

## La médiation administrative

Avez-vous des difficultés avec une autorité cantonale fribourgeoise ?

Ne comprenez-vous pas bien une décision d'une autorité ?

Souhaitez-vous en tant qu'autorité cantonale un appui dans la gestion d'un conflit avec un-e administré-e ?

---

## Die Mediation für Verwaltungsangelegenheiten

Haben Sie Probleme mit einer Freiburger Kantonsbehörde ?

Verstehen Sie den Entscheid einer Behörde nicht ?

Wünschen Sie als Behörde Unterstützung bei der Bearbeitung eines Konflikts mit einem Bürger oder einer Bürgerin ?



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

**Autorité cantonale de la transparence, de la protection des données et de la médiation ATPrDM**  
**Kantonale Behörde für Öffentlichkeit, Datenschutz und Mediation ÖDSMB**

---

## Notre rôle

—  
Conseil et Information – Ecoute – Intermédiaire

## Nos valeurs

—  
Indépendance – Impartialité – Confidentialité

## Contactez-nous!

—  
T +41 26 305 10 43 – [mediation@fr.ch](mailto:mediation@fr.ch) – [www.fr.ch/cha/atprdm](http://www.fr.ch/cha/atprdm)  
Rue des Chanoines 2, 1701 Fribourg

---

## Unsere Rolle

—  
Beratung und Information – Zuhören – Vermittlung

## Unsere Werte

—  
Unabhängigkeit – Allparteilichkeit – Vertraulichkeit

## Kontaktieren Sie uns!

—  
T +41 26 305 10 43 – [mediation@fr.ch](mailto:mediation@fr.ch) – [www.fr.ch/de/sk/odsmb](http://www.fr.ch/de/sk/odsmb)  
Chorherrengasse 2, 1701 Freiburg

