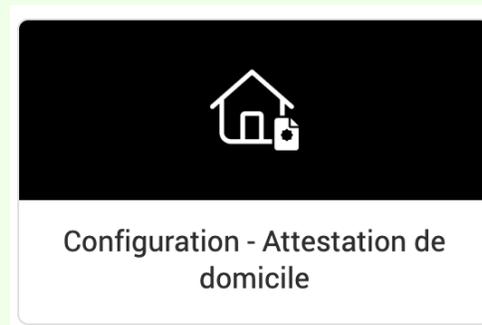


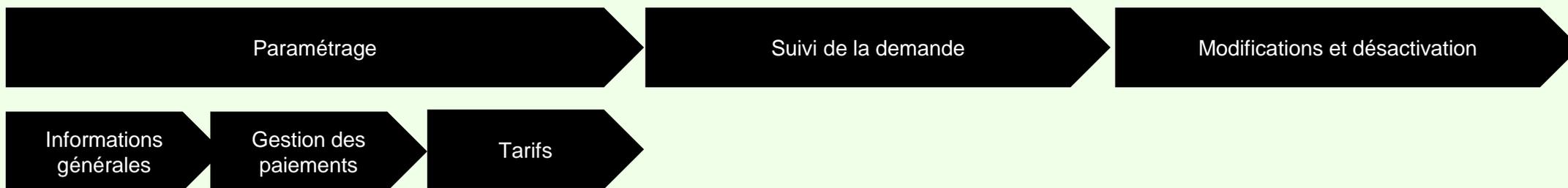
Guide du paramétrage de l'attestation de domicile



Le paramétrage du fonctionnement de l'attestation de domicile sur le guichet virtuel se déroule de la manière suivante :

1. Informations générales
2. Détails concernant la gestion des paiements et remboursements
3. Définition des émoluments

Une fois le paramétrage effectué et demandé, il est possible de suivre l'avancement de sa mise en œuvre, d'effectuer des demandes de modifications et de désactiver cette prestation pour votre commune.



Pour toute question, n'hésitez pas à [contacter l'équipe DIGI-FR](#)

Pour démarrer la configuration de l'attestation, il vous suffit de :

1. Vous connecter sur le guichet virtuel et sélectionner le profil de votre commune
2. Aller dans l'onglet « Configuration des prestations communales »
3. Sélectionner l'icône de configuration

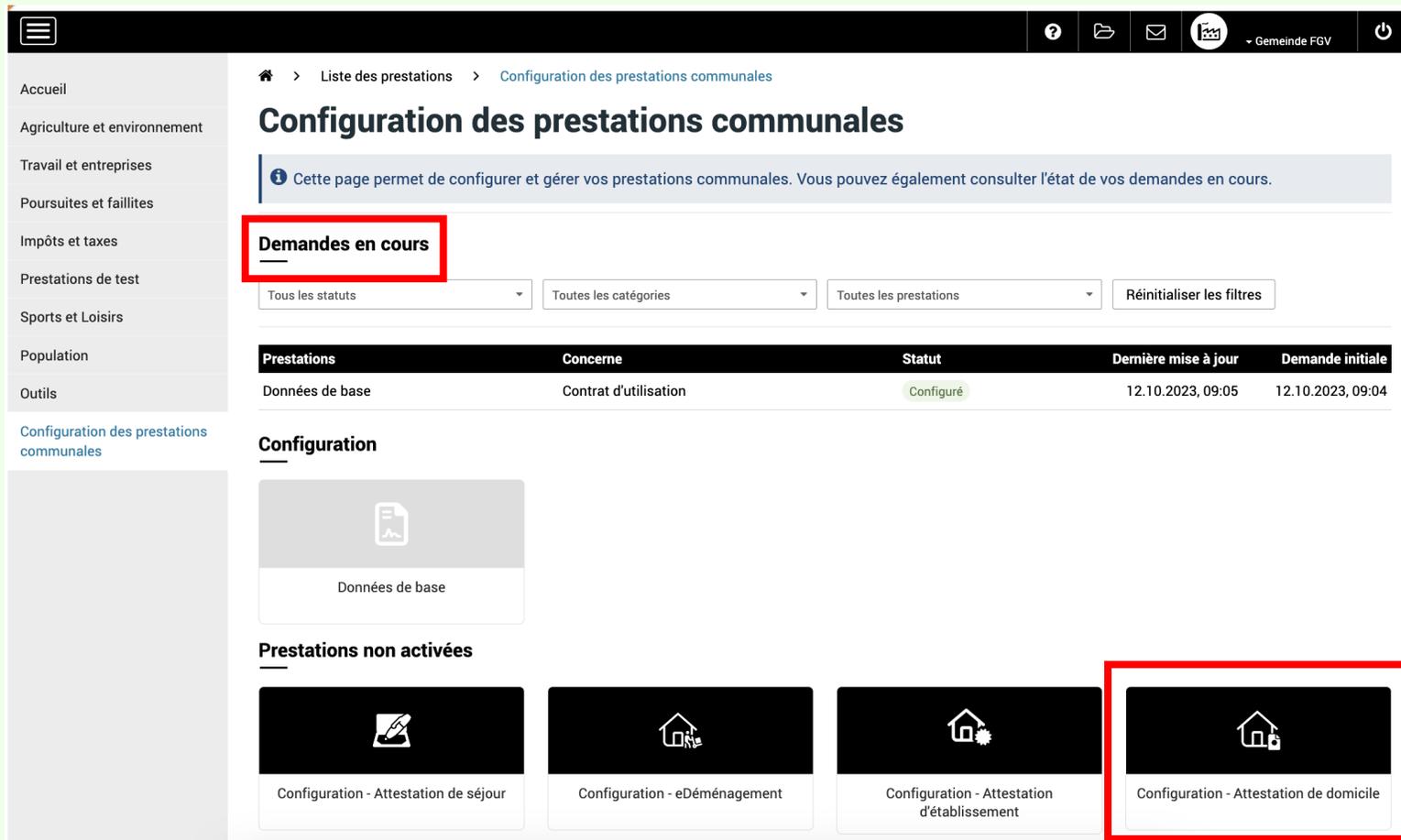


The screenshot shows the DIGI-FR interface. At the top right, a navigation bar contains several menu items: 'Paramétrage', 'Suivi de la demande', 'Modifications et désactivation', 'Informations générales', 'Gestion des paiements', and 'Tarifs'. The 'Paramétrage' item is highlighted in black. Below this, a search bar is visible with the text 'Recherche de prestations ...'. To the right of the search bar, there are icons for help, home, mail, and a dropdown menu for 'Gemeinde FGV' which is highlighted with a red box and a red '1'. The main content area is titled 'Configuration des prestations communales'. On the left, a sidebar menu lists various categories: 'Accueil', 'Agriculture et environnement', 'Travail et entreprises', 'Poursuites et faillites', 'Impôts et taxes', 'Prestations de test', 'Sports et Loisirs', 'Population', 'Outils', and 'Configuration des prestations communales'. The 'Configuration des prestations communales' item is highlighted with a red box and a red '2'. In the main content area, under the heading 'Prestations', there is a card with a document icon and the text 'Configuration des prestations communales', which is also highlighted with a red box and a red '3'.

Vous vous trouvez maintenant dans l'écran pour démarrer la configuration. Dans la section « Prestations non activées » vous sélectionnez l'attestation que vous souhaitez configurer.

La section « Demandes en cours » concerne les configurations que vous avez terminées.

Dans la section « Prestations non activées », vous trouvez les prestations que vous pouvez configurer.



The screenshot shows the 'Configuration des prestations communales' page. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Accueil', 'Agriculture et environnement', 'Travail et entreprises', 'Poursuites et faillites', 'Impôts et taxes', 'Prestations de test', 'Sports et Loisirs', 'Population', and 'Outils'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Liste des prestations > Configuration des prestations communales'. Below the title, there is an information box stating: 'Cette page permet de configurer et gérer vos prestations communales. Vous pouvez également consulter l'état de vos demandes en cours.' The 'Demandes en cours' section is highlighted with a red box and contains a table with the following data:

Prestations	Concerne	Statut	Dernière mise à jour	Demande initiale
Données de base	Contrat d'utilisation	Configuré	12.10.2023, 09:05	12.10.2023, 09:04

Below the table, there is a 'Configuration' section with a 'Données de base' card. The 'Prestations non activées' section is also highlighted with a red box and contains four cards: 'Configuration - Attestation de séjour', 'Configuration - eDéménagement', 'Configuration - Attestation d'établissement', and 'Configuration - Attestation de domicile'.

Commune de tests ACF

Liste des prestations > Configuration - Attestation de domicile

Configuration - Attestation de domicile

i Veuillez saisir les données relatives à la configuration de l'attestation de domicile pour votre commune.

Configuration

Page web du contrôle des habitants

Exemple: <https://www.riaz.ch/contrôle-habitant.html>

Motif de la commande Oui, obligatoire
 Oui, optionnel
 Non

Contact

Une question ? Contactez-nous.

Assistance ACF DIGI-FR
[Assistance DIGI-FR](#)

Il s'agit de la page qui figurera dans les informations de contact sur le guichet virtuel et sur laquelle l'utilisateur sera renvoyé s'il veut des renseignements complémentaires.

Vous pouvez choisir d'imposer au demandeur d'attestation d'inscrire le motif de sa demande.

ePay: Accès au suivi des transactions

Veuillez indiquer les personnes ayant le droit d'accéder au suivi des transactions et paiements de la prestation.

Responsable de la prestation

Nom

Prénom

E-mail

Seule une adresse e-mail associée à une personne est autorisée
Exemple : jacques.durand@riaz.ch
Ne pas utiliser une adresse générique telle que commune@riaz.ch.

+ Ajouter une personne

Caissier

Nom

Prénom

E-mail

Seule une adresse e-mail associée à une personne est autorisée
Exemple : jacques.durand@riaz.ch
Ne pas utiliser une adresse générique telle que commune@riaz.ch.

Le responsable de la prestation a le droit d'accéder au suivi des transactions et paiements de la prestation.

En plus du responsable de la prestation ainsi que du caissier, vous pouvez donner accès au suivi des transactions à une ou plusieurs personnes supplémentaires.

Dans ce cas, cliquer sur le bouton « Ajouter une personne »

Demande de remboursement

Si la commune accepte de rembourser des prestations, l'option ci-dessous permet d'activer un formulaire de demande de remboursement sur le guichet virtuel.

Permettre la demande de remboursement Oui Non

Suivant

Les remboursements ne sont proposés que pour les demandes en **cours**.

Dans ce cas, 2 options :

a) Envoyer un lien au demandeur pour faire sa demande : <https://egov.fr.ch/payback>
(Cliquer oui pour activer ce formulaire pour votre commune)

b) Rembourser le demandeur au guichet physique ou par téléphone

Pour les demandes **terminées**, traiter la demande par contact direct.

Cliquer sur le bouton suivant

Commune de tests ACF

Liste des prestations > Configuration - Attestation de domicile

Configuration - Attestation de domicile

Veillez saisir les données relatives à la tarification des attestations.

Tarifs

2 / 2

Personne concernée	Prix
Soi-même	CHF
<input checked="" type="checkbox"/> Epoux	CHF
<input checked="" type="checkbox"/> Prix avec rabais pour époux ⓘ	CHF
<input checked="" type="checkbox"/> Famille	CHF
<input checked="" type="checkbox"/> Enfant de moins de 18 ans	CHF
<input checked="" type="checkbox"/> Enfant majeur	CHF
<input checked="" type="checkbox"/> Concubin	CHF
<input checked="" type="checkbox"/> Tiers	CHF

Précédent Activer la prestation

Par défaut, tous les types de tarifs sont activés.

Ceci signifie que le demandeur peut effectuer une demande pour une personne tierce tel que proposé dans la colonne « Personne concernée ».

Pour désactiver une ou plusieurs options, cliquer sur le bouton qui précède la personne concernée.

Si l'attestation est gratuite, entrer le chiffre « 0 ».

Les tarifs étant définis, cliquer sur « Activer la prestation »

Configuration - Attestation de domicile

✓ Votre demande d'activation ou de mise à jour de la prestation "Attestation de domicile" a bien été transmise à l'Etat de Fribourg. Votre demande sera traitée dans les 10 jours ouvrable.
Dès que la prestation sera activée ou mise à jour, vous serez notifié par e-mail et recevrez un message dans la messagerie du guichet virtuel.

La demande de configuration est effectuée et transmise au Service Informatique et Télécommunications de l'Etat.

Liste des prestations > Configuration des prestations communales

Configuration des prestations communales

Cette page permet de configurer et gérer vos prestations communales. Vous pouvez également consulter l'état de vos demandes en cours.

Demandes en cours

Tous les statuts Toutes les catégories Toutes les prestations Réinitialiser les filtres

Prestations	Concerne	Statut	Dernière mise à jour	Demande initiale
Configuration - Attestation de domicile	Configuration - Prestation communale	En cours	10.10.2023, 10:37	10.10.2023, 10:37

Dans la section « Demandes en cours », l'état d'avancement de la configuration sous la colonne « Statut » est affiché

Commune de tests ACF

Liste des prestations > Configuration des prestations communales

Configuration des prestations communales

Cette page permet de configurer et gérer vos prestations communales. Vous pouvez également consulter l'état de vos demandes en cours.

Demandes en cours

Tous les statuts Toutes les catégories Toutes les prestations Réinitialiser les filtres

Prestations	Concerne	Statut	Dernière mise à jour	Demande initiale
Configuration - Attestation de domicile	Configuration - Prestation communale	Configuré	10.10.2023, 10:50	10.10.2023, 10:37
Données de base	Contrat d'utilisation	Configuré	10.10.2023, 10:50	10.10.2023, 09:39

Prestations activées

Données de base Configuration - Attestation de domicile

Le SITel ayant configuré la prestation, le statut affiché est « configuré ».

Votre prestation est désormais prête à être utilisée (section « Prestations activées »)



Commune de tests ACF

Liste des prestations > Configuration des prestations communales

Configuration des prestations communales

Cette page permet de configurer et gérer vos prestations communales. Vous pouvez également consulter l'état de vos demandes en cours.

Demandes en cours

Tous les statuts | Toutes les catégories | Toutes les prestations | Réinitialiser les filtres

Prestations	Concerne	Statut	Dernière mise à jour	Demande initiale
Configuration - Attestation de domicile	Configuration - Prestation communale	Configuré	10.10.2023, 10:50	10.10.2023, 10:37
Données de base	Contrat d'utilisation	Configuré	10.10.2023, 10:50	10.10.2023, 10:39

Prestations activées

- Données de base
- Configuration - Attestation de domicile**

Pour modifier un paramètre, cliquer sur la configuration pour ouvrir le menu de modification.

Pour modifier les informations générales, la gestion des paiements et remboursements, et les tarifs, cliquer sur l'élément souhaité.

Pour désactiver la prestation, cliquer dans l'onglet « Désactivation ».

Commune de tests ACF

Liste des prestations > Configuration - Attestation de domicile

Configuration - Attestation de domicile

Veillez saisir les données relatives à la configuration de l'attestation de domicile pour votre commune.

Configuration | Tarifs | Désactivation

Assistance ACF DIGI-FR
[Assistance DIGI-FR](#)

Si vous rencontrez des difficultés à configurer cette prestation, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :
digifr@acf-fgv.ch