



Subventionnement d'offres de formation des adultes

Guide à l'usage des prestataires de formation



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Service de l'orientation professionnelle et de la formation
des adultes SOPFA
Amt für Berufsberatung und Erwachsenenbildung
BEA

Direction de la formation et des affaires culturelles DFAC
Direktion für Bildung und kulturelle Angelegenheiten
BKAD

Direction de la formation et des affaires culturelles de l'Etat de Fribourg
Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes

Fribourg, le 1^{er} juillet 2022

Photo : iStock

Avant-propos

Aujourd'hui, de nombreuses personnes actives passent par plusieurs métiers différents, changent de postes de travail, se reconvertisent ou réorientent leur carrière. Certaines trajectoires sont parfois ponctuées d'interruption temporaire d'activité professionnelle et de chômage. Cela peut être lié, par exemple, à des raisons structurelles, à des modifications importantes dans certains secteurs d'activité du marché du travail ou encore à un manque des compétences de base ou spécifiques dans le domaine professionnel.

La formation continue est souvent un moyen qui peut prévenir le chômage ou l'interruption d'une carrière.

Certains profils d'employés ou de travailleurs indépendants demeurent plus vulnérables que d'autres. Parmi les plus touchés se trouvent les personnes peu qualifiées, et ce sont celles qui ne suivent que peu ou pas du tout de formations continues. Ces personnes rencontrent plus de difficultés à accéder à un « travail décent » et à le conserver. Et souvent, des compétences de base, telles que la lecture, l'écriture et l'emploi des outils électroniques, ne sont que partiellement acquises. Ces compétences sont pourtant nécessaires pour maintenir une certaine autonomie dans la vie quotidienne et professionnelle, mais aussi, à terme, afin de se former davantage.

Dans le but de relever ces défis, la Direction de la formation et des affaires culturelles de l'Etat de Fribourg encourage la formation des adultes et en particulier l'acquisition et le maintien des compétences de base chez les adultes. Les **prestataires de formation** peuvent soumettre des demandes de subventions au Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes (SOPFA) selon le cadre défini dans ce guide.

Vous trouverez ci-après toutes les informations dont vous avez besoin durant l'ensemble du cycle de subventionnement.

Le SOPFA se tient à disposition pour toute question.

Nous vous remercions d'avance de votre engagement.

Thomas Di Falco

Chef du Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes

Table des matières

Avant-propos	3	3 Distinction d'autres sources de subventionnement	10
1 Offre de formation donnant droit à une subvention	6	4 Collaboration avec le réseau et contribution à la coordination	11
1.1 Principe	6	5 Cycle de subventionnement sur deux ans	12
1.2 Conditions de subventionnement	6	6 Soumission, décision et versement	14
1.3 Critères de subventionnement	7	6.1 Soumission des demandes	14
1.3.1 Thèmes d'intérêt public	7	6.2 Décision	14
1.3.2 Transparence de l'information sur l'offre de formation	8	6.3 Versement	14
1.3.3 Qualité de l'enseignement	9	7 Assurance qualité, compte-rendu, remboursement et devoir d'information	14
1.3.4 Atténuation des disparités régionales	9	7.1 Assurance qualité	14
2 Calcul des subventions	9	7.2 Compte-rendu et remboursement	14
2.1 Forfait maximal par heure-participant	9	7.3 Devoir d'information	15
		8 Bases légales et autres sources	15

1 Offre de formation donnant droit à une subvention

1.1 Principe

En application des directives cantonales de subventionnement de la formation des adultes (DirSubFa) et en fonction des moyens disponibles, le SOPFA subventionne des cours, qui portent sur les thèmes d'intérêt public décrits dans le chapitre 1.3 et qui ne pourraient pas être proposés (ou ne pourraient pas l'être en quantité suffisante) sans son soutien.

Parmi ces thèmes, le SOPFA priorise le soutien des cours en lien avec l'encouragement de l'acquisition et du maintien des compétences de base chez les adultes (A, cf. 1.3.1), selon l'article 14 de la loi fédérale sur la formation continue (LFCo) et conformément à la convention qui lie le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) et le SOPFA. Il y accorde dès 2021 un cadre budgétaire séparé de celui réservé aux thèmes d'intérêt public B à D (cf. 1.3.1). Il encourage **en particulier le développement de l'offre de cours permettant la participation numérique et celle améliorant les compétences en mathématiques élémentaires des participant-e-s**. Une telle offre supplémentaire peut également s'intégrer à des cours existants portant sur la lecture, l'écriture, la conversation ou l'acquisition de langue.

Le SOPFA attribue les subventions en fonction des besoins cantonaux, pour une offre la plus complète possible. Il tient compte des besoins du public-cible toute en respectant la stratégie nationale. Dans le cadre des appels à projets, il peut formuler des objectifs relatifs à l'élargissement de l'offre cantonale.

1.2 Conditions de subventionnement

L'offre de formation doit :

- > être neutre du point de vue confessionnel et politique ;
- > ne pas être axée sur le profit ;
- > ne pas être subventionnées à plus que 80% par l'administration publique (Etat de Fribourg et Confédération)
- > s'adresser aux habitant-e-s du canton de Fribourg dès 25 ans ;
- > prévoir des taxes de participation abordables afin de rendre les cours accessibles au plus grand nombre de personnes ;
- > être facultative pour les participant-e-s.

1.3 Critères de subventionnement

1.3.1 Thèmes d'intérêt public

Le SOPFA subventionne des cours, portant sur les thèmes d'intérêt public décrits ci-après qui ne pourraient pas être proposés, ou pas en quantité suffisante sans son soutien. La liste des thèmes entrant dans les critères de subventionnement est exhaustive. En cas de doute, il est préférable de prendre contact avec le SOPFA avant de déposer une demande.

A : Acquisition et maintien des compétences de base chez les adultes

	Les cours qui ont pour but de :
L&E : Lecture, écriture et expression orale dans une langue locale (français ou allemand)	acquérir et/ou maintenir les compétences en lecture et en écriture d'une des deux langues locales préalablement maîtrisées à l'oral ; encourager l'expression orale dans une langue locale (français, allemand) jusqu'au niveau B1 du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECR).
MATH : Mathématiques élémentaires	développer la représentation du nombre et la résolution de problèmes mathématiques dans des situations concrètes. Plus d'info : www.fr.ch/sopfa > Pour les associations professionnelles > Subventionnement de la formation des adultes Cadre d'orientation compétences de base en mathématiques
TIC : Utilisation des technologies de l'information et de la communication	soutenir l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans la vie quotidienne et professionnelle. Plus d'info : www.fr.ch/sopfa > Pour les associations professionnelles > Subventionnement de la formation des adultes Cadre d'orientation compétences de base en TIC

Recoupement avec la politique cantonale du marché de travail

Le Service public de l'emploi est chargé de la prévention et la lutte contre le chômage et la (ré)insertion rapide des chercheurs de travail grâce à des cours, stages programmes d'emploi temporaire et qualifiant.

www.fr.ch/spe/travail-et-entreprises/chomage/prestations-du-service-public-de-lemploi-spe

Les offres mixtes sont également subventionnées. Exemple : Cours de postulation en ligne qui cible en même temps la lecture, l'écriture et l'emploi des appareils informatiques (ordinateur, tablette, smartphone).

Les techniques d'apprentissage (apprendre à apprendre), prérequis à l'acquisition de toute compétence, font partie intégrante des cours qui peuvent être subventionnés.

Les cours peuvent viser le savoir-faire de base dans la gestion du quotidien, par exemple le remplissage de la déclaration d'impôts ou le paiement électronique des factures à l'aide d'un QR code.

Lors des appels à projets, le SOPFA se réserve le droit de prévoir des incitations afin de remédier aux lacunes dans l'offre cantonale. Il encourage les offres qui visent les MATH et les TIC. En effet, un recensement d'offres fin 2018 a démontré qu'il n'existe que peu d'offres visant ces deux sous-thèmes.

www.fr.ch/sopfa > Pour les associations professionnelles > Subventionnement de la formation des adultes > Documents >

Vue d'ensemble cantonale. Encouragement et maintien des compétences de base chez les adultes

Recouplement du point C avec la politique d'intégration des étrangers cantonale et fédérale

Programme d'intégration cantonal pour la population migrante :

www.fr.ch/imr/vie-quotidienne/integration-et-coordination-sociale/les-pic-les-programmes-dintegration-du-canton-de-fribourg

Agenda d'intégration suisse : soutient l'intégration des réfugiés et des personnes admises à titre provisoire dans le monde du travail et la société :

www.sem.admin.ch/sem/fr/home/themen/integration/integrations_agenda.html

B : Activités bénévoles

Ces cours soutiennent la formation continue des personnes bénévoles impliquées par exemple dans les associations et/ou fondations.

C : Première langue locale (français dans la partie francophone, allemand dans la partie germanophone du canton)

A travers le Programme d'intégration cantonal (PIC), le Bureau de l'intégration des migrant-e-s et de la prévention du racisme (IMR) peut subventionner les cours de français et d'allemand avec une méthodologie axée sur des apprentissages liés aux contextes de vie quotidienne et à l'intégration dans la société.

Ces cours sont destinés aux adultes et jeunes adultes d'origine étrangère nouvellement arrivés ou résidant dans le canton de Fribourg depuis plusieurs années et souhaitant acquérir la première langue locale ou l'approfondir.

Le SOPFA se réserve le droit de cofinancer les demandes de subventions de cours s'adressant à des migrantes et migrants pour lesquels une demande a été déposée à l'IMR, à l'exception de :

- > cours d'alphabétisation et de post-alphabétisation (pour préparer les participant-e-s à un cours de langue du niveau A1) ;
- > cours de sensibilisation à l'apprentissage du français ou de l'allemand.

Le cas échéant, les cours (y compris la conversation) peuvent être subventionnés du niveau A1 au niveau C2 inclus selon le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECR) et le Portfolio européen des langues (PEL) en découlant. En fonction du budget à disposition le subventionnement des niveaux de base A1 à B1 inclus est priorisé.

D : Deuxième langue locale (allemand et suisse allemand dans la partie francophone, français dans la partie germanophone du canton) et anglais

Les cours peuvent être subventionnés du niveau A1 au niveau C2 inclus selon le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECR) et le Portfolio européen des langues (PEL) en découlant. En fonction du budget à disposition, le subventionnement des niveaux de base A1 à B1 inclus est priorisé.

1.3.2 Transparence de l'information sur l'offre de formation

Il est essentiel que les personnes intéressées trouvent facilement une offre de cours. Le SOPFA accorde une importance particulière à la transparence de l'information sur l'offre de formation.

Consigne pour les prestataires de formation qui encouragent l'acquisition et le maintien des compétences de base chez les adultes (CBA)

L'offre des cours portant sur les CBA subventionnée par le SOPFA est publiée sur www.simplement-mieux.ch/fribourg. Les prestataires de formation concernés reçoivent des instructions dans l'appel à projets et dans leur décision.

Source légale :

Art. 6 al. 2 et al.3 let. a LFCo

Pour en savoir plus :

<https://alice.ch/fr/devenir-formateurtrice/le-systeme-modulaire-ffa/>

Pour en savoir plus :

eduQua, un des labels qualité pour la formation continue

<https://alice.ch/fr/services/eduqua/alice.ch/fr/services/eduqua>

1.3.3 Qualité de l'enseignement

Le SOPFA vérifie l'emploi approprié des subventions versées. Les prestataires de formation doivent donc rendre compte régulièrement de leurs activités subventionnées (chap. 7). Elles sont responsables de l'assurance et du développement de la qualité de leurs formations. Cela implique un contrôle de la planification, de la réalisation et de l'évaluation. Les participant-e-s prennent part à l'évaluation.

La qualité de l'enseignement repose également sur les compétences des formatrices et formateurs qui doivent être diplômés en formation des adultes. Les prestataires de formation réfléchissent à l'amélioration constante de leur offre.

Les prestataires certifiés eduQua font preuve de la qualité de leur offre dans le cadre de la procédure de certification.

Les prestataires qui dispensent plus de 1000 heures-participant de 60 min par an doivent disposer d'un système de gestion de qualité certifié (eduQua ou label comparable).

1.3.4 Atténuation des disparités régionales

Le SOPFA valorise la répartition des offres sur plusieurs districts du canton, qui peut engendrer des coûts supplémentaires pour les prestataires de formation (art. 5 al. 1 let. c de la loi cantonale sur la formation des adultes).

2 Calcul des subventions

Selon l'art. 23 al. 1 de la loi cantonale sur les subventions, les collectivités publiques peuvent subventionner les cours jusqu'à concurrence de 80% (en additionnant toutes les subventions publiques, fédérales et cantonales) des dépenses subventionnables. Au minimum 20% de ces dépenses doivent être couvertes par des moyens propres ou par d'autres sources de financement privées.

Les requérants le certifient par une auto-déclaration lors de la demande et des rapports intermédiaire et final. Des contrôles peuvent être effectués.

Les prestataires proposent un nombre d'heures-participant pour deux ans. Ils demandent une subvention en prenant en compte les frais liés à l'organisation de ces heures-participant. Le montant par heure-participant qui en résulte ne peut pas dépasser le forfait maximal par heure-participant défini par le SOPFA.

2.1 Forfait maximal par heure-participant

La subvention des cours couvre en principe :

- a. Les honoraires pour la formatrice ou le formateur, y compris les charges sociales, le temps de préparation, la formation continue et les frais de déplacement ;
- b. Le matériel de cours (év. livres, photocopies) ;
- c. La location de la salle de cours ;
- d. Les frais généraux y compris les frais administratifs (pilotage, coordination, évaluation, secrétariat, téléphones, licences informatiques, etc.) ainsi que les frais de publicité (brochures, annonces, etc.).

Sur cette base et en fonction du budget alloué par l'Etat de Fribourg et de la contribution de la Confédération (le SEFRI) pour les cours CBA, le SOPFA calcule un forfait maximal par heure-participant de 60 minutes.

Remarque :

Les leçons d'un autre format que 60 minutes ne doivent pas être transposées au format 60 minutes. Dans un cours proposant des leçons de 50 minutes par exemple, une pause de 10 minutes est comprise.

3 Distinction d'autres sources de subventionnement

Source légale :

Art. 16 LFCo

Les aides financières aux cantons pour l'encouragement de l'acquisition et du maintien des compétences de base chez l'adulte complètent les mesures prévues par la législation spéciale.

Par législation spéciale sont entendues les lois énumérées à côté.

Différents secrétariats et offices de la Confédération cofinancent des mesures cantonales. Le canton dispose également d'autres sources de subventionnement. Afin d'éviter le double financement ou l'effet de substitution des fonds, cet encouragement doit être coordonné avec des mesures prises sur la base d'autres lois fédérales et cantonales, soit, entre autres :

Mesure	Base légale
Programme cantonal d'intégration (PIC)	Loi fédérale sur les étrangers et l'intégration (LEI) Loi cantonale sur l'intégration des migrants et migrantes et la prévention du racisme (LInt)
Agenda Intégration Suisse (AIS)	LEI, Loi fédérale sur l'asile (LAsi), Loi fédérale sur les subventions (LSu)
Offres de transition et de préparation à la formation professionnelle	Loi fédérale (LFPr) et loi cantonale (LFP) sur la formation professionnelle
Mesures relatives au marché du travail	Loi fédérale sur l'assurance-chômage (LACI) Loi cantonale sur l'emploi et le marché du travail (LEMT)

Comparez avec les informations portant le titre « Recoupement » dans la marge gauche aux pages 7 et 8.

Ne peuvent en principe pas bénéficier d'une subvention du SOPFA les offres spécifiquement adressées aux publics suivants :

- > Personnes admises à titre provisoire et réfugié-e-s reconnu-e-s ;
- > Personnes en situation de chômage ;
- > Personnes en formation professionnelle ou suivant des mesures de préparation à celle-ci.

Par conséquent, il est demandé aux requérants de mentionner dans le formulaire de demande quel(s) public(s) ils visent avec leurs offres de cours et de remplir l'auto-déclaration mentionnée au chapitre 2.

4 Collaboration avec le réseau et contribution à la coordination

Pour en savoir plus :

www.fr.ch/sopfa
> Pour les associations
professionnelles >
Subventionnement de la
formation des adultes >
Documents

Document de référence sur
l'encouragement de
l'acquisition et du
maintien des compétences
de base chez les adultes

Dans son document de référence sur l'encouragement de l'acquisition et du maintien des compétences de base chez les adultes, le SEFRI dédie un des trois objectifs pour la période 2021 à 2024 à la coordination et au conseil.

Ainsi, il souligne l'importance des trois points suivants :

- > coordonner les offres entre elles et garantir qu'elles donnent accès à une formation formelle ou à une formation continue ;
- > désigner et établir les services responsables de la sensibilisation, de l'information, du conseil et de l'orientation des participant-e-s vers les offres les mieux adaptées à leur situation ;
- > clarifier les interfaces à l'échelle fédérale et cantonale pour faire fonctionner la collaboration entre tous les actrices et acteurs concerné-e-s.

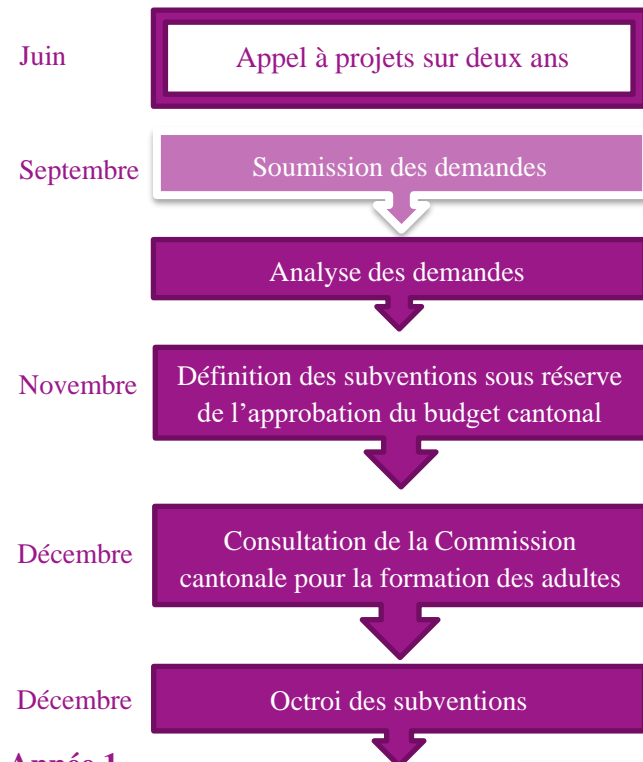
Même si ces objectifs ne sont actuellement pas pris en compte dans les critères de subventionnement (chap. 1.3), le SOPFA y accorde une attention particulière et entend les promouvoir ces prochaines années. C'est pour cette raison qu'il figure une question à ce sujet dans le formulaire de demande et de rapport. Le SOPFA souhaite en effet que les prestataires de formation informent de leurs efforts de collaboration avec les prestataires du réseau et les services publics.

Cela peut signifier par exemple que :

- > un prestataire de formation analyse les offres déjà existantes et se concertent avec d'autres prestataires de formation avant de créer une nouvelle offre complémentaire, ou une offre commune.
- > les prestataires de formation se perçoivent comme partenaires d'un réseau. Un prestataire de formation qui connaît bien l'offre des prestataires partenaires, peut guider des adultes intéressés vers d'offres alternatives.

5 Cycle de subventionnement sur deux ans

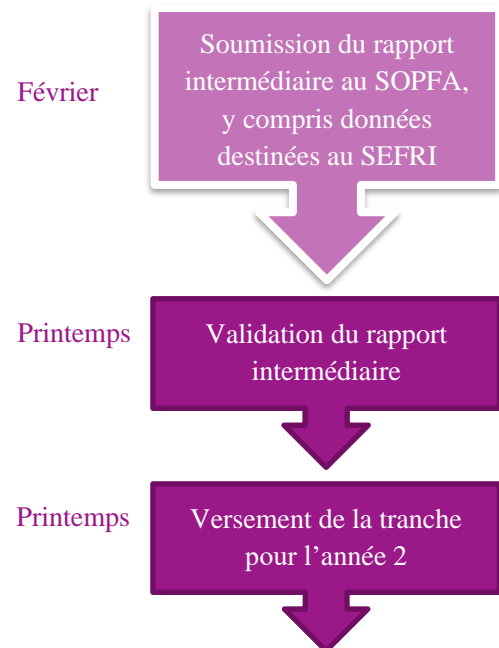
Année pré-subvention



Année 1



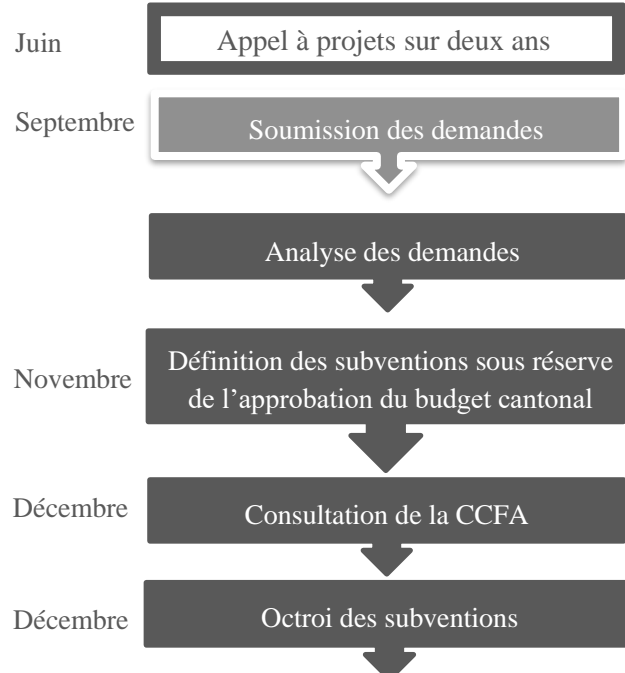
Année 2



Réali-
sation
des
cours

Les bénéficiaires d'aides financières informent le SOPFA immédiatement de tout changement majeur (art. 13 Devoir d'information DirSubFA)

Année pré-subvention



Année 3

Février

Soumission du rapport final au SOPFA, y compris données destinées au SEFRI

Printemps

Validation rapport final

Eté

Le cas échéant, remboursement au SOPFA

Fin du cycle de subventionnement

Année 1

Février

Versement de la tranche pour l'année 1

Année 2

Février

Soumission du rapport intermédiaire au SOPFA, y compris données destinées au SEFRI

Printemps

Validation rapport intermédiaire

Printemps

Versement de la tranche pour l'année 2

Année 3

Février

Soumission du rapport final au SOPFA, y compris données destinées au SEFRI

Printemps

Validation rapport final

Eté

Le cas échéant remboursement au SOPFA

Fin du cycle de subventionnement

Réalisation des cours

● ● SOPFA
● ● Prestataires

6 Soumission, décision et versement

Pour en savoir plus :

www.fr.ch/sopfa

> Pour les associations
professionnelles >
Subventionnement de la
formation des adultes

Le SOPFA communique les délais de dépôt des demandes de subventions par courriel aux prestataires de formation qu'il connaît et indique les documents à fournir sur son site internet.

6.1 Soumission des demandes

Le formulaire de demande peut être téléchargé sur le site mentionné à gauche. Une fois rempli et signé, il doit être envoyé, accompagné des pièces justificatives, à sopfa@fr.ch.

6.2 Décision

La décision est notifiée aux prestataires de formation avant la première année de contribution en question (cf. octroi des subventions dans 5 Cycle de subventionnement).

Le SOPFA informe les prestataires dans leur décision, combien d'heures-participant il peut subventionner et à quel montant.

Ce nombre d'heures-participant est à atteindre à la fin des deux années de contribution.

Les moyens attribués dépendent chaque année

- > de l'approbation du budget étatique par le Grand Conseil fribourgeois ;
- > de la validation du budget fédéral par Parlement fédéral.

6.3 Versement

La subvention pour les deux ans de contribution est versée comme suit : 50% dans la première année et 50% dans la deuxième année.

7 Assurance qualité, compte-rendu, remboursement et devoir d'information

7.1 Assurance qualité

Le SOPFA se réserve le droit d'effectuer un contrôle des comptes et activités subventionnées auprès des prestataires de formation.

7.2 Compte-rendu et remboursement

Les **rapports intermédiaire et final** doivent être remis jusqu'au **28 février** de l'année qui succède l'année civile subventionnée. Ils documentent le nombre d'heures-participant effectivement réalisé et comprennent les données statistiques que le SOPFA doit communiquer au SEFRI et qui l'aident à effectuer un monitoring de l'offre cantonale et à constater d'éventuelles lacunes. Le SOPFA met à disposition l'aide-mémoire du SEFRI et le modèle fichier Excel Monitoring aux prestataires.

En cas de non-réalisation ou de réalisation partielle des heures-participant fixées dans la décision dans la première année de contribution, le prestataire peut "combler le retard" durant la deuxième année.

Au cas où le nombre d'heures-participant fixé dans la décision n'est pas atteint à la fin des deux années de contribution, le prestataire doit rembourser une partie de la subvention au prorata des heures-participant non réalisées.

Exemple :

Prestataire X planifie 500 heures-participant à 20 francs par heure-participant pour les deux années prochaines. Durant la première année, il met en œuvre 200 et durant la deuxième année 180 heures-participant. Au total, il met en œuvre 380 heures-participant au lieu des 500 planifiées, soit 76%. Il doit alors rembourser 24% de la subvention de 10'000 CHF reçue en deux tranches, soit 2'400 francs.

7.3 Devoir d'information

Les bénéficiaires d'aides financières ont le devoir d'informer le SOPFA immédiatement de tout changement majeur relatif à leur organisation et de tout élément risquant de compromettre la réalisation, même partielle des heures-participant fixées dans les décisions.

8 Bases légales et autres sources

Le présent guide se fonde sur la législation fédérale et cantonale relative à la formation des adultes. La loi cantonale sur les subventions est également déterminante pour le subventionnement.

D'autres sources importantes sont :

- > le document de référence sur l'encouragement de l'acquisition et du maintien de compétences de base chez les adultes du SEFRI pour la période 20121-2024 ;
- > les référentiels du collectif genevois pour la formation de base des adultes (C9FBA) qui se trouvent sur le site www.c9fba.ch/referentiels-de-competences/ ;
- > les cadres d'orientation compétences de base en TIC et en mathématiques pour adultes du SEFRI .

Les bases légales et les autres sources sont disponibles sur le site internet :

www.fr.ch/sopfa > *Pour les associations professionnelles -> Subventionnement de la formation des adultes*

Contact :

Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes

Talitha Schärli, collaboratrice scientifique

Rue St-Pierre Canisius 12

1700 Fribourg

Téléphone : 026 305 41 86 (Secrétariat)

Courriel : talitha.schaerli@fr.ch

