

**Formation continue « Traitements basés sur la substitution (TBS) »
Présentation de SafeZone.ch – Consultation en ligne sur les addictions**

Grangeneuve, 04.10.2018

SafeZone.ch – Consultation en ligne sur les addictions

Brève présentation de la consultation en ligne

Données sur l'utilisation du portail (2017-2018)

Résultats de l'étude de *Socialdesign* sur les mécanismes de changement dans la consultation via mail de SafeZone.ch

SafeZone.ch – qu'est-ce que c'est?

- Portail de consultation en ligne sur consommation problématique et addictions (avec ou sans substance)
- Offre de l'OFSP, développée par Infodrog en collaboration avec les cantons, institutions spécialisées dans les addictions et d'autres partenaires
- Gratuit et anonyme

SafeZone.ch – Institutions participantes (état: 31.08.2018)

AG	Aargauische Stiftung Suchthilfe ags	10%
BE	Santé bernoise	60%
BE	Rave it safe, CONTACT	10%
BE	Entraide BE	5%
BL	Blaues Kreuz Beider Basel	15%
BS	Gesundheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt, Abteilung Sucht	10%
BS	Beratungszentrum der Suchthilfe Region Basel	10%
FR	Réseau des institutions fribourgeoises pour personnes souffrant d'addictions	10%
	Institut de Santé Globale – Université de Genève	10%
LU	Sozial-Beratungszentrum Luzern SoBZ	15%
SG	Spitalregion Fürstenland Toggenburg, Alkoholkurzzeittherapie PSA	15%
SH	Fachstelle für Gesundheitsförderung, Prävention und Suchtberatung	10%
SO	Suchthilfe Ost GmbH	10%
TG	Selbsthilfe Thurgau	5%
TI	Antenna Icaro	10%
TI	Danno - Radix Svizzera Italiana	5%
TI	Ingrado	20%
TI	Gruppo Azzardo Ticino - Prevenzione (GAT-P)	10%
TI	Zonaprotetta	2.5%
	Croix-Bleue romande <i>(active dans les cantons de GE, VD, NE, FR et JU bernois)</i>	10%
VS	Fondation Addiction Valais / Stiftung Sucht Wallis	20%
ZG	Amt für Gesundheit, Suchtberatung	14.4%
ZH	Zürcher Fachstelle für Alkoholprobleme (ZFA)	15%
ZH	Integrierte Suchthilfe Winterthur	10%
ZH	ada-zh	10%

25 institutions actives

18 cantons
(dont 6 en association)

41 professionnel-le-s

320% EPT

disposant

- ✓ d'une formation en psychologie, en travail social ou en pédagogie sociale
- ✓ de plusieurs années d'expérience
- ✓ d'une formation de base en consultation en ligne

SafeZone.ch - Objectifs et groupes cibles



- Améliorer l'accès à l'aide dans le domaine des addictions
 - Développer la qualité de la consultation en ligne
 - Améliorer la mise en réseau et le transfert de savoir-faire chez les professionnel-le-s des addictions
-
- Personnes ayant un problème d'addiction/une consommation problématique ou des questions sur ce thème
 - Proches
 - Professionnel-le-s non spécialisé-e-s dans le domaine des addictions



SafeZone.ch - Avantages et limites



- Anonyme, gratuit et accessible en tout temps et partout
- Possibilité d'atteindre les personnes qui ne consultent pas
- Un premier contact positif influence positivement les utilisateurs/-trices par rapport au système de prise en charge en général

- Accès à Internet
- Consultation basée sur l'écriture
- Compétences rédactionnelles et avec les médias
- Pas indiqué en cas d'interventions immédiates



SafeZone.ch - Consultation anonyme et gratuite

Mail et chat individuel (D/F/I) - Chat de groupe (D/I) et forum (D)

Tests d'auto-évaluation et autres outils d'aide

Informations sur substances et addictions

Pseudonyme
Année de naissance
Sexe

Adresses de services spécialisés dans les addictions en Suisse

SafeZone.ch
Consultation en ligne sur les addictions

Sur nous

Contact

Inscription

Connexion

Rechercher ... 

DE

FR

IT

Consultation ▾

Testez-vous ▾

Thèmes de A à Z ▾

Aide sur place ▾

News ▾



SafeZone.ch

Consultation en ligne sur les addictions

SafeZone.ch – Formes de consultation



Mail (D/F/I) – Consultation et suivi différés 1:1

- Réponse dans les 72h de travail
- Plusieurs échanges possibles

Chat individuel (D/F/I) – Consultation synchrone 1:1

- Planification et thèmes à libre choix des consultants
- Possibilité de réserver des rendez-vous
- Rythme d'écriture et des échanges rapide - focalisation sur l'essentiel
- Clarifications possibles et directes



SafeZone.ch – Formes de consultation



Chat de groupe (D/I) – Consultation et suivi différés 1:n

- Planification et thèmes à libre choix des consultants
- Modération professionnelle
- Utilisation des ressources du groupe

Forum (D) – Consultation différée 1:n, 24/7

- Consultation non confidentielle
 - Confirmation, soutien et compréhension des autres
 - Effet multiplicateur : lecture possible sans inscription
- Modération
 - Activer les ressources de groupe
 - Régulation de la dynamique de groupe
 - Opinion du groupe peut être plus importante que celle du professionnel



SafeZone.ch – Tests d'autoévaluation



Contrôlez votre consommation et donnez-vous des objectifs à atteindre

Les tests et les instruments d'auto-évaluation et d'entraide en ligne vous permettent de faire le point sur votre consommation et d'évaluer les risques que vous courez. Vous pouvez par exemple tenir un journal de bord de votre consommation pour vous sensibiliser sur votre comportement et les risques potentiels. Vous trouverez ci-après une sélection de tests et d'instruments se rapportant à différentes substances et formes de consommation. Les liens que nous vous proposons sont conformes aux normes de qualité.

Consultation en ligne

Avez-vous des questions sur le résultat d'un test?

Accéder à la [consultation par mail](#) ou via [chat individuel](#).

stop-alcool.ch

fr

Informations, tests, forum et consultation en ligne

➔ [Avec appli pour smartphone](#)

Université de Genève

alcotool.ch

fr/de

Auto-évaluation et agenda sur la consommation d'alcool pour les jeunes

Santé bernoise

mydrinkcontrol.ch

fr/de/en

Tests et agenda de consommation sur l'alcool pour les adultes

Santé bernoise

stop-cannabis.ch

fr

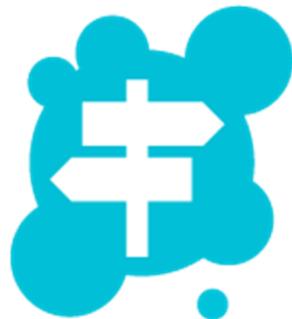
stop-tabac.ch

fr/de/it/en/es/pt

stop-jeu.ch

fr

SafeZone.ch – Aide sur place



indexaddictions.ch
Infodrog | Base de données | Offres d'aide Suisse

Connexion Favoris Sur indexaddictions.ch Langue ▾

NPA, Lieu Canton Nom Offre Spécialisation ✕ avancée ▾

Carte Liste Trier ▾ Offres trouvées: 872

Plan Satellite

Google Maps

Données cartographiques ©2018 GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google Conditions d'utilisation Signaler une erreur cartographique

● Résidentiel ● Semi-résidentiel ● Ambulatoire ● Offre bas seuil

Données sur l'utilisation du site et de la consultation (2017-2018)

Online: 17.07.2017

Communiqué de presse: 12.09.2017

	1.07.2017- 31.12.2017	1.01.2018- 30.06.2018	1.07.2018- 30.09.2018
--	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

Visites D/F/I*	41'494	45'820	21'298
Visiteurs D/F/I	29'578	33'510	15'651

Inscriptions D/F/I	974		957		394	
D	857	88%	772	80.6%	317	80.4%
F	72	7.4%	124	13%	57	14.5%
I	45	4.6%	61	6.4	20	5.1%

Consultation mail Premières demandes D/F/I	297		304		142	
D	265	89.2%	254	83.5%	124	87.3%
F	20	6.7%	33	10.9%	14	9.9%
I	12	4.1%	17	5.6%	4	2.8%

Données sur l'utilisation du site et de la consultation (2017-2018)

Online: 17.07.2017

Communiqué de presse: 12.09.2017

1.07.2017- 31.12.2017	1.01.2018- 30.06.2018	1.07.2018- 30.09.2018
--------------------------	--------------------------	--------------------------

Consultation mail Consultations en cours D/F/I	332		346		191	
D	295	88.8%	294	85%	167	87.4%
F	23	7%	33	9.5%	19	10%
I	14	4.2%	19	5.5%	5	2.6%

Consultation mail Contacts consultant-e-s D/F/I	959		1'170		578	
D	902	94%	1006	86%	531	91.9%
F	37	3.9%	109	9.3%	41	7.1%
I	20	2.1%	55	4.7%	6	1%

Chats individuels D/F/I (utilisés)	29		20		7	
D	9	31%	0	0%	4	57.1%
F	7	24.1%	9	45%	1	14.3%
I	13	44.9	11	55%	2	28.6%

Chat de groupe D/I	27	30	14
Participants D/I	32	42	16

Profil des personnes qui consultent

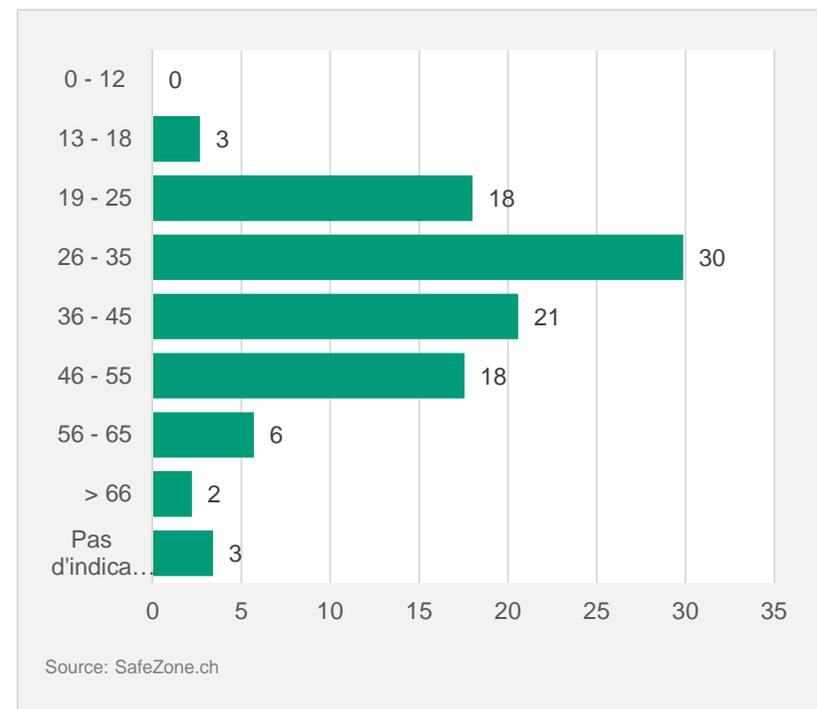
Etude sur les mécanismes de changement dans la consultation via mail réalisée par Socialdesign sur mandat de l'OFSP, Section Prévention dans le domaine des soins

Un public large et hétérogène est atteint

- **Sexe:** 60% sont des femmes et 40% des hommes
- **Langue:** 95% communiquent en allemand, 5% en italien
- **Age:** 87% ont entre 19 et 55 ans
- **Profil:**
 - Personnes directement touchées (48%)
 - Proches (46%)
 - Professionnels et personnes intéressées

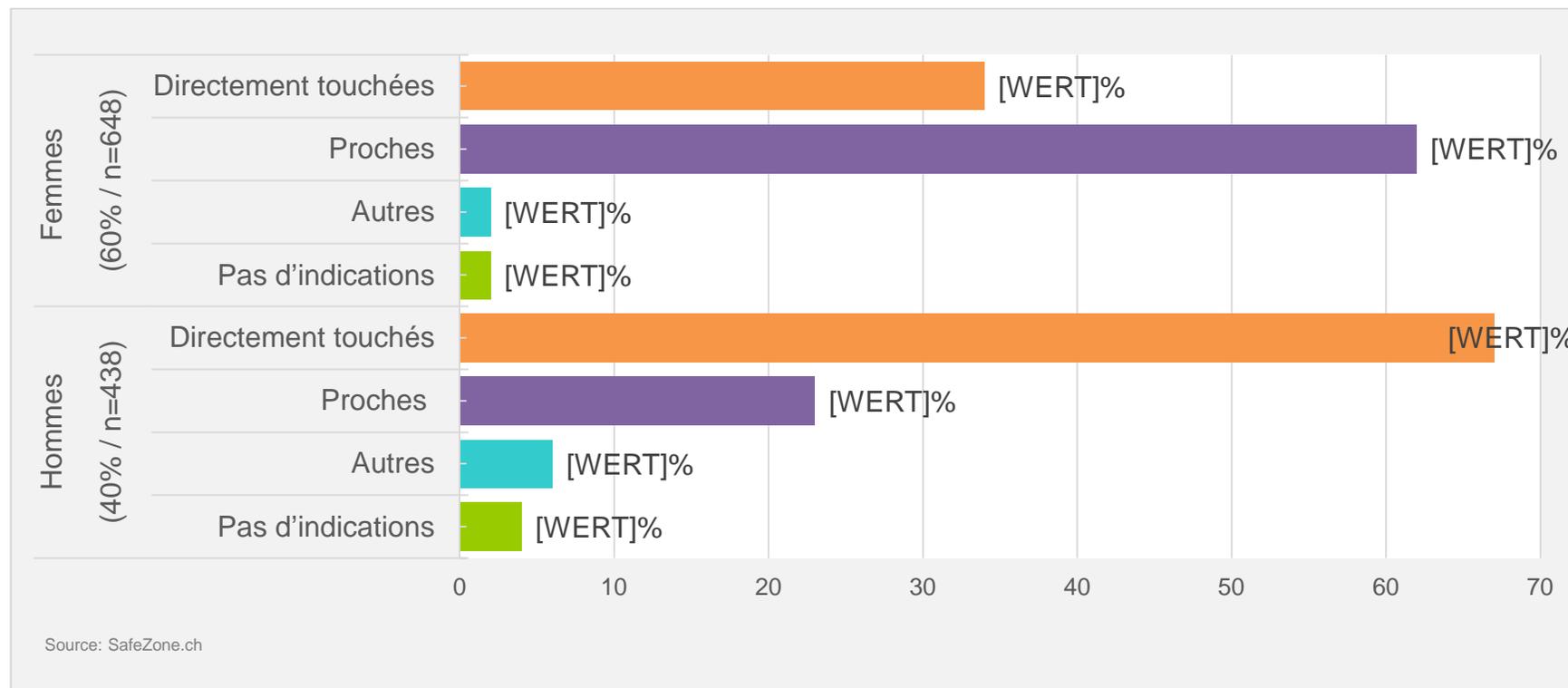
N=1'088 consultations mail (04.2014 – 07.2017, D/I)

- Analyse quantitative (N=1'088)
- Analyse qualitative (N=100)



Répartition selon le sexe

Etude sur les mécanismes de changement dans la consultation via mail réalisée par Socialdesign sur mandat de l'OFSP, Section Prévention dans le domaine des soins



Contenu des consultations

Etude sur les mécanismes de changement dans la consultation via mail réalisé par Socialdesign sur mandat de l'OFSP, Section Prévention dans le domaine des soins

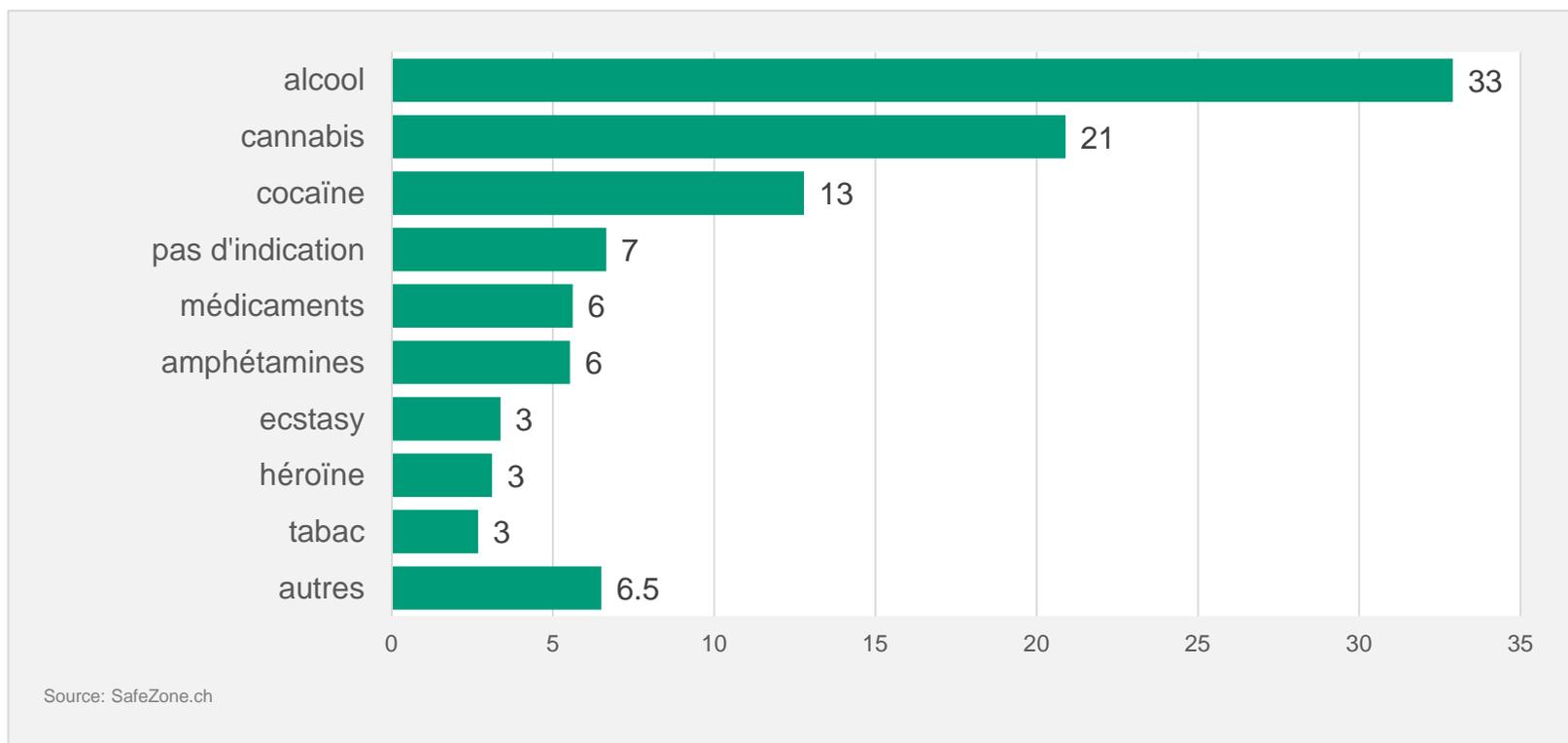
Large éventail de **problématiques addictives** aussi bien **liées à des substances** que **non liées à des substances**

Les problématiques addictives sont abordées dans le cadre de la **situation de vie plus large**, p.ex.

- Problèmes de santé (40%)
 - psychiques (27%)
 - physiques (13%)
- Problèmes relationnels (37%)

Contenu des consultations: Addictions liées à des substances

Etude sur les mécanismes de changement dans la consultation via mail réalisée par Socialdesign sur mandat de l'OFSP, Section Prévention dans le domaine des soins



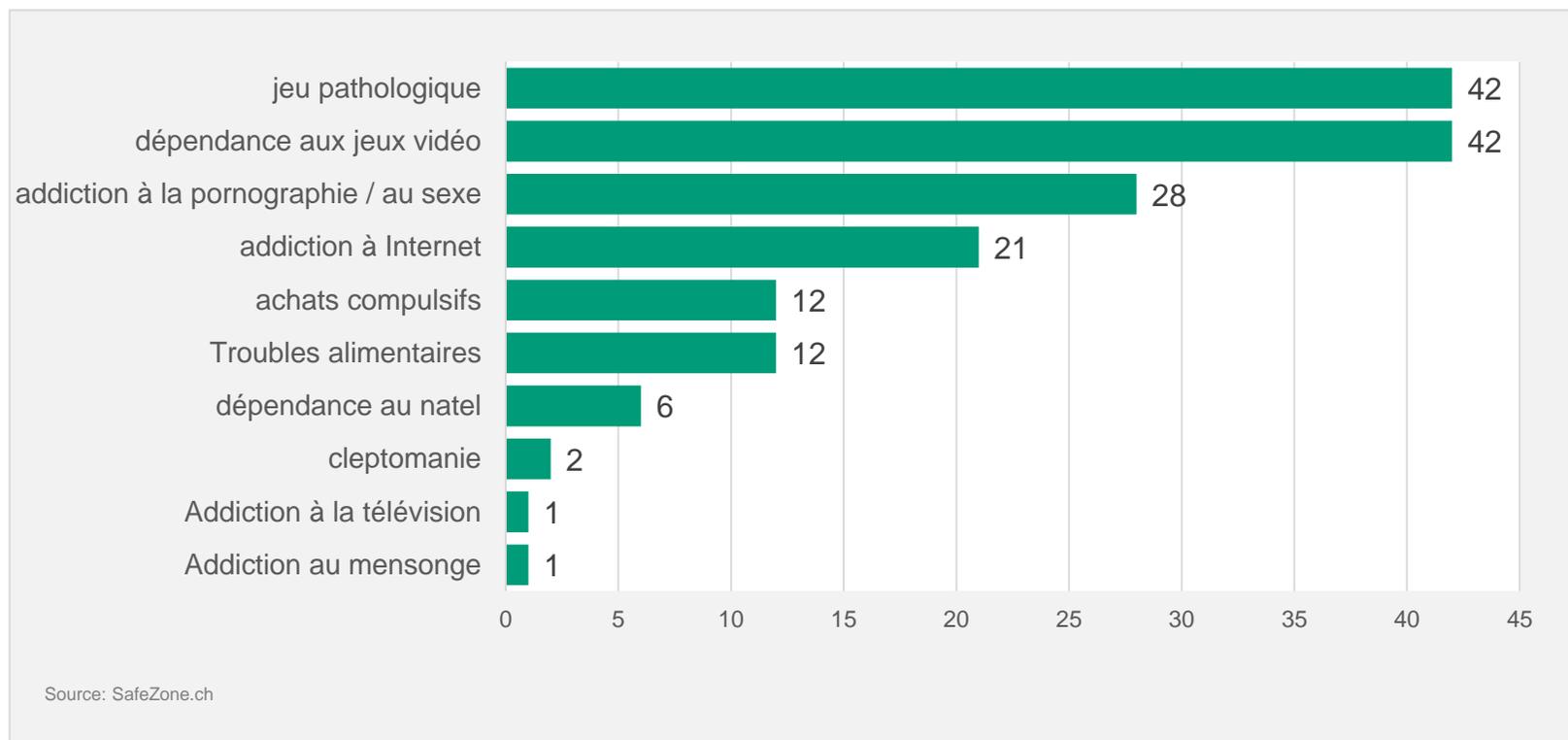
N=1'158

SafeZone.ch

Consultation en ligne sur les addictions

Contenu des consultations: Comportements addictifs non liés à des substances

Etude sur les mécanismes de changement dans la consultation via mail réalisée par Socialdesign sur mandat de l'OFSP, Section Prévention dans le domaine des soins



N=167

SafeZone.ch

Consultation en ligne sur les addictions

Utilisation des mécanismes de changement généraux

Analyse qualitative (N=100)

Etude sur les mécanismes de changement dans la consultation via mail réalisé par Socialdesign sur mandat de l'OFSP, Section Prévention dans le domaine des soins

Approche basée sur le ressources et les solutions

Ressources: personnes de référence, activités y compris le travail, loisirs et intérêts, compétences, expériences et modèles de pensée/d'action

Orientation vers la solution

- Se concentrer sur la solution
- Montrer des voies de solution alternatives et des exemples
- Indiquer d'autres offres de soutien et les limites de SafeZone.ch
- On demande si l'utilisateur/-trice est d'accord avec le déroulement de la consultation
- Encouragement à écrire d'autres messages, prise de congé définitive ou provisoire

SafeZone.ch - Contacts



www.safezone.ch

www.facebook.com/SafeZone.ch



https://twitter.com/SafeZone_ch_fr

www.safezone.ch/newsletter-fr.html

Lucia Galgano – l.galgano@infodrog.ch
Infodrog – Centrale nationale de coordination des addictions
Eigerplatz 5 – 3000 Berne 14
+41 31 376 04 01
+41 31 370 08 78 (direct)

Merci!



SafeZone.ch – Le Service de consultation en ligne

The screenshot displays the SafeZone.ch web application interface. The main content area shows a 'Vision générale - Bienvenue' section for user Lucia Galgano, with a last connection time of 02.05.17 18:29. Below this, there are several statistics:

Nouvelles premières demandes:	0	Demandes ultérieures en attente:	0
Premières demandes pas encore attribuées:	0	Décompte heures:	2
Message non lus:	0	Chats aujourd'hui:	1
Posts forum interne non lus:	0	Prochain chat individuel sans réservation:	--

Below the statistics, there is an 'Actualités' section with the message 'Pas de nouvelle actualité disponible'. The right sidebar shows '4 Professionnels en ligne' with a list of names: Andreas Spohn, Martin Küchler, Lucia Galgano, and Ralf Kreklau. Below this, there is a 'Montrer les professionnels' section with a list of roles: Administrateur, Centre de compétence, Mentor, Professionnel, Professionnels inactifs, and Superviseur. At the bottom of the sidebar, there is a 'Chercher professionnel' section with a search button labeled 'chercher'.

- Temps de travail
- Nouvelle première demande
- Consultations actuelles
- Chats actuels
- Posts
- Posts abonnés
- Boîte de réception
- Archives actualités
- Notification de réception
- Se déconnecter

- Logiciel pour la consultation en ligne décentralisée / professionnelle / en équipe
- Contenus transmis par connexions SSL sécurisées
- Support, gestion, assurance qualité, développement
- Mise en réseau des professionnel-le-s