1972.

Mandatée par le Conseil d'état du canton de Fribourg, elle est reconnue d'utilité publique et bénéficie du soutien financier de la ville et du canton de Fribourg ainsi que de la commune de Romont.

Buts :

- **Promouvoir la santé**
- **Développer toutes mesures utiles à la prévention des addictions et des situations à risques**

5 secteurs

- 1) Préformation Professionnelle (Préfo)
- 2) Information & Projets (IP)
- 3) Ressources & Développement (RD)
- 4) Centres d'Animation Socio-culturelle du grand Fribourg (CAS)
- 5) Rue & Réalisations (RR)**

Plusieurs lieux dans la ville et au sein du canton composent REPER

3. Le secteur Rue & Réalisations

Octobre 2016

Mission du secteur Rue & Réalisations



Aller vers et accueillir en priorité les adolescents, les jeunes adultes et leurs proches, et offrir une action socio-éducative et communautaire s'inscrivant en particulier dans la prévention sélective et la prévention indiquée.

Le public

- En priorité les adolescents, les jeunes adultes de 14 à 25 ans
- Jeunes en situation de vulnérabilité plus ou moins marquée
- Dans la rue, davantage de jeunes qui sont passés entre les mailles du filet social ou qui ont de la difficulté à s'y raccrocher



La démarche

- Aller vers, dans les lieux de vie des jeunes
- Accueillir à la permanence éducative d'accueil
- Créer un contact, une relation fortuite
- Développer une relation de confiance
- Etre présent, écouter, échanger
- Favoriser l'expression des besoins et des demandes
- Accompagnement socio-éducatif : répondre aux besoins et aux demandes avec la personne

Généraliste polyvalent

Besoins, demandes et problématiques multiples



addictions, violence, travail, famille, solitude, précarité, abus sexuels, assurances sociales, handicap, suicide, prison, etc.

Octobre 2016



Les principes de travail

- **Libre adhésion** Laisser la liberté à notre public cible d'initier et de mettre un terme à tout moment à la relation engagée
- **Travail sans mandat** Travailler sans mandat nominatif
- **Respect de la personne** Accueillir et prendre en compte des personnes, des groupes et des collectivités dans leur singularité
- **Non jugement** Ne porter aucun jugement moral sur les situations rencontrées
- **Action non coercitive** Mettre le moins de pression possible sur notre public-cible
- **Confidentialité** Assurer à notre public-cible que les informations et les confidences livrées ne seront divulguées qu'avec son accord
- **Participation active** Faire avec et non pour
- **Gratuité** Prestations non facturées pour les adolescents, les jeunes adultes et leurs proches
- **Prise en compte du contexte global** Prendre en compte le contexte politique et socio-économique dans les situations rencontrées

4. La réalité romontoise

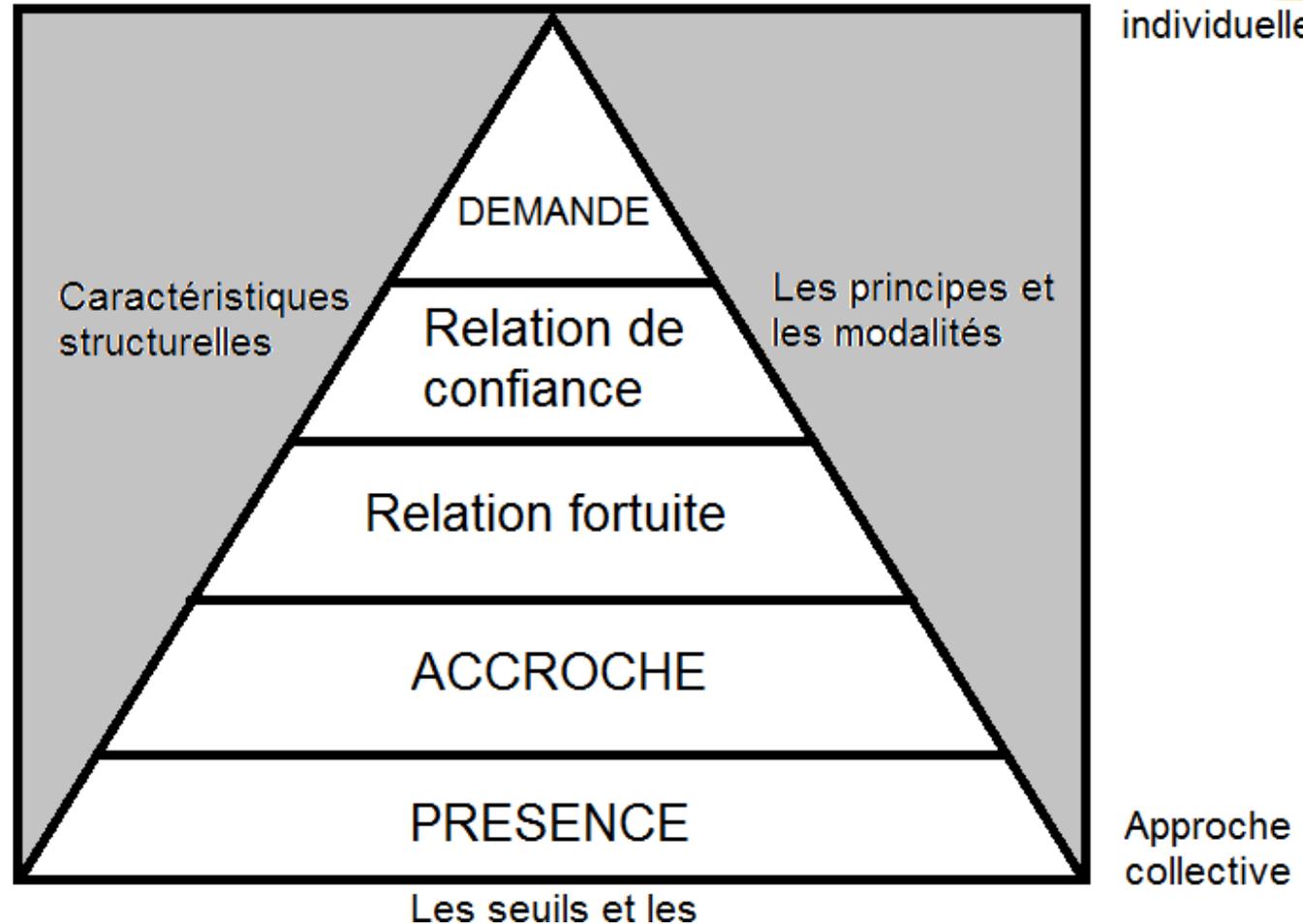
Octobre 2016



Permanence de rue

institutionnelle

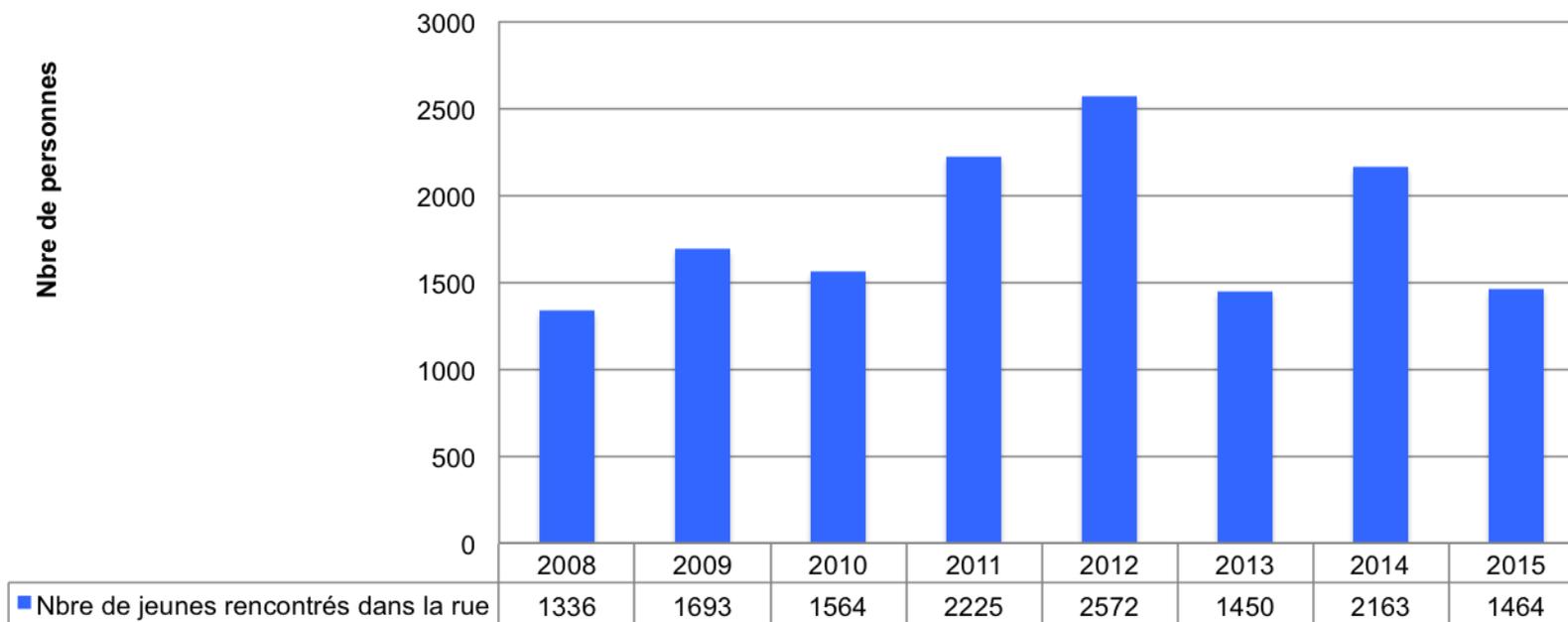
individuelle



Octobre 2016

Statistiques issues de la rue

Nbre de jeunes rencontrés dans la rue



Accompagnement socio-éducatif

- Individuel, collectif et de famille
- Aide « sur mesure », individualisée et personnalisée
- Coaching socio-professionnel
- Entretiens orientés ressources

- Exemples de situations romontoises

Statistiques issues des accompagnements socio-éducatifs



Répartition selon le genre 2009 - 2015



Octobre 2016

Suite...



Répartition selon la nationalité 2009 - 2015

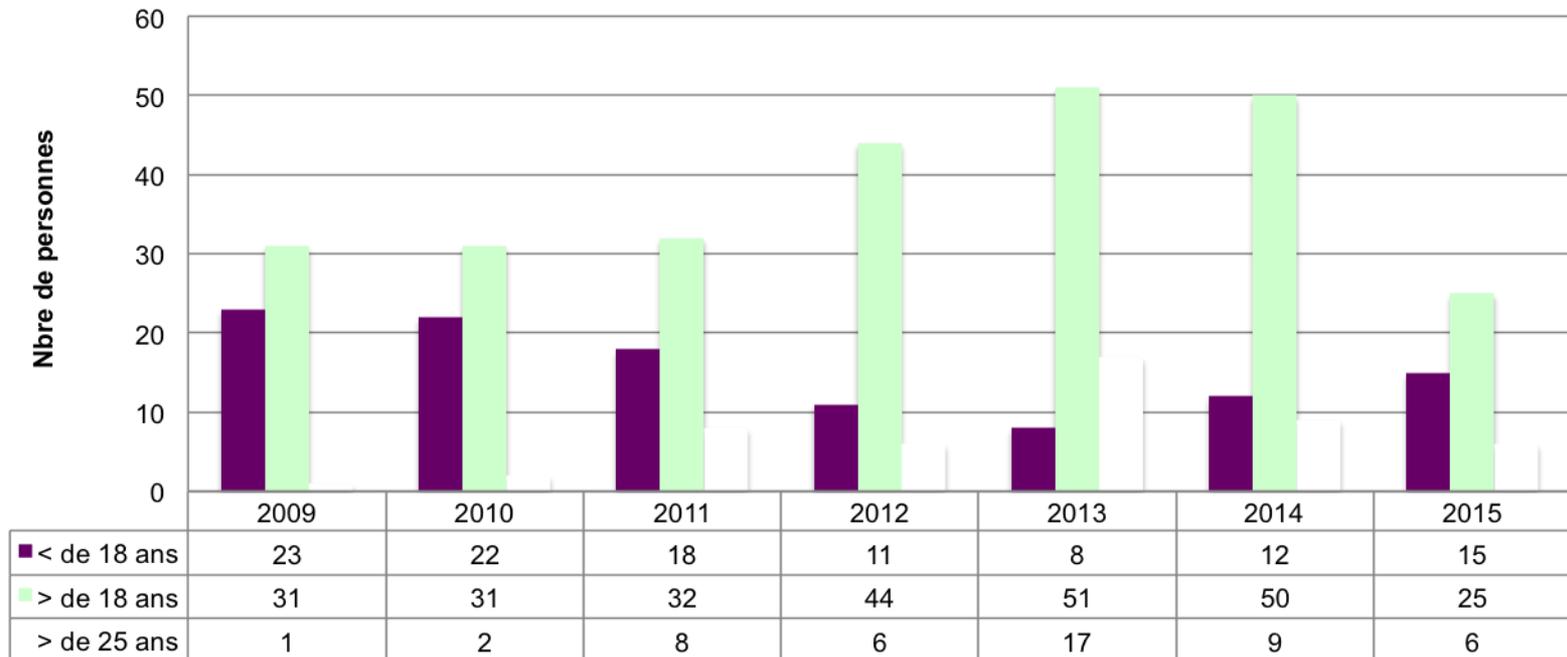


Octobre 2016

Suite...



Répartition selon les âges

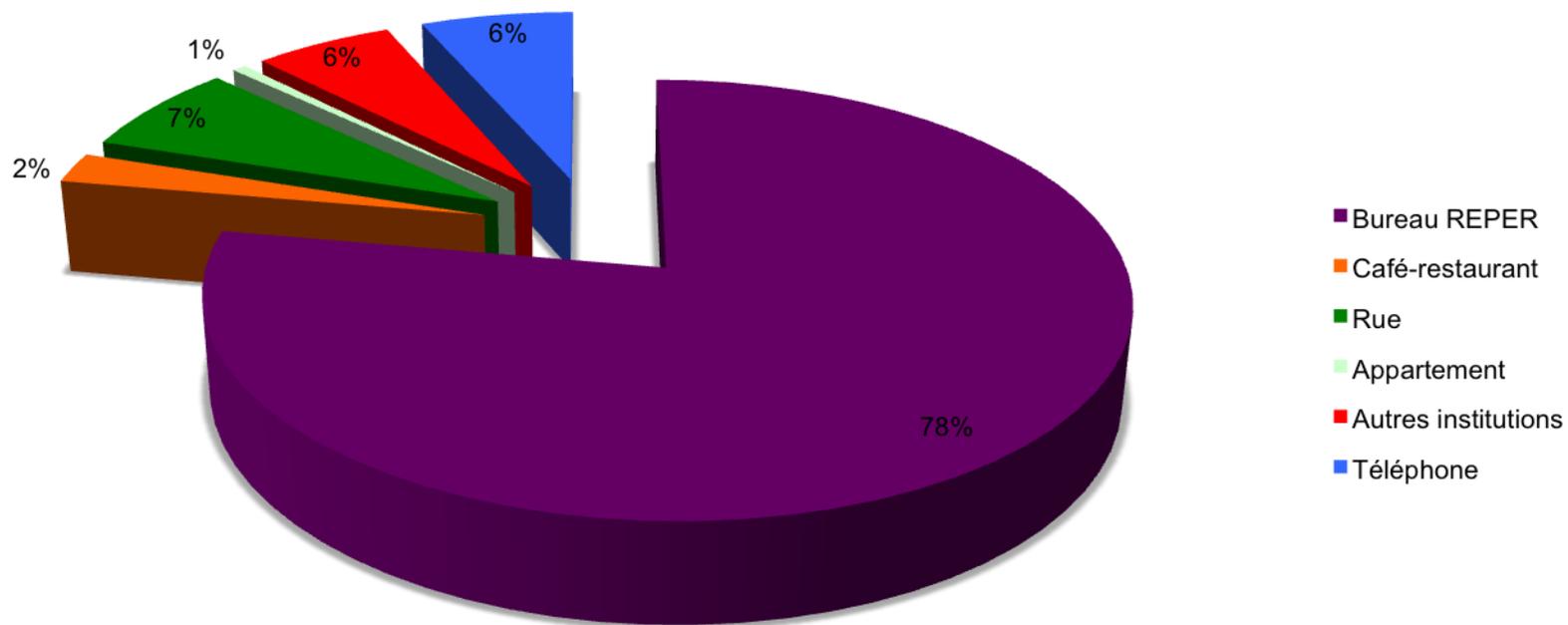


Octobre 2016

Suite...



Répartition selon les lieux de rencontres

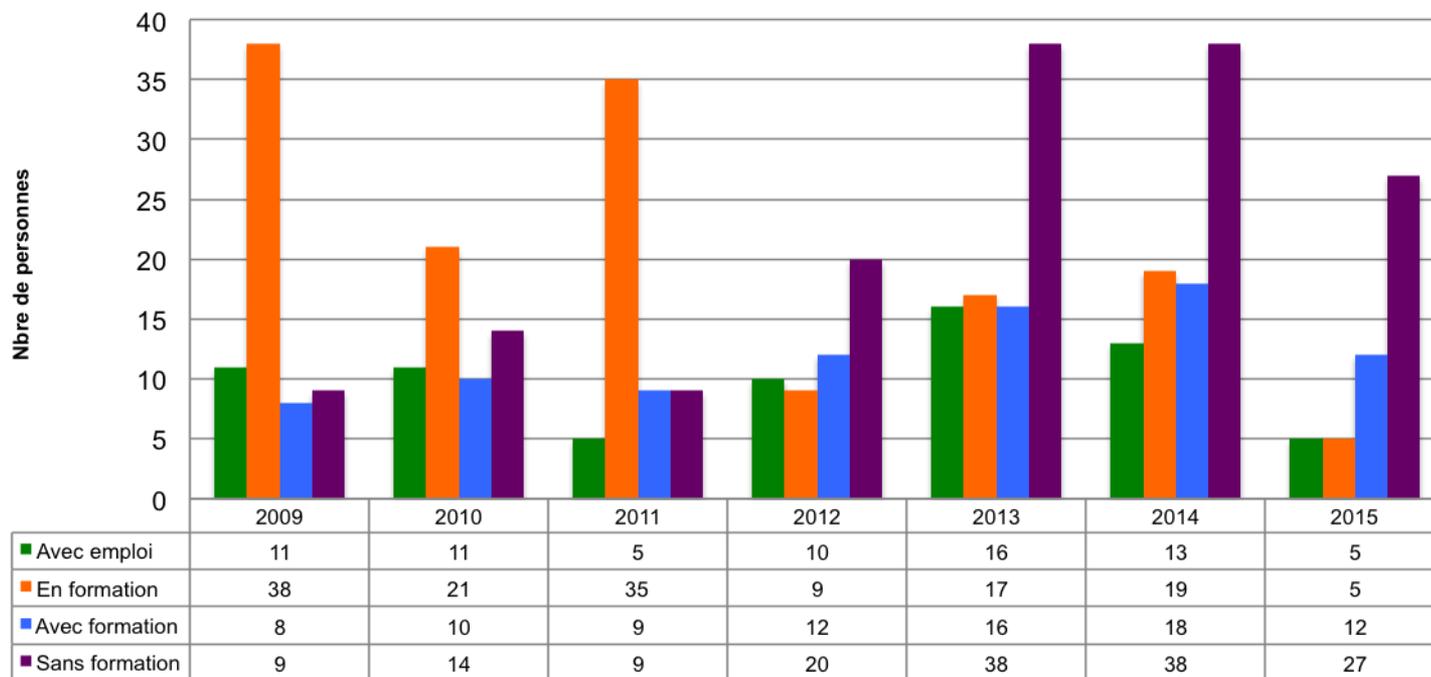


Octobre 2016

Suite...



Profil professionnel

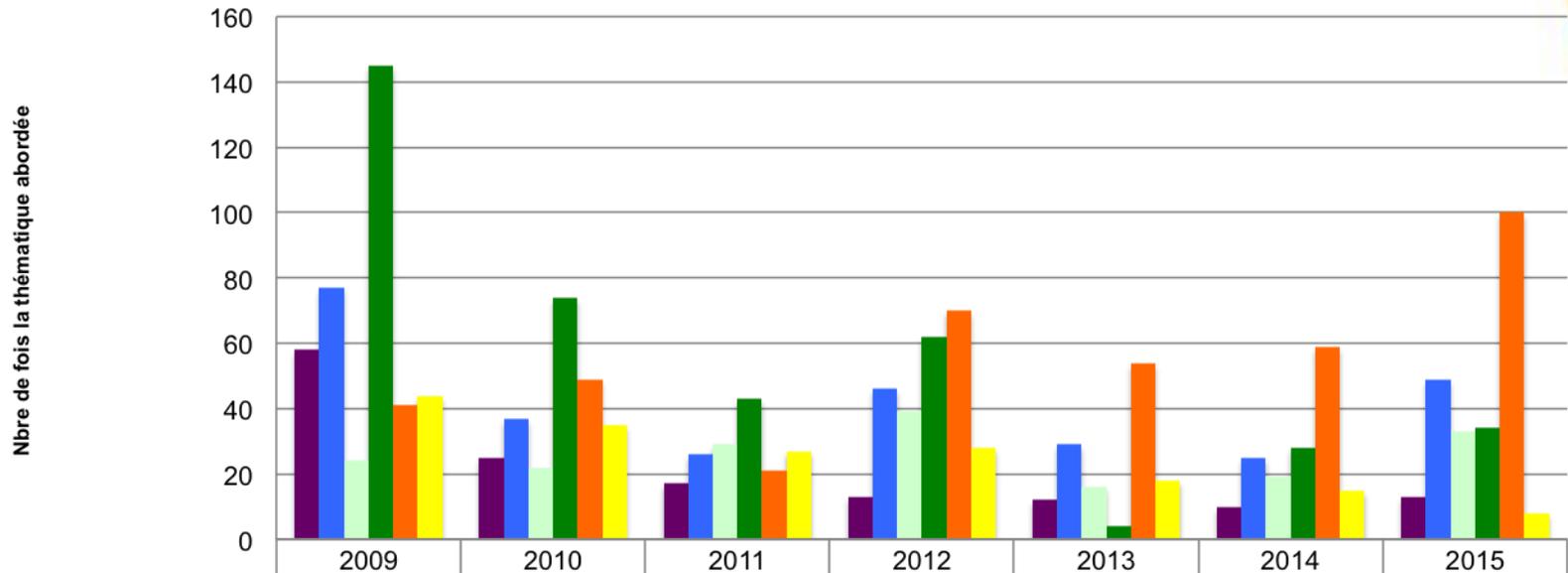


Octobre 2016

Suite...



Répartition par problématique



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
■ Santé	58	25	17	13	12	10	13
■ Famille	77	37	26	46	29	25	49
■ Démarche administratives	24	22	29	39	16	19	33
■ Relationnel	145	74	43	62	4	28	34
■ Emploi-formation	41	49	21	70	54	59	100
■ Dépendances	44	35	27	28	18	15	8

Octobre 2016

Accompagnements de projets

- Salles de sport
- Mini-job "Agent de propreté"
- Paysage éducatif / Projet Transition
- Fête de quartier
- Journée de prévention du suicide
- On the Road festival, XVI Music, etc..

Le travail en réseau

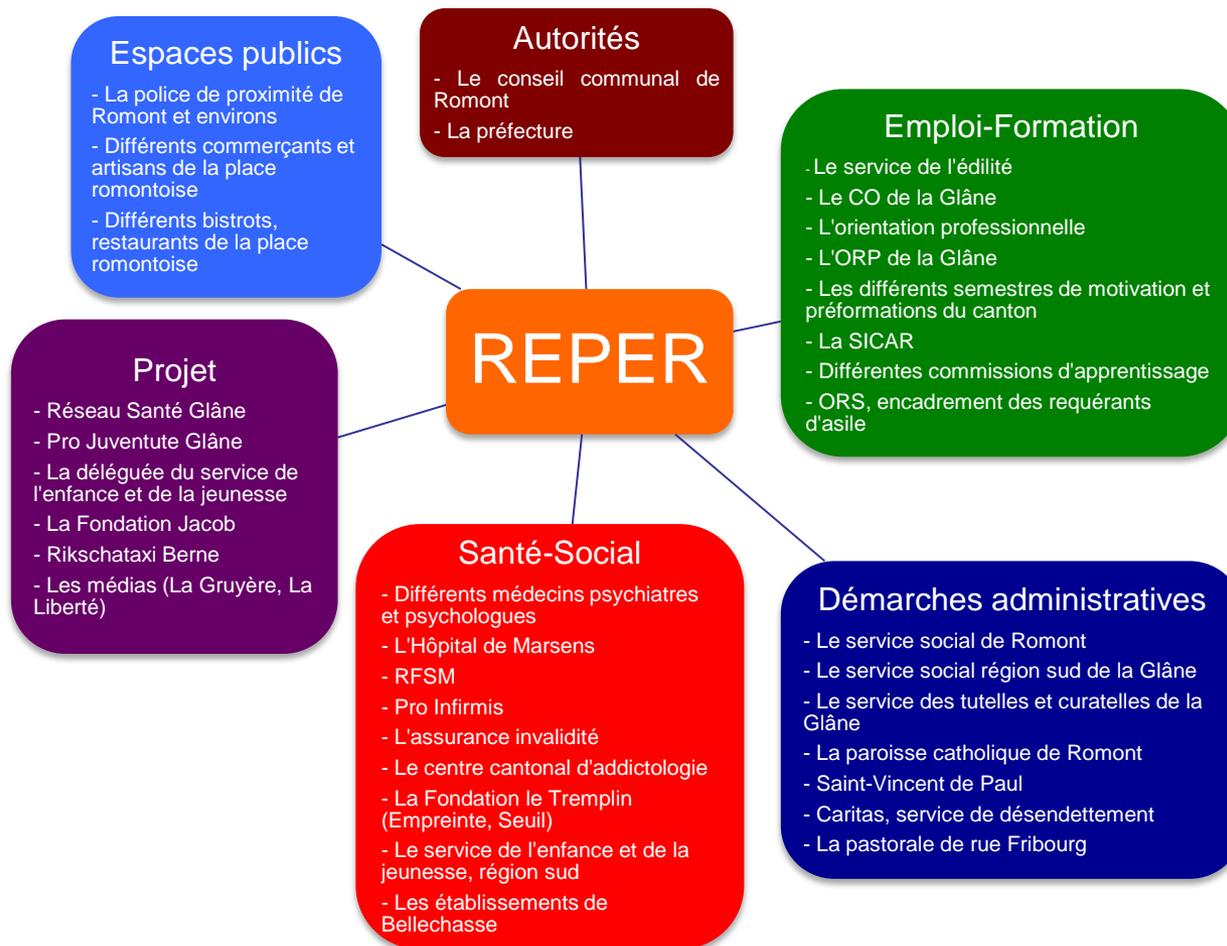
- **Fondamental en tant que généraliste du social**
- **Réseau primaire : famille et entourage**
- **Réseau secondaire : services publics ou institutions privés**
- **Recréer du lien, aussi institutionnel**

Travail avec les partenaires



Octobre 2016

Collaboration avec le réseau local, régional et cantonal



Octobre 2016



5. Conclusion

Octobre 2016

Introspection du TSHM



Avantages

- Bas seuil
- Sur mesure
- Principes de travail
- TSHM rattachés à une équipe, à une association

Limites

- Ni policier, ni pompier
- Peu de résultats visibles
- Collaboration avec différents services en lien avec nos principes de travail
- Travail sans mandat

Pistes de développement



- Visibiliser le TSHM (référentiel de pratiques) et promouvoir les bonnes pratiques
- Optimiser les partenariats
- Développer le TSHM dans le canton



Contacts

Christel Richoz

Travailleuse sociale hors-murs

079 258 22 15

christel.richoz@reper-fr.ch

Fabien Boissieux

Travailleur social hors-murs

079 951 00 46

fabien.boissieux@reper-fr.ch

Internet : www.reper-fr.ch



**Merci de votre
attention**

Octobre 2016