



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Service de l'action sociale SASoc  
Kantonales Sozialamt KSA

Fribourg pour tous FpT  
Freiburg für alle FfA

Rue du Criblet 13, 1700 Fribourg

T 0848 246 246  
www.fribourgpourtous.ch

—

Courriel : fribourgpourtous@fr.ch

## Prestations des accueils d'urgence sociale– période de crise covid-19 Situation au 25.05.2020

<i>Nom de l'institution</i>	<i>Prestations de l'institution</i>
<a href="#">Fri-santé</a>	<p><b>Consultation médicale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lundi matin : 9h-11h</li><li>- Mardi : pas de consultation mais conseils téléphoniques possibles entre 13h30-16h30 au 026 341 03 31</li><li>- Jeudi matin : 9h-11h</li></ul> <p><b>Consultation sociale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pour toute demande: prendre rendez-vous par téléphone au 026 341 03 30</li></ul>
<a href="#">SOS futures mamans</a>	<p><b>Réouverture des centres d'accueil (dès lundi 11mai) mais uniquement</b> sur rendez-vous téléphonique :</p> <p><b>Fribourg</b> au 026 3 220 330 : les lundis, mercredis et vendredi de 13h30 à 16h et les mardis et jeudis de 8h30 à 11h</p> <p><b>Bulle</b> au 026 912 35 55 : les mardis et mercredis de 8h30 à 10h30 et jeudis de 14h à 16h30</p> <p><b>Ependes</b> au 026 413 10 09 : les mardis et mercredis de 9h à 11h et mardis de 14h à 16h</p> <p><b>Domdidier</b> au 026 675 10 33 : les lundis et mardis de 8h30 à 11h</p> <p><b>Guin</b> le centre est à nouveau ouvert sans rendez-vous : les jeudis de 13h30 à 16h30</p> <p><b>Des entretiens présentiels sont possibles sur rendez-vous au 026 424 63 83</b></p> <p><i>La permanence téléphonique reste en fonction 24h/7j au 026 3 220 330.</i></p> <p>email : <a href="mailto:aide@sosfuturesmamans.org">aide@sosfuturesmamans.org</a></p>

<p><u><a href="#">Tremplin</a></u></p>	<p><b>L'administration (caisse, réception et comptabilité) maintient les prestations selon horaires prévus (8h30 -11h30).</b></p> <p><b>Service social du Tremplin a repris l'horaire habituel: 8h30-16h30.</b> Point de contact 026/347 32 32 ou <a href="mailto:svela@tremplin.ch">svela@tremplin.ch</a></p> <p>Visites à domicile, livraisons de repas et matériel de consommation, se poursuivent.</p> <p>Echange de matériel de consommation via l'échangeur et le distributeur automatique ou lors des livraisons.</p> <p>Les repas sont produits et livrés (5.-), s'inscrire au Seuil 026 347 32 32 ou <a href="mailto:seuil@tremplin.ch">seuil@tremplin.ch</a></p> <p>La transmission de documents légaux ou/et administratifs (SASV, SSR, SCA...) + apport de pécules et/ou d'argent selon les normes sociales.</p> <p>Empreinte : permanence de 8h à 16h, le planning est établi, dépiages sur rendez-vous</p>
<p><u><a href="#">Banc public</a></u></p>	<p><b>Accès au centre :</b> ré-ouvert à toutes les personnes sans logement ou en difficulté de logement (et non plus uniquement pour celles logées à la Tuile). Sur RDV aide administrative et don de nourriture.</p> <p><b>Horaires :</b> tous les jours de 8h30 à 16h00 (La prolongation mise en place précédemment n'est plus utilisée).</p> <p>Pour d'autres personnes précarisées, les partenaires peuvent appeler BP. au 026 481 39 46.</p>
<p><u><a href="#">Solidarité femmes</a></u></p>	<p><b>Permanence téléphonique :</b> 026 322 22 02</p> <p>Lu-Ma-Je-Ve : 9h-12h / 14h-17h30 / 19h30-7h00</p> <p>Me : 14h-17h30 / 19h30-7h00</p> <p>Sa-Di : 11h-17h / 19h30-7h00</p> <p>Mail : <a href="mailto:info@sf-lavi.ch">info@sf-lavi.ch</a>, sms/WhatsApp : 077 489 78 22 (notamment pour les victimes qui ne peuvent pas appeler en raison de l'omniprésence de l'agresseur)</p> <p>Facebook : <a href="https://www.facebook.com/SolFemmes">https://www.facebook.com/SolFemmes</a> (permet aux femmes d'avoir accès à l'info, de découvrir régulièrement des astuces pour réussir à s'en aller, demander de l'aide, valoriser leurs ressources personnelles)</p> <p>Consultations en présentiel (possibilité de les faire par téléphone selon la situation et le besoin)</p> <p>Hébergement d'urgence pour les femmes victimes au sens de la loi sur l'aide aux victimes (besoin de protection accru) et leurs enfants.</p> <p>En cas de danger, les femmes doivent contacter la police.</p>
<p><u><a href="#">Caritas Fribourg</a></u></p>	<p><b>Du lundi au jeudi de 10h00-13h00 infos dettes et consultations sociales uniquement au :</b></p> <p>0800 708 708 ou par mail à <a href="mailto:info@caritas-fr.ch">info@caritas-fr.ch</a></p>

	<p>Permanence sans rendez-vous : mardi de 10h00 à 12h00.</p> <p>Aide alimentaire d'urgence sous forme de bons Migros</p> <p>Aide d'urgence pour les personnes sans ressources et qui ne peuvent pas s'adresser à un service social.</p> <p>Dépannage urgent dans l'attente du versement des APG ou du chômage.</p>
<p><a href="#"><u>La Tuile</u></a></p>	<p><b>Centre d'accueil d'urgence ouvert.</b></p> <p>Ouvert de 19h à 9h. Admissions entre 19h et 24h. Tél. 026 424 43 21.</p> <p>Accueil24 – studios de dépannage destinés aux personnes vulnérables.</p> <p>Logements accompagnés à Bulle, Fribourg, Villars-s-Glâne</p> <p>Suivi social pour les personnes accueillies (assistante sociale)</p> <p>Période Covid -19 : livraison de repas à domicile pour les personnes dans les logements, ou bénéficiant des suivis à domicile.</p>
<p><a href="#"><u>Croix-Rouge fribourgeoise</u></a></p>	<p><b><u>Aide financière d'urgence</u></b></p> <p><b><i>Public-cible</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des personnes sont touchées par la pauvreté que la pandémie plonge dans une situation encore plus difficile. (Cette aide n'a pas pour objectif de se substituer au service d'aide déjà existant comme l'aide sociale, l'AI ou autre rente)</li> </ul> <p><b><i>Quoi</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une aide financière d'urgence allant jusqu'à CHF 1'000.- (maximum)</li> <li>- Une aide financière sous forme de bons alimentaires</li> <li>- Objectif : soulager rapidement les familles dans le besoin, par exemple pour des dépenses qui ne peuvent plus être réglées à cause des restrictions pesant sur le quotidien des personnes.</li> </ul> <p><b><i>Comment</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adressez votre demande à la Croix-Rouge fribourgeoise, permanence sociale 026 347 39 66 ou par courriel <a href="mailto:soutien.social@croix-rouge-fr.ch"><u>soutien.social@croix-rouge-fr.ch</u></a></li> <li>- Brève analyse de la situation</li> <li>- Décisions</li> </ul> <p><b><u>Permanence téléphonique à votre écoute</u></b></p> <p><b><i>Public-cible</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nous sommes à l'écoute des personnes de <b>8h30 à 11h30 au 026 347 39 66</b> (possible dans plusieurs langues)</li> </ul> <p><b><i>Quoi</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ecoute des personnes en détresse ou se sentant seul</li> <li>- Conseils et orientation</li> <li>- Evaluation des besoins</li> <li>- Aide matérielle directe</li> </ul>

	<p><b>Comment</b> - Appeler le <b>026 347 39 66 de 8h30 à 11h30</b> tous les matins</p> <p><b><u>Livraison des courses à domicile</u></b></p> <p><b>Public-Cible</b> - Personnes à risques et étant confinées chez elles</p> <p><b>Quoi</b> - Des bénévoles font les courses et la livraison pour les bénéficiaires - Pas de contact et respect strict des consignes de l'OFSP</p> <p><b>Comment</b> - Permanence téléphonique de 8h30 à 11h30 tous les matins 026 347 38 97 - Demande par courriel à <a href="mailto:coursesadomicile@croix-rouge-fr.ch">coursesadomicile@croix-rouge-fr.ch</a> - Nous payons les courses et nous envoyons ensuite une facture aux bénéficiaires</p>
<p><b><u>Fribourg pour tous</u></b></p>	<p><b>Maintien des horaires habituels.</b> Entretiens à la permanence du Criblet 13 réduits à 10 minutes, dans la mesure du possible.</p> <p><b>Heures d'ouverture:</b> LU, MA, VE : 12h-18h ME : 9h-13h JE: 12h-19h</p> <p><b>Téléphone</b> 0848 246 246 LU, MA, JE, VE: 14h-18h <b>Courriel</b> : <a href="mailto:fribourgpourtous@fr.ch">fribourgpourtous@fr.ch</a></p>