



Description de la fonction de référence

Adopté par le CE le 12.12.2023

Beschreibung der Referenzfunktion

Vom StR genehmigt am 12.12.2023

Fonction de référence **5 60 310** Referenzfunktion

Manager de la qualité TIC

Ordonnance de classification du 14.12.2021 - ROF 2021_178

ICT-Qualitätsmanager/in

Einreihungsverordnung vom 14.12.2021 - ASF 2021_178

Classe **18-20** Lohnklasse

1. Mission

Concevoir, introduire et développer une stratégie qualité TIC s'alignant sur les objectifs de l'entreprise. Mettre en place un système de gestion de la qualité efficace. Planifier et réaliser. Appliquer et évaluer des mesures qualité permettant de garantir la qualité des produits/des services. Conseiller, encadrer et soutenir les projets et la hiérarchie dans toutes les questions relevant de la gestion de la qualité TIC, ainsi que dans l'application des directives de qualité.

2. Activités principales

- Analyser les stratégies et la vision propres à l'Etat et en déduire une stratégie qualité TIC appropriée et durable ; communiquer et représenter la stratégie et les objectifs de qualité ;
- concevoir un système qualité TIC comprenant des méthodes, des directives, des standards, des processus et des mesures destinés à la gestion de la qualité ;
- coordonner, communiquer et valider le système de gestion de la qualité ;
- développer et mettre en œuvre les normes de qualité, les principes et les lignes directrices et en vérifier leur conformité ;
- définir des paramètres permettant de mesurer les progrès dans le domaine qualité ; rendre les initiatives et les mesures opérationnelles pour garantir une qualité durable ; mesurer l'atteinte des objectifs du système de gestion de la qualité ;
- encadrer, soutenir et former les groupes de projets et les instances hiérarchiques supérieures dans l'application des mesures qualités et dans les questions relevant de la qualité ;
- développer le système de gestion de la qualité TIC ; identifier et concevoir des possibilités d'amélioration.

Date de la dernière mise à jour rédactionnelle
12.12.2023

1. Auftrag

Entwickeln bzw. Weiterentwickeln und Einführen einer auf die Geschäftsziele ausgerichteten ICT-Qualitätsstrategie. Etablieren eines wirkungsvollen Qualitätsmanagementsystems. Planen, Gestalten, Umsetzen und Messen von Qualitätsmassnahmen, um die Produkte-/Servicequalität zu gewährleisten. Beraten, Begleiten und Unterstützen der Projektleitenden und Linienverantwortlichen bei allen Fragen des ICT-Qualitätsmanagements sowie bei der Umsetzung des Qualitätsmanagements.

2. Haupttätigkeiten

- Analysieren der Strategien und Visionen des Staates; Ableiten einer geeigneten, nachhaltigen ICT-Qualitätsstrategie; Kommunizieren und Vertreten der Qualitätsstrategie und Zielsetzungen;
- Gestalten eines ICT-Qualitätsmanagementsystems mit Methoden, Richtlinien, Standards, Prozessen und Massnahmen für die Qualitätslenkung;
- Koordinieren, Kommunizieren und Abstimmen des Qualitätsmanagementsystems;
- Erarbeiten und Umsetzen von Qualitätsvorgaben, Grundsätzen und -leitlinien und Überprüfen ihrer Einhaltung;
- Definieren von Kennzahlen zur Messung des Qualitätsfortschritts; Operationalisieren von Initiativen und Massnahmen zum Sichern der Qualität; Messen der Zielerreichung des Qualitätsmanagementsystems;
- Begleiten, Unterstützen und Schulen der Projekt- und Linieneinheiten bei der Umsetzung der Qualitätsmassnahmen sowie für das Erreichen der gesetzten Qualitätsziele;
- Weiterentwickeln des ICT-Qualitätsmanagementsystems; Identifizieren von Verbesserungsmöglichkeiten und Induzieren von Verbesserungsmaßnahmen.

Datum der letzten redaktionellen Anpassung
12.12.2023

Fonction de référence **5 60 310** Referenzfunktion

Manager de la qualité TIC

3. Exigences

3.1 Niveau II, Classe 18 (professionnel)

Exigences minimales

Formation professionnelle :

brevet fédéral en lien avec le domaine d'activité.

Connaissances supplémentaires et expérience :

connaissances approfondies ;

formations complémentaires certifiées dans le domaine d'activité ;

responsabilités spécifiques ;

plusieurs années d'expérience professionnelle dans le domaine d'activité.

3.2 Niveau I, Classe 20 (senior)

Exigences supplémentaires :

connaissances pointues ;

formations complémentaires certifiées dans le domaine d'activité ;

expert/e du domaine ;

responsabilités spécifiques ;

large expérience dans le domaine d'activité.

--- exigences cumulatives

ICT-Qualitätsmanager/in

3. Anforderungen

3.1 Niveau II, Klasse 18 (Professional)

Mindestanforderungen

Fachausbildung:

Eidg. Fachausweis in Zusammenhang mit dem Tätigkeitsbereich.

Zusatzwissen und Erfahrung:

Fundiertes Fachwissen;

zertifizierte Zusatzausbildungen im Tätigkeitsbereich;

spezifische Verantwortlichkeiten;

mehrfährige Berufserfahrung im Tätigkeitsbereich.

3.2 Niveau I, Klasse 20 (Senior)

Zusätzliche Anforderungen:

Vertieftes Fachwissen;

zertifizierte Zusatzausbildungen im Tätigkeitsbereich;

Expertin/Experte im Tätigkeitsbereich;

spezifische Verantwortlichkeiten;

umfassende Berufserfahrung im Tätigkeitsbereich.

--- kumulative Anforderungen