



Rapport de gestion Geschäftsbericht

—
2017



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Caisse publique de chômage du canton de Fribourg CPCh
Öffentliche Arbeitslosenkasse des Kantons Freiburg ÖALK

Sommaire

2 Editorial

4 Mission et organisation

6 Compte d'exploitation 2017

8 Bilan 2017

10 Evolution des débiteurs

10 Contrôle des prestations

12 Prestations

13 Indemnités de chômage IC

14 Mesures du marché de travail MMT

15 Insolvabilité ICI

16 Réduction de l'horaire de travail RHT

17 Intempéries INT

18 Décisions de caisse

Inhaltsverzeichnis

3 Editorial

5 Auftrag und Organisation

7 Betriebsrechnung 2017

9 Bilanz 2017

11 Entwicklung der Debitoren

11 Kontrolle der ausbezahlten Leistungen

12 Leistungen

13 Arbeitslosenentschädigungen ALE

14 Arbeitsmarktliche Massnahmen AMM

15 Insolvenzenschädigung IE

16 Kurzarbeitsentschädigung KAE

17 Schlechtwetterentschädigung SWE

19 Verfügungen der Kasse

Editorial

Durant l'année 2017, le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) a mené une enquête nationale auprès des demandeurs d'emploi. L'objectif: recueillir leur avis sur les prestations fournies par les Offices régionaux de placement et les caisses de chômage. De manière générale, ils ont émis une appréciation positive des prestations fournies par la CPCh, que ce soit en termes de rapidité et de régularité des versements, mais aussi en matière de délai de réponse par téléphone ou courrier ou de l'amabilité notamment.

Plus de 80% des assurés se disent prêts à recommander la CPCh à leurs connaissances. Ce résultat (4.9) est supérieur à la moyenne des caisses publiques et syndicales de l'ensemble du pays. Le benchmark donné par le SECO sur ce sujet attribue une note de 4.0 à la caisse la moins bien notée et 5.5 à la mieux notée. Ces conclusions confirment les différentes analyses que mènent la CPCh au moyen de son management de la qualité certifié ISO, norme 9001:2015. En effet, l'organisme certifié doit établir des processus pour assurer les activités de surveillance et veiller à la perception du client sur le niveau de satisfaction de ses exigences.

En termes de volume de prestations, la CPCh a vu son accroissement des bénéficiaires se réduire surtout dans la deuxième moitié de l'année. La fermeture de Yendi avec plus de 470 assurés à traiter en insolvabilité et plus d'une centaine d'assurés au niveau de l'indemnité journalière a été un défi majeur pour le personnel du service.

Les différents chiffres contenus dans ce rapport donnent une situation générale des activités d'exécution de la loi fédérale sur l'assurance-chômage et de l'indemnité en cas d'insolvabilité.

Dominique Schmutz
Administrateur

Fribourg, mars 2018

Editorial

Im Jahr 2017 hat das Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) bei den Stellensuchenden eine nationale Umfrage durchgeführt, um ihre Meinung über die Leistungen der regionalen Arbeitsvermittlungszentren und der Arbeitslosenstellen zu erkunden. Allgemein schätzten die Stellensuchenden die Leistungen der ÖALK positiv ein und zwar besonders hinsichtlich der Regelmässigkeit der Zahlungen, der Freundlichkeit und der Geschwindigkeit, mit der Fragen per E-Mail oder Post beantwortet werden.

Über 80 % der Versicherten sind bereit, die ÖALK ihren Bekannten weiterzuempfehlen. Dieses Resultat (4,9) liegt über dem Durchschnitt aller öffentlichen und gewerkschaftlichen Arbeitslosenstellen der Schweiz. Das Benchmarking des SECO in diesem Punkt reicht von der Note 4.0 für die Kasse, die am schlechtesten abschneidet, bis zur Note 5.5 für die am besten beurteilte Kasse. Diese Schlüsse bestätigen die verschiedenen Analysen, die die ÖALK im Rahmen ihres nach der Norm ISO 9001:2015 zertifizierten Qualitätsmanagementsystems vornimmt. Als zertifizierte Organisation muss sie Arbeitsabläufe aufstellen, die Überwachungsaufgaben gewährleisten und den Grad der Kundenzufriedenheit messen.

In Bezug auf das Leistungsvolumen der ÖALK flachte sich die Zunahme der Anzahl Leistungsempfänger vor allem im zweiten Halbjahr ab. Eine grosse Herausforderung für das Personal der Kasse war die Schliessung von Yendi mit über 470 Versicherten, die eine Insolvenzenschädigung erhielten, und über hundert Versicherten mit Anspruch auf Arbeitslosentaggelder.

Die verschiedenen Zahlen, welche in diesem Bericht enthalten sind, geben eine allgemeine Situation der Durchsetzungsmassnahmen des Arbeitslosenversicherungsgesetzes und der Insolvenzenschädigung durch unsere Dienststelle an.

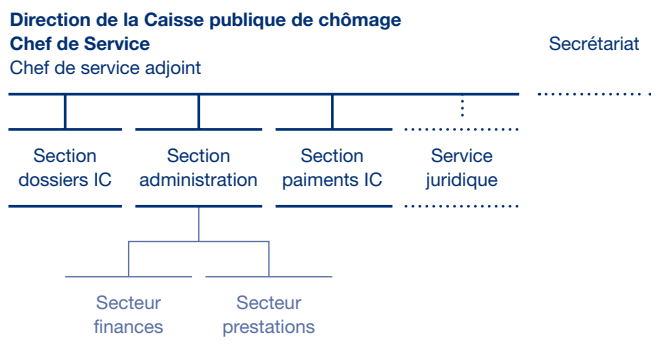
Dominique Schmutz

Verwalter

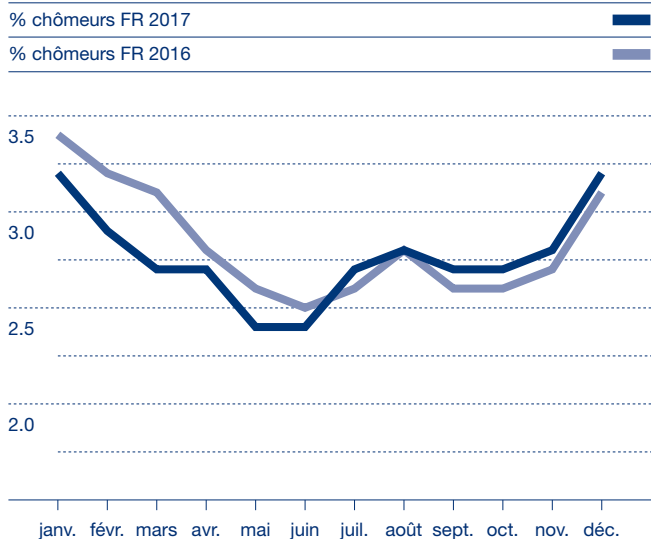
Freiburg, März 2018

Mission et organisation

Organigramme



Pourcentage de chômeurs et demandeurs d'emploi 2016-2017 Fribourg



Mission

La Caisse publique de chômage du canton de Fribourg est ouverte à tous les assurés domiciliés dans le canton. Elle est en outre à disposition des entreprises sises dans le canton pour verser à l'intention de tous les travailleurs et travailleuses et concernés, quel que soit leur lieu de domicile, les indemnités en cas de réduction de l'horaire de travail et les indemnités en cas d'intempéries. Elle est enfin seule compétente pour verser les indemnités en cas d'insolvabilité.

Organisation

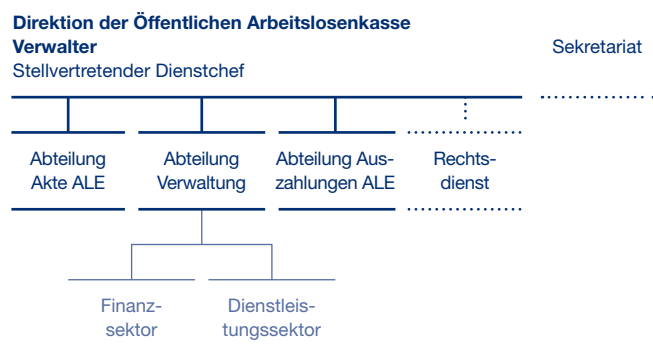
La Caisse est un établissement autonome, sans personnalité juridique, rattachée administrativement à la Direction de l'économie et de l'emploi (DEE). Elle traite cependant avec l'extérieur en son propre nom et a la qualité d'agir en justice.

L'organigramme figurant ci-avant en précise l'organisation, toujours adaptée à un mode de fonctionnement approprié aux exigences des diverses prestations que la Caisse doit fournir. Dans ce sens, elle est dotée d'un site Internet donnant de nombreuses et importantes informations. Ce dernier est d'ailleurs conforme à la ligne «corporate identity» de l'Etat de Fribourg. D'une part, la Caisse dispose d'un centre de traitement des documents afin de les numériser (Gestion Electronique des Documents – GED). Ceci permet de faciliter le flux et l'accès aux dossiers. D'autre part, la Caisse est certifiée ISO 9001 depuis le 1er juin 2010 (version actuelle 9001:2015) et a passé avec succès les différents audits de maintenance (<http://www.fr.ch/cpch/fr/pub/index.cfm>).

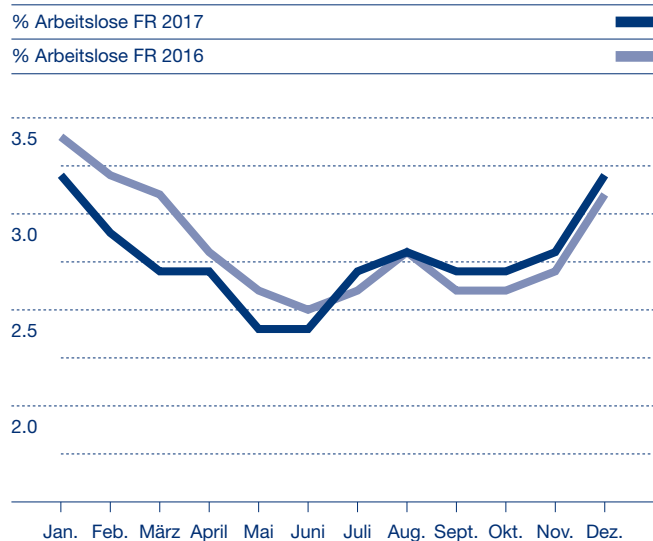
Pour terminer, avec son lieu centralisé à Fribourg ainsi que ses succursales à Guin, Bulle et Fribourg (Rue Frédéric Chaillet 11), la Caisse est à même de satisfaire aux exigences d'une gestion moderne, rationnelle et efficace.

Auftrag und Organisation

Organigramm



Prozent der Arbeitslosen und Stellensuchenden 2016-2017 Freiburg



Auftrag

Die Öffentliche Arbeitslosenkasse des Kantons Freiburg steht allen im Kanton wohnhaften Versicherten offen. Sie kann ferner allen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern von im Kanton ansässigen Unternehmen Kurzarbeits- und Schlechtwetterentschädigungen ausrichten, dies ungeachtet ihres Wohnsitzes. Sie ist ausserdem allein berechtigt, Insolvenzschädigungen auszusahlen.

Organisation

Die Öffentliche Kasse ist eine autonome Institution ohne Rechtspersönlichkeit, die administrativ der Volkswirtschaftsdirektion (VWD) angegliedert ist. Sie handelt jedoch nach aussen im eigenen Namen und kann vor den Organen der Rechtsprechung als Partei auftreten.

Die Kasse ist so organisiert (siehe Organigramm), dass sie stets die Anforderungen an die Leistungen anpasst, die sie als öffentliche Arbeitslosenkasse anzubieten hat. Zu diesem Zweck hat sie eine Website eingerichtet, die viele nützliche Informationen enthält und im Übrigen der «Corporate Identity» des Kantons Freiburg entspricht. Auch verfügt die Kasse über ein elektronisches Dokumentmanagement System (DMS), womit alle Daten digitalisiert werden. Dies erleichtert die Arbeitsflüsse und die Dossierverwaltung. Ausserdem ist die Kasse ISO 9001 zertifiziert seit dem 1. Juni 2010 (aktuelle Version 9001:2015) und war seither erfolgreich in den verschiedenen Unterhaltsprüfungen (<http://www.fr.ch/cpch/de/pub/index.cfm>)

Dank ihrem zentralen Standort in Freiburg sowie ihrer Zweigstellen in Düdingen, Bulle und Freiburg (Rue Frédéric Chaillet 11) entspricht die Kasse den Anforderungen an eine moderne, rationelle und effiziente Verwaltung.

Compte d'exploitation 2017

Désignation	Dépenses/en CHF	Recettes/en CHF
IJ IC soumises à l'AVS	109 781 061.75	
IJ IC non soumises à l'AVS	234 781.85	
IJ IC non soumises à l'AVS, remise	340 372.50	
IJ IC Allocations familiales	1 699 471.60	
Indemnité en cas de réd. de l'horaire de travail	339 741.40	
Indemnité en cas d'intempéries	1 962 167.65	
Indemnité en cas d'insolvabilité	3 105 362.15	
Frais afférents au projet	20 056 305.50	
Allocations de formation	905 589.85	
Cotisations sociales/Allocations de formation	125 847.75	
Frais de cours	3 389 179.20	
Allocations d'initiation au travail	2 963 576.75	
Contributions aux frais de déplacement	73 576.75	
Contributions aux frais de séjour hebdomadaire	14 198.50	
Frais de justice et de procédure CCh	1 350.00	
Frais de justice et de procédure Canton	7 380.35	
Frais assurance juridique gratuite	0.00	
Frais de poursuite	29 767.40	
Frais de poursuite – frais ultérieurs ADB établi	6 712.75	
Frais d'examen de la CCh	1 463.10	
Bonification pour risque de responsabilité	4 180.45	
Frais d'administration	4 251 063.70	
Bonus	28 678.00	
Intérêts débiteurs BRR/Bonus	297.70	
Armortissements divers	2 170.00	
Différences d'arrondis (charge)	9.94	
Amortissements des frais de poursuite	19 269.75	
Produits insolvabilité		566 585.53
Produits stages professionnels		116 543.60
Remboursement d'anciennes prestations		10 013.15
Préstations échues		0.00
Produit responsabilité du fondateur		21 631.30
Cotisations AVS sur IC		5 626 142.15
Cotisations LPP sur IC		4 110 12.25
Cotisations AANP sur IC		2 763 627.25
Produit provenant des frais de justice et de procédure		-325.25
Restitution frais d'assistance juridique gratuite		100.00
Remboursement des frais de poursuite		29 767.40
Intérêts créditeurs		0.00
Différences d'arrondis (produit)		12.76
Avances du SECO		139 000 000.00
Exportation de prestations accords bilatéraux		0.00
Perte	-798 466.20	0.00
Total	148 545 110.14	148 545 110.14

Betriebsrechnung 2017

Bezeichnung	Aufwand/in CHF	Ertrag/in CHF
ALE Taggelder AHV-pflichtig	109 781 061.75	
ALE Taggelder nicht AHV-pflichtig	234 781.85	
ALE Taggelder nicht AHV-pflichtig, Erlass	340 372.50	
ALE Taggelder Familienzulagen	1 699 471.60	
Kurzarbeitsentschädigung	339 741.40	
Schlechtwetterentschädigung	1 962 167.65	
Insolvenzentschädigung	3 105 362.15	
Projektkosten	20 056 305.50	
Ausbildungszuschüsse	905 589.85	
Sozialversicherungsbeiträge Ausbildungszuschüsse	125 847.75	
Kursauslagen	3 389 179.20	
Einarbeitungszuschüsse	2 963 576.75	
Pendlerkostenbeiträge	73 576.75	
Wochenaufenthalter	14 198.50	
Gerichts- und Verfahrenskosten ALK/AS	1 350.00	
Gerichts- und Verfahrenskosten Kantone	7 380.35	
Kosten für unentgeltliche Verbeiständung	0.00	
Betriebungskosten	29 767.40	
Betriebungskosten – nachträgliche Gebühr Verlustschein	6 712.75	
Kosten der Abklärung	1 463.10	
Haftungsrisikovergütung ALK	4 180.45	
Verwaltungskosten	4 251 063.70	
Bonus	28 678.00	
Zinsaufwand HRV/Bonus	297.70	
Diverse Abschreibungen	2 170.00	
Rundungsdifferenzen (Aufwand)	9.94	
Abschreibungen Betriebungskosten	19 269.75	
Ertrag Insolvenz		566 585.53
Ertrag aus Berufspraktika		116 543.60
Rückzahlung alter Leistungen		10 013.15
verfallene Leistungen		0.00
Ertrag Trägerhaftung ALK		21 631.30
AHV-Beiträge auf ALE		5 626 142.15
BVG-Beiträge auf ALE		411 012.25
NBU-Beiträge auf ALE		2 763 627.25
Gerichts- und Verfahrensertrag		-325.25
Rückerstattung Kosten für unentgeltliche Verbeiständung		100.00
Erstattung Betriebungskosten		29 767.40
Zinsertrag		0.00
Rundungsdifferenzen (Ertrag)		12.76
Vorschüsse des SECO		139 000 000.00
Leistungsexport Bilaterale LE		0.00
Gewinn	-798 466.20	0.00
Total	148 545 110.14	148 545 110.14

Bilan 2017

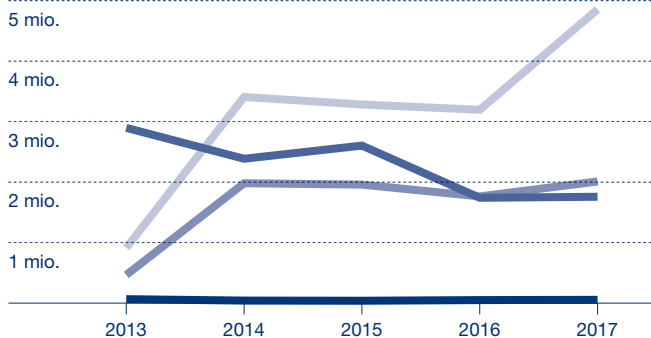
Désignation	Actifs	Passifs
Caisse de l'Etat	3 081.40	
Poste	0.00	
Banque	2 188 415.05	
Demandes de restitution (GB)	1 758 555.35	
Avances aux assurés	31 643.30	
Créances fondées sur l'art. 29 LACI	2 011 314.40	
Créances indemnité en cas d'insolvabilité	4 855 617.90	
Créances stages professionnels	54 409.35	
Demandes de restitution – général	6 696.00	
Caisse de l'Etat	0.00	
Avoirs impôt anticipé	0.00	
Dépenses prépayées	0.00	
Produits escomptés – général	23 188.20	
Compte de passage	0.00	
Machines et mobilier de bureau CCh/AC	1 421.00	
Logiciels	2 516.00	
Matériel informatique	68 764.00	
Transformations immobilières	10 937.00	
Prestations non servies		0.00
Prestations non servies accord bilatéraux		0.00
Nouvel envoi retours provenant de la GB		0.00
Compte de passage retours provenant de la GB		23 782.20
Dettes sur provisions pour la LACI 29		2 012 014.40
Dettes sur provisions indemnité en cas d'insolvabilité		4 855 617.90
Dettes sur provisions bonification risque de responsabilité		43 850.95
Dettes sur provisions stages professionnels		57 982.20
Créanciers IFA		451 284.90
Caisse de l'Etat		6 811.05
Dépenses impayées		9 633.30
Dettes sur provisions bonus		75 523.60
Fonds de roulement		3 480 058.45
Total	11 016 558.95	11 016 558.95

Bilanz 2017

Bezeichnung	Aktiven	Passiven
Kassa	3 081.40	
Post	0.00	
Bank	2 188 415.05	
Rückforderungen (BB)	1 758 555.35	
Vorschüsse an Versicherte	31 643.30	
Forderungen AVIG Art. 29	2 011 314.40	
Forderungen Insolvenz	4 855 617.90	
Forderungen Berufspraktika	54 409.35	
Rückforderungen allgemein	6 696.00	
Staatskasse	0.00	
Verrechnungssteuerguthaben	0.00	
Vorausbezahlte Aufwendungen	0.00	
Noch nicht erhaltene Erträge allgemein	23 188.20	
Durchlaufkonto	0.00	
Büromobiliar und -maschinen ALK/AS-AL	1 421.00	
Software	2 516.00	
Hardware	68 764.00	
Umbauten auf Immobilien	10 937.00	
Nicht zustellbare Leistungen		0.00
Nicht zustellbare Leistungen Bilaterale		0.00
Erneute Zustellung von Retouren aus BB		0.00
Durchlaufkonto für Retouren aus BB		23 782.20
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen AVIG 29		2 012 014.40
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen Insolvenz		4 855 617.90
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen Haftungsrisikovergütung		43 850.95
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen Berufspraktikum		57 982.20
Kreditoren VKE		451 284.90
Staatskasse		6 811.05
noch nicht bezahlte Aufwendungen		9 633.30
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen Bonus		75 523.60
Betriebskapital		3 480 058.45
Total	11 016 558.95	11 016 558.95

Evolution des débiteurs

Soldes aux bouclements / en CHF



120 001 Demandes de restitution	
133 000 Créances Art. 29	
134 000 Créances insolabilité	
135 000 Créances stages professionnels	

Contrôle des prestations

La Caisse examine par l'intermédiaire de différents contrôles internes (SCI) la conformité de sa gestion des prestations. Les prestations versées sont également contrôlées au plus tard tous les deux ans par une révision du SECO. Enfin, la comptabilité de la Caisse est révisée chaque année par une fiduciaire externe mandatée par le SECO.

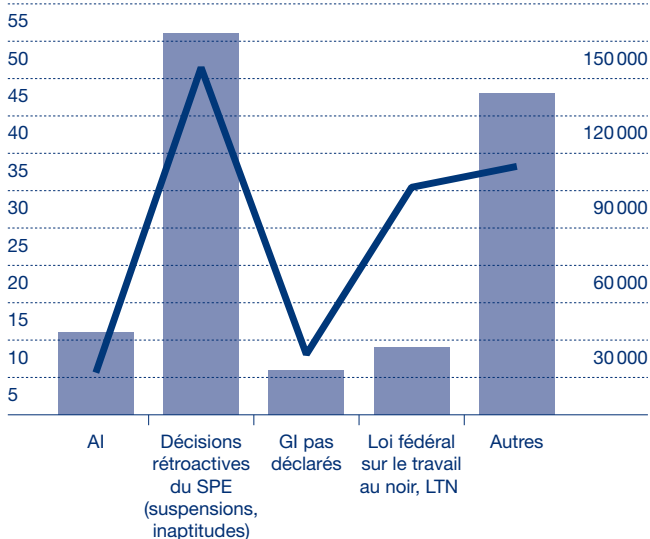
En vertu de l'article 82 LACI, les fondateurs répondent des dommages causés intentionnellement ou par négligence dans l'exécution des tâches. Dans ce sens, les créances irrécouvrables doivent être présentées au SECO pour en demander la libération de l'obligation de réparer.

Aussi, en 2017 la Caisse a présenté 120 demandes pour une somme de CHF 348 340.70.

Dans le cadre de l'agrément des comptes 2017 le SECO a relevé que le système de contrôle interne (SCI) est surveillé.

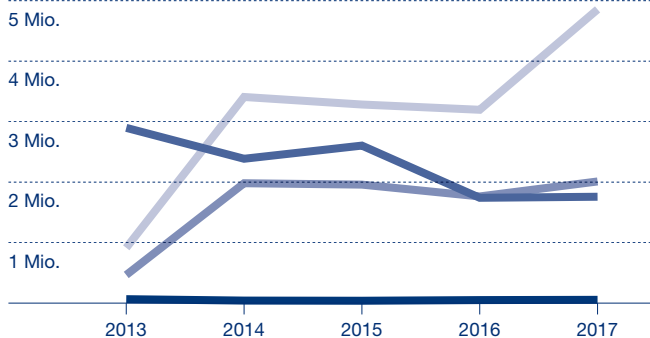
Mise à charge du Fonds

Nombre de cas mis à charge du Fonds	
Montants en CHF	



Entwicklung der Debitoren

Saldi am Jahresabschluss/in CHF



120 001 Rückforderungen	■
133 000 Forderungen Art. 29	■
134 000 Forderungen Insolvenz	■
135 000 Forderungen Berufspraktika	■

Kontrolle der ausbezahlten Leistungen

Durch diverse interne Kontrollen (IKS) prüft die Kasse, ob die Leistungen konform der Weisungen und Richtlinien ausbezahlt wurden. Zudem werden die ausbezahlten Leistungen mindestens alle zwei Jahre durch das Seco überprüft. Die Buchhaltung der Kasse wird jedoch in jedem Jahr durch eine vom Seco beauftragte externe Revisionsstelle kontrolliert.

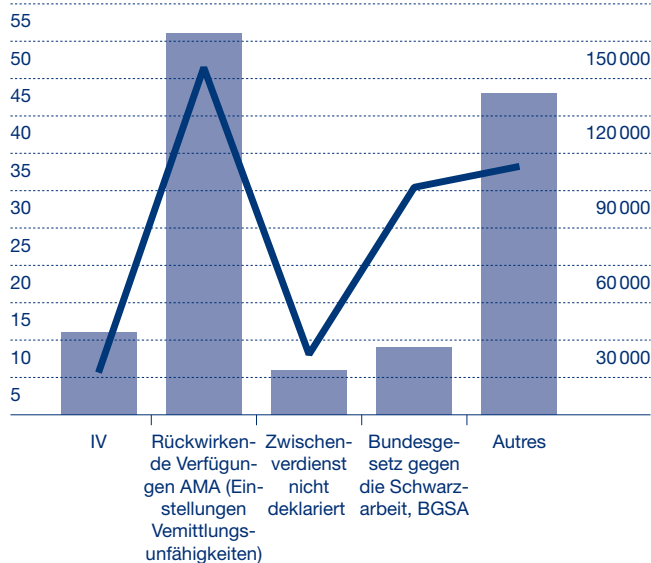
Gemäss Art. 82 AVIG haften die Kassenträger dem Bund für Schäden, die ihre Kassen durch mangelhafte Erfüllung ihrer Aufgaben absichtlich oder fahrlässig verursachen. In diesem Sinne wird dem Seco für die uneinbringlichen Forderungen ein Gesuch um Befreiung von der Ersatzpflicht unterbreitet.

Im Jahr 2017 hat die Kasse dem Seco 120 Gesuche um Befreiung für einen Gesamtbetrag von CHF 348 340.70 zugestellt.

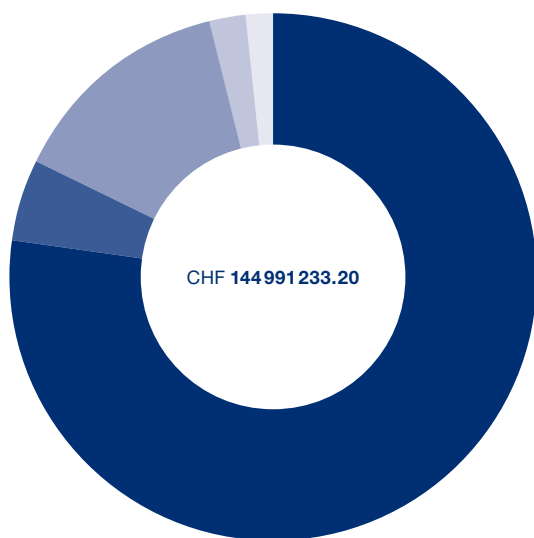
Im Rahmen der Genehmigung der Konti 2017, hat das Seco hervorgehoben, dass das interne Kontrollsystem (IKS) der Kasse überwart ist.

Zulasten des Fonds

Zulasten des Fonds abgeschriebene Beträge	■
Beträge in CHF	■



Prestations Leistungen



Répartition 2017

■ IC/MMT + Allocations pour enfants	77 %
■ MMT/sans indemnité journalière	5 %
■ CAP	14 %
■ ICI	2 %
■ RHT/INT/AEP	2 %

Aufteilung der Kosten 2017

■ ALE/AMM + Kinderzulagen	77 %
■ AMM/ohne Taggelder	5 %
■ PROKO	14 %
■ IE	2 %
■ KAE/SWE/VL	2 %

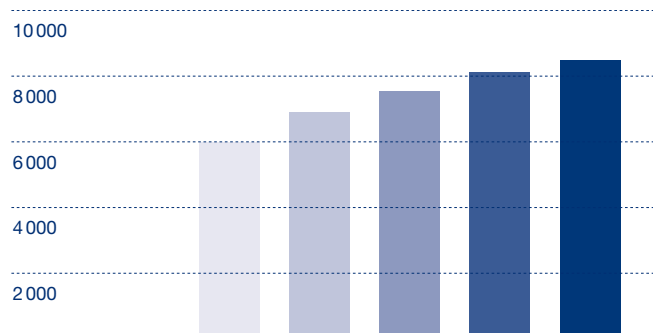
CAP	Frais de projet
RHT	Indemnités en cas de réduction de l'horaire de travail
INT	Indemnités en cas d'intempéries
ICI	Indemnités en cas d'insolvabilité
IC	Indemnités de chômage
MMT	Mesures du marché du travail

PROKO	Projektkosten
KAE	Kurzarbeitsentschädigungen
SWE	Schlechtwetterentschädigungen
IE	Insolvenzentschädigungen
ALE	Arbeitslosenentschädigung
AMM	Arbeitsmarktliche Massnahmen

Indemnités de chômage IC

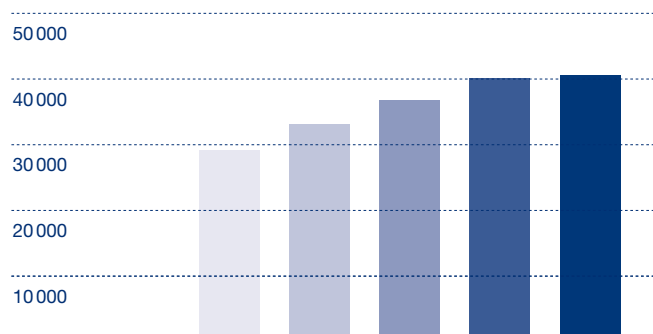
Arbeitslosenentschädigungen ALE

Nouvelles annonces Neuanmeldungen



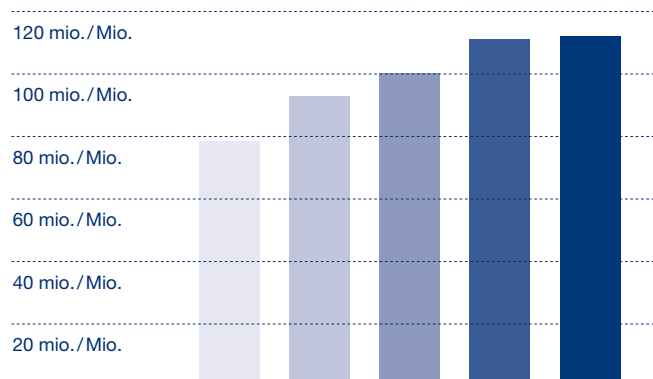
2013	5976
2014	6907
2015	7526
2016	8115
2017	8490

Décomptes mensuels IC Monatsabrechnungen ALE



2013	29220
2014	33084
2015	36737
2016	40159
2017	40598

Prestations versées/ Indemnités journalières IC/MMT + Allocations pour enfants/en CHF Ausbezahlte Leistungen/ Taggelder ALE/AM + Familienzulagen/in CHF

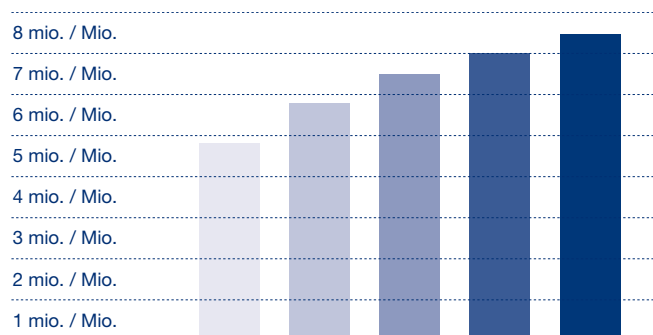


2013	78757642
2014	92989612
2015	100478579
2016	111235321.95
2017	112055687.70

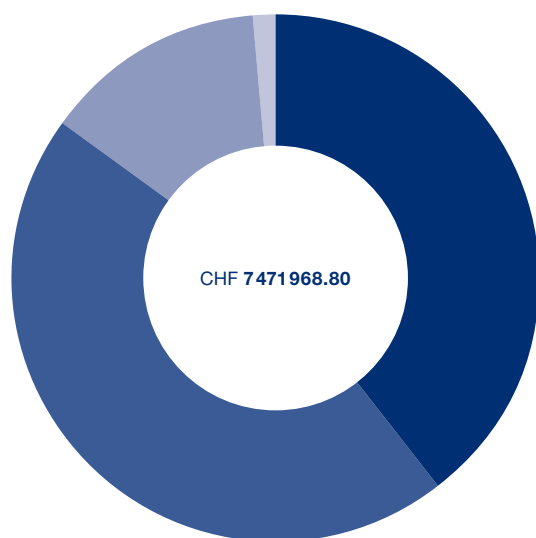
Mesures du marché du travail MMT

Arbeitsmarktliche Massnahmen AMM

Prestations versées Ausbezahlte Leistungen



2013	4803346
2014	5772180
2015	6479718
2016	7009562
2017	7471968.80



Répartition 2017

Allocations d'initiation au travail	39.6 %
Frais de cours	45.4 %
Allocations de formation	13.8 %
Frais dépl. et séjour hebdo.	1.2 %

Aufteilung der Kosten 2017

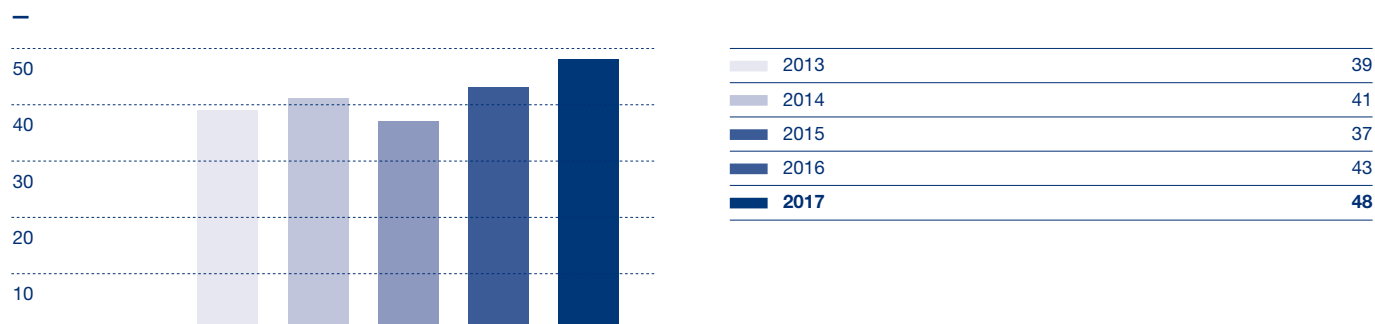
Einarbeitungszuschüsse	39.6 %
Kursauslagen	45.4 %
Ausbildungszuschüsse	13.8 %
Wochenaufenthaltsbeiträge	1.2 %

Insolvabilité ICI

Insolvenzentschädigung IE

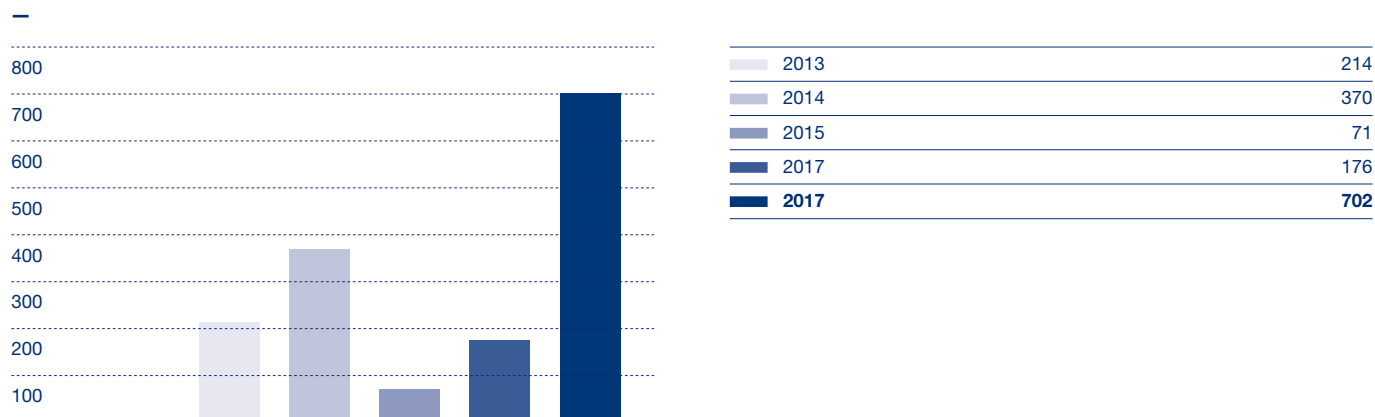
Total Entreprises ICI

Total Betriebe IE



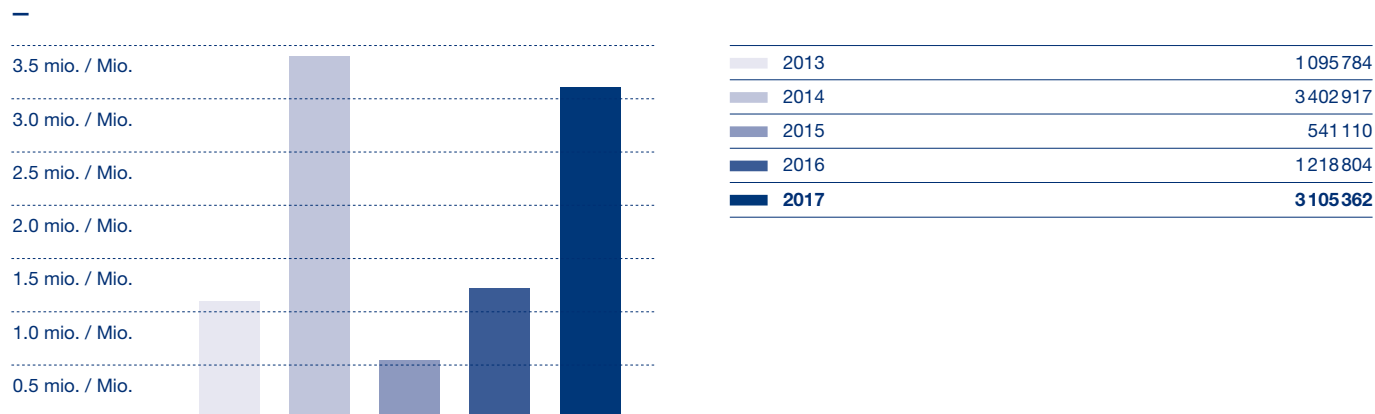
Décomptes mensuels ICI

Monatsabrechnungen IE



Prestations versées ICI

Ausbezahlte Leistungen IE



Réduction de l'horaire de travail RHT

Kurzarbeitsentschädigung KAE

Total Entreprises RHT

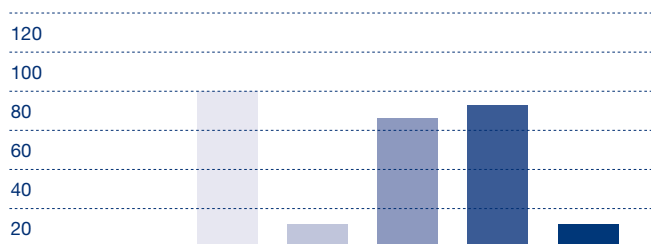
Total Betriebe KAE



2013	29
2014	9
2015	17
2016	31
2017	100

Décomptes mensuels RHT

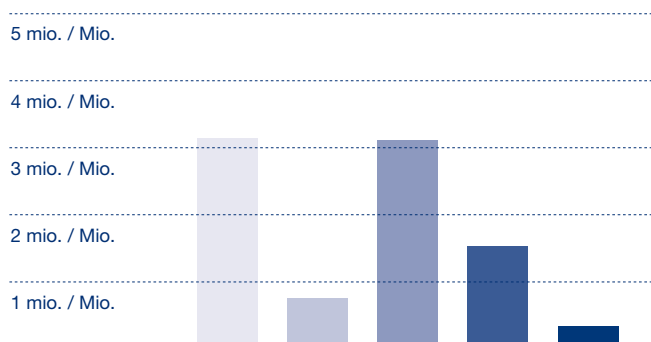
Monatsabrechnungen KAE



2013	80
2014	12
2015	66
2016	73
2017	12

Prestations versées RHT

Ausbezahlte Leistungen KAE

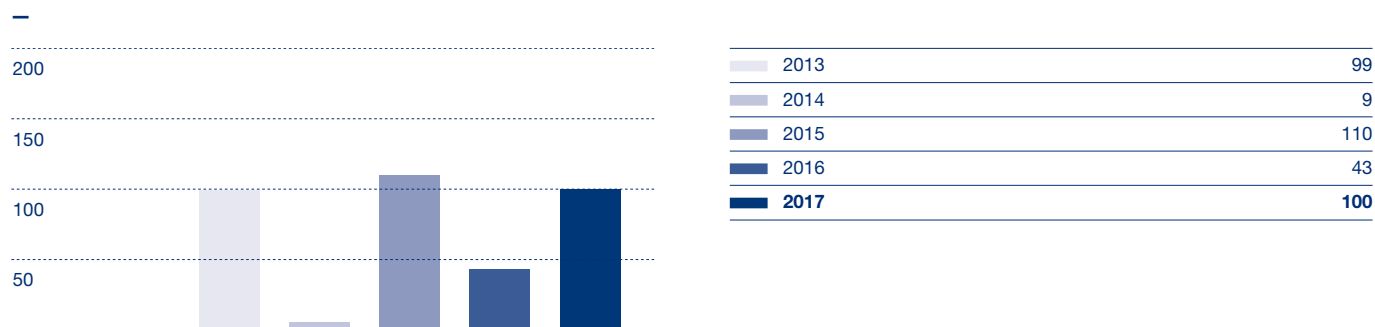


2013	3 138 687
2014	752 247
2015	3 114 517
2016	1 537 122
2017	339 741

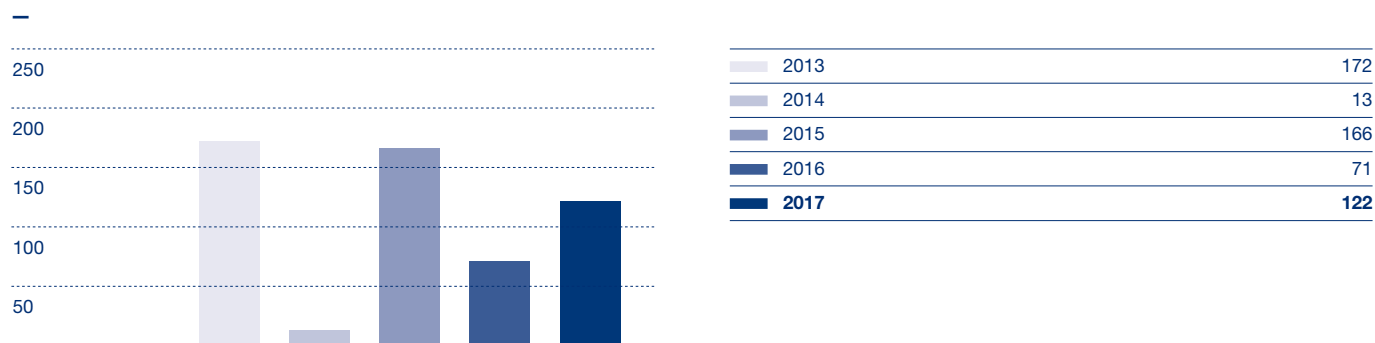
Intempéries INT

Schlechtwetterentschädigung SWE

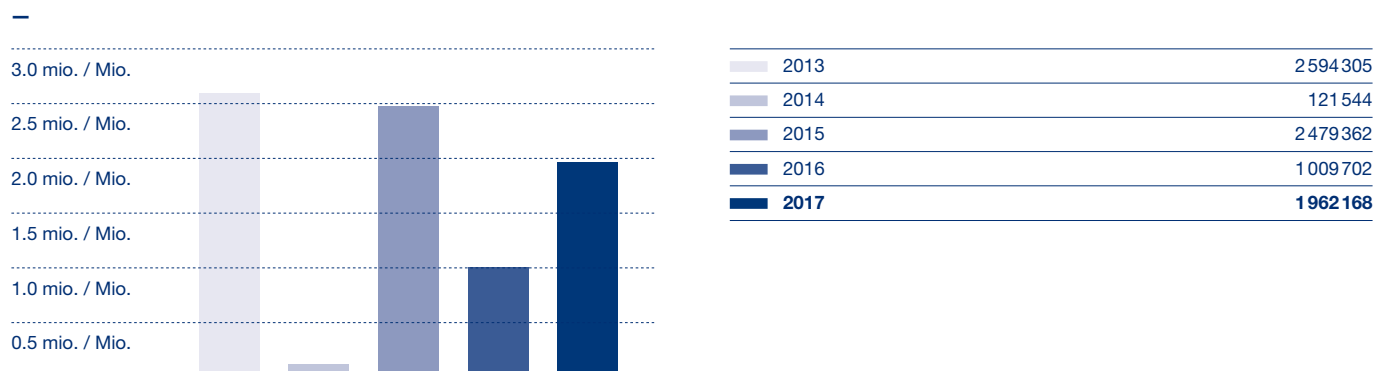
Total Entreprises INT Total Betriebe SWE



Décomptes mensuels INT Monatsabrechnungen SWE



Prestations versées INT Ausbezahlte Leistungen SWE



Décisions de caisse

Durant l'année 2017, la Caisse a prononcé 3 204 décisions formelles, selon la répartition suivante:

Type de décision	Sous-total	Nombre
Droit nié (en IC)		763
Droit nié (en ICI/RHT/INT)		69
Gain assuré		6
Gain intermédiaire fictif		0
GI/pas de perte		55
Droit maximal atteint		562
Maladie 30 jrs/44 IC		190
Report délai-cadre		7
Restitution		977
Suspension		508
Faute légère	54	
Faute moyenne	115	
Faute grave	339	
Autres		67
Total		3204

Contentieux administratifs et judiciaires liés aux décisions

Parmi les 3 204 décisions formelles prononcées en 2017, 172 ont fait l'objet d'une opposition. La majorité des oppositions concerne les décisions de suspension, de restitution et de droit nié (IC/ICI/RHT/INT). Le sort de ces oppositions se présente comme suit:

Oppositions irrecevables	11
Oppositions retirées	4
Oppositions rejetées	77
Oppositions partiellement admises	27
Oppositions admises	42
Oppositions en suspens	11
Total	172

Parmi les 104 décisions rejetant totalement (77) ou partiellement (27) l'opposition, 6 ont été déferées au Tribunal cantonal; 2 recours ont été rejetés, 4 sont encore pendants à ce jour. Le Service juridique de la Caisse a également été saisi de 3 demandes de reconsidération, qui ont été admises.

Verfügungen der Kasse

Im 2017 stellte die Kasse 3204 Verfügungen in folgenden Angelegenheiten aus:

Gegenstand der Verfügung	Zwischentotal	Anzahl
Anspruchsverneinung ALE		763
Anspruchsverneinung (IE/KAE/SWE)		69
Versicherter Verdienst		6
Fiktiver Zwischenverdienst		0
ZV/Kein Verdienstausschlag		55
Ausschöpfung des Anspruchs		562
30 Tage Krankheit/44 ALE		190
Aufschub des Anspruchs		7
Rückerstattung		977
Einstellungen		508
Leichtes Verschulden	54	
Mittelschweres Verschulden	115	
Schweres Verschulden	339	
Andere		67
Total		3204

Verwaltungs- und Gerichtsverfahren aufgrund der Verfügungen

Von den 3204 ausgestellten Verfügungen wurde in 2017, 172 Fällen Einsprache erhoben. Die meisten Einsprachen betrafen die Einstellungsverfügungen, Rückforderungsverfügungen und die Verneinung des Anspruchs. (ALE/IE/KAE/SWE). Die Einsprachen hatten folgenden Ausgang:

Nichteintreten	11
Rückzug der Einsprache	4
Abweisung	77
Teilweise Guttheissung	27
Guttheissung	42
Pendenz	11
Total	172

Von den ganz (77) oder teilweise (27) abgewiesenen Einsprachen wurden 6 an das Kantonsgericht weiter gezogen. 2 Rekurse wurden abgewiesen, 4 sind derzeit noch hängig. Beim Rechtsdienst der Arbeitslosenkasse wurden 3 Wiedererwägungsgesuche eingereicht, die zur Aufhebung der betroffenen Verfügung führten.

Caisse publique de chômage du canton de Fribourg CPCh
Öffentliche Arbeitslosenkasse des Kantons Freiburg ÖALK

—
Caisse 10 / Kasse 10
Rue du Nord 1, 1700 Fribourg / Freiburg

www.fr.ch/cpch
www.fr.ch/oalk

Caisse publique de chômage du canton de Fribourg CPCh
Öffentliche Arbeitslosenkasse des Kantons Freiburg ÖALK

Caisse 10/Kasse 10
Rue du Nord 1, 1700 Fribourg/Freiburg

www.fr.ch/cpch
www.fr.ch/oalk

alk



cch

ISO 9001:2015, version 3. Certifié depuis juin 2010

