



MÉDIATION

Une aide qui peut prendre des formes très variées

Un accompagnement vers un service spécialisé

Un espace de gestion de conflit

Un espace de parole

Une écoute

Ins Konfliktsituationen vermitteln

Mit Fachpersonen in Kontakt bringen

Begleiten

Zuhören

Le service de médiation propose une **relation d'aide** en cas de problèmes personnels. Il assure également un soutien et un accompagnement lors de **gestion de conflit**.

*Der Vermittlungsservice bietet **Beratung** in Fällen von persönlichen Problemen. Es bietet auch Unterstützung und Beratung in **Konfliktmanagement**.*

Le service est confidentiel et gratuit.

Les parents, les maitres d'apprentissage et les formateurs peuvent également nous solliciter.

Les médiateurs sont formés.

Vertraulichkeit des Gespräches (Berufsgeheimnis).

Vermittlerrolle zu speziellen Institutionen.

Zweisprachig und gratis.

Für Lernende, Eltern, Lehrkräfte und Lehrmeister.

CAROLE SIEGFRIED - JULIEN REY
FABIENNE MEYER - NICOLE ROUX

Le bureau des médiateurs se trouve à l'entrée du bâtiment. Salle C015

Sie erreichen die Mediatorinnen und Mediatoren. Raum CO15

026 305 25 48

EPC-Mediateurs@edufr.ch