



## Formation en hôtellerie-intendance



[www.grangeneuve.ch](http://www.grangeneuve.ch)



**Grangeneuve**



La formation en hôtellerie-intendance mène à des fonctions aussi passionnantes que variées.

Si tu aimes accueillir et prendre soin des gens, mais aussi organiser et entretenir des lieux de vie pour que le cadre des résident·e·s et client·e·s soit agréable, ce métier est fait pour toi.

## **Voies de formation**

---

AFP - 2 ans  
Attestation fédérale de formation professionnelle d'employé·e en hôtellerie-intendance

CFC - 3 ans  
Certificat fédéral de capacité de gestionnaire en hôtellerie-intendance

CFC pour adultes (art. 32) - 2 ans  
Certificat fédéral de capacité de gestionnaire en hôtellerie-intendance, en emploi

## **Type d'entreprises formatrices**

---

Les lieux de formation sont très variés: hôtels, pensions, auberges, soins à domicile, hôpitaux, cliniques, institutions pour personnes âgées/ handicapées/en convalescence, foyers pour enfants/jeunes, crèches, etc.

La collaboration avec d'autres professionnel·le·s est indispensable: personnel soignant, éducatif, administratif, d'hôtellerie, etc.

# Principales activités

## **Accueil et conseil**

---

- Accueillir les client-e-s et les hôtes, répondre à leurs besoins et les conseiller, être en contact permanent avec eux
- Enregistrer les réservations, gérer les arrivées/départs
- Traiter les retours/réclamations des hôtes
- Communiquer en deux langues français/allemand (CFC)

## **Service**

---

- Préparer le matériel nécessaire au service
- Préparer/contrôler/servir des boissons et des plats
- Conseiller les client-e-s sur les repas, prendre les commandes et servir à table ou en chambre
- Organiser/participer aux travaux de nettoyage
- Organiser des événements, des fêtes

## **Nettoyage et entretien**

---

- Trier/laver/repasser/ranger le linge
- Laver les vêtements des hôtes à leur demande
- Aménager/nettoyer le mobilier et les locaux
- Nettoyer/entretenir les machines et appareils des différents domaines
- Composer des arrangements floraux, entretenir les plantes et les fleurs

## **Administration**

---

- Gérer les denrées alimentaires et les marchandises
- Préparer/rédiger des documents administratifs
- Donner des instructions aux employé-e-s, superviser le travail

Ces activités s'exercent généralement en équipe, mais peuvent aussi parfois l'être de manière indépendante. Ton travail variera aussi selon le type et la taille de l'établissement où tu seras engagé-e.

Les horaires sont souvent variables et il est parfois nécessaire de travailler le soir et le week-end.

## Détails de la formation

	<b>AFP d'employé-e en hôtellerie-intendance</b>	<b>CFC de gestionnaire en hôtellerie-intendance</b>	<b>CFC pour adultes (art. 32) de gestionnaire en hôtellerie-intendance</b>
<b>Durée</b>	2 ans	3 ans	2 ans
<b>Détails</b>	<p><b>Formation pratique</b> 4 jours par semaine</p> <p><b>Formation théorique</b> 1 jour par semaine</p> <p><b>Cours interentreprises</b> 14 jours sur 2 ans</p>	<p><b>Formation pratique</b> 4 jours par semaine</p> <p><b>Formation théorique</b> 1 jour par semaine</p> <p><b>Cours interentreprises</b> 19 jours sur 3 ans</p>	<p><b>En emploi</b></p> <p><b>Formation théorique</b> 1 jour par semaine</p> <p><b>Cours interentreprise</b> inclus dans le jour de cours</p>
<b>Conditions d'admission</b>	<p>Scolarité obligatoire achevée. Un stage préprofessionnel avant de signer le contrat d'apprentissage est fortement conseillé.</p>		<p>5 ans d'expérience professionnelle, dont 3 dans la profession visée au moment de se présenter aux examens finaux du CFC.</p>
<b>Branches théoriques</b>	<p>Présentation personnelle et communication</p> <p>Service de boissons et de mets</p> <p>Nettoyage et aménagement de locaux</p> <p>Mise en œuvre des tâches du circuit du linge</p> <p>Mise en œuvre de processus opérationnels</p>	<p>Présentation personnelle et communication</p> <p>Service de boissons et de mets</p> <p>Organisation et exécution des tâches de nettoyage et d'aménagement des locaux</p> <p>Organisation et exécution des tâches du circuit du linge</p> <p>Organisation de processus opérationnels</p>	
<b>Perspectives</b>	<p>Compléter la formation pour obtenir le CFC de gestionnaire en hôtellerie-intendance.</p>	<p>Poursuivre la formation pour obtenir un brevet fédéral, un diplôme fédéral ou d'une Ecole Supérieure, un bachelor, puis un master. Chaque diplôme permet d'accéder à de nouvelles responsabilités.</p>	

## **Pourquoi Grangeneuve ?**

Grangeneuve est une référence dans le domaine de la formation, offrant un cadre idéal grâce à son campus, ses infrastructures pédagogiques, sa variété de filières de formation, ses partenariats avec les entreprises et les milieux académiques, ainsi que son environnement agréable.

## **Plus d'informations**



Grangeneuve  
Section Formation  
Rte de Grangeneuve 31  
1725 Posieux

T +41 26 305 55 50  
grangeneuve-formation@fr.ch

*En partenariat avec  
l'OrTra Intendance Fribourg*