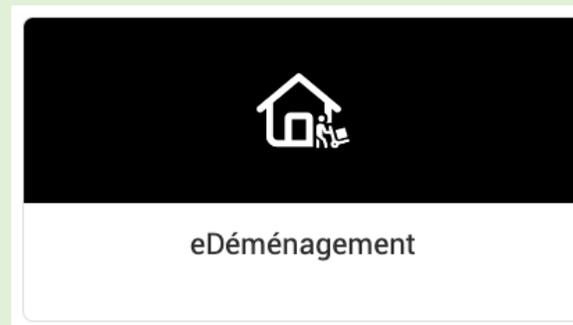


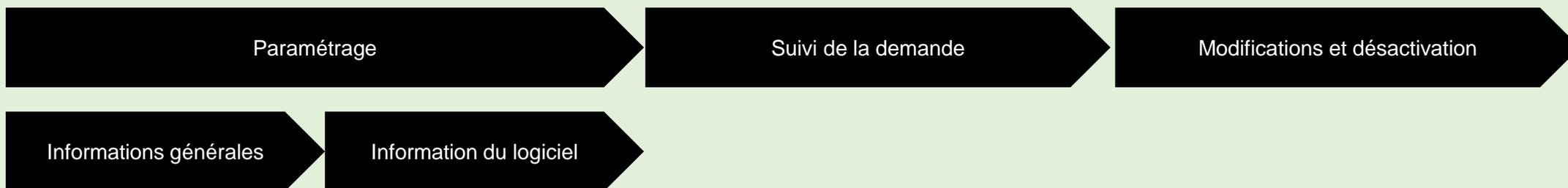
Guide du paramétrage de eDéménagement



Le paramétrage du fonctionnement de l'annonce de déménagement sur le guichet virtuel se déroule de la manière suivante :

1. Informations générales
2. Informations du logiciel et de la personne en charge des déménagements dans votre commune

Une fois le paramétrage effectué et demandé, il est possible de suivre l'avancement de sa mise en œuvre, d'effectuer des demandes de modifications et de désactiver cette prestation pour votre commune.



Pour toute question, n'hésitez pas à [contacter l'équipe DIGI-FR](#)

Pour démarrer la configuration de déménagement, il vous suffit de :

1. Vous connecter sur le guichet virtuel et sélectionner le profil de votre commune
2. Aller dans l'onglet « Configuration des prestations communales »
3. Sélectionner l'icône de configuration



Recherche de prestations ...

Accueil

Agriculture et environnement

Travail et entreprises

Poursuites et faillites

Impôts et taxes

Prestations de test

Sports et Loisirs

Population

Outils

Configuration des prestations communales

Configuration des prestations communales

1

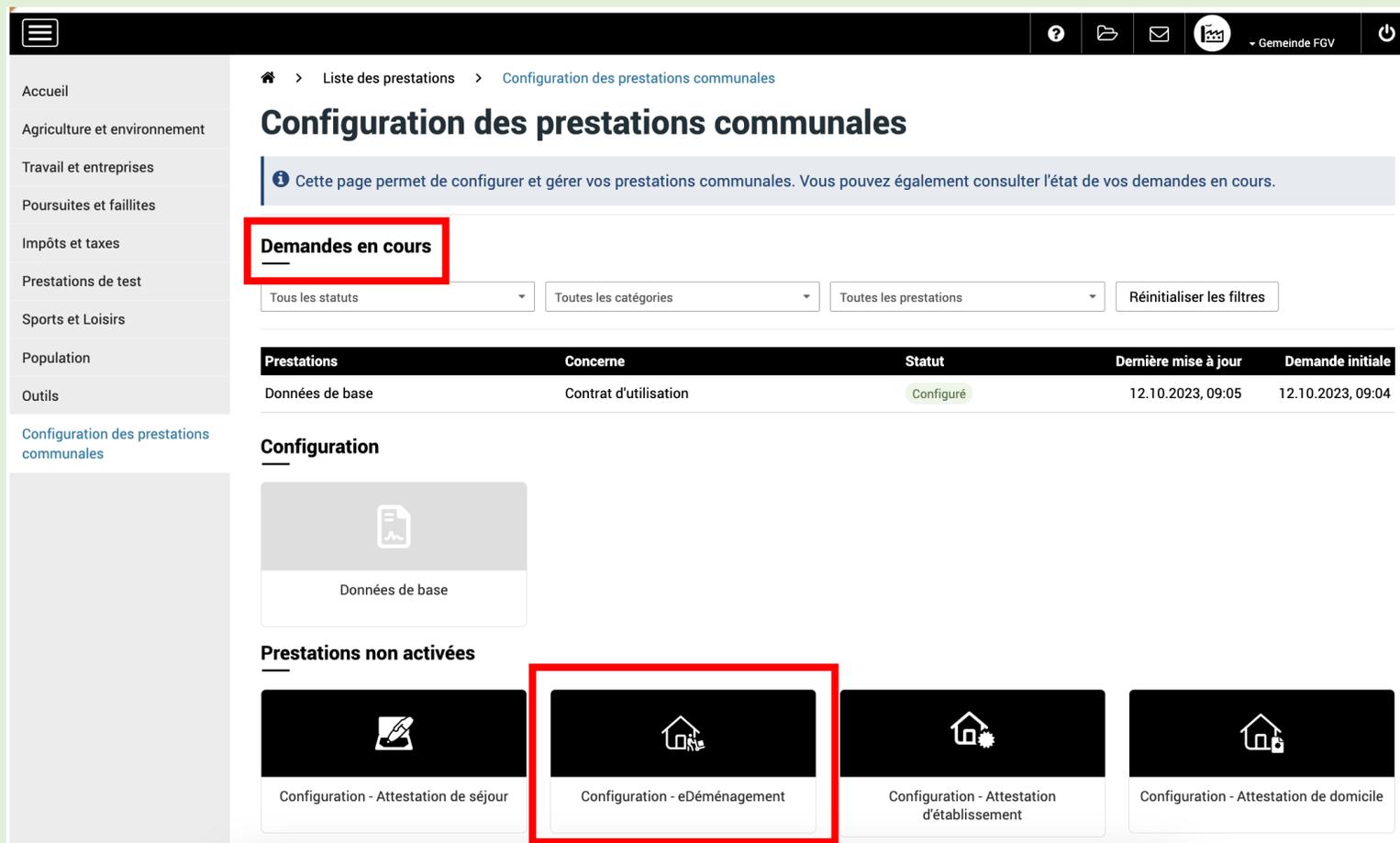
2

3

Vous vous trouvez maintenant dans l'écran pour démarrer la configuration. Dans la section « Prestations non activées » vous sélectionnez l'attestation que vous souhaitez configurer.

La section « Demandes en cours » concerne les configurations que vous avez terminées.

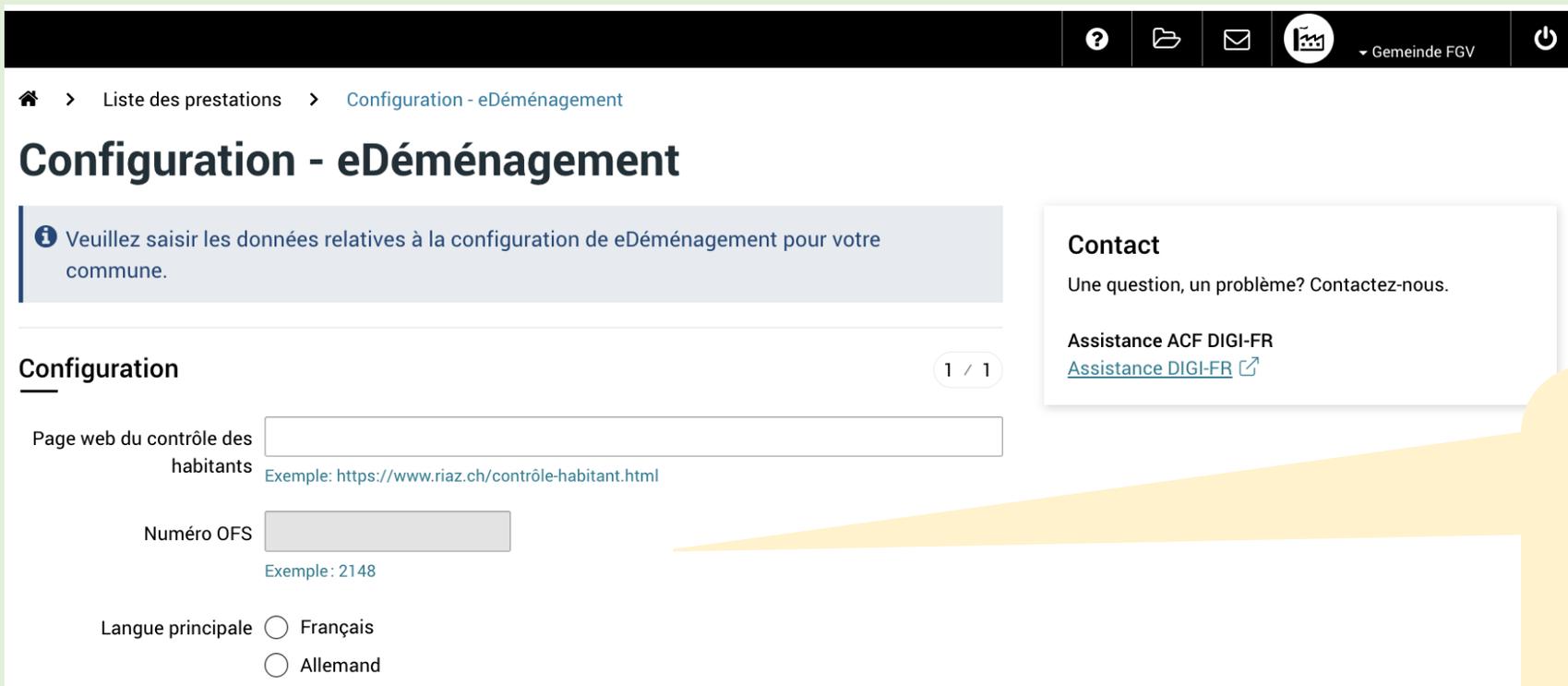
Dans la section « Prestations non activées », vous trouvez les prestations que vous pouvez configurer.



The screenshot shows the 'Configuration des prestations communales' page. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Accueil', 'Agriculture et environnement', 'Travail et entreprises', 'Poursuites et faillites', 'Impôts et taxes', 'Prestations de test', 'Sports et Loisirs', 'Population', and 'Outils'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Liste des prestations > Configuration des prestations communales'. Below the title, there is an information box stating: 'Cette page permet de configurer et gérer vos prestations communales. Vous pouvez également consulter l'état de vos demandes en cours.' A red box highlights the 'Demandes en cours' section. Below this, there are filter dropdowns for 'Tous les statuts', 'Toutes les catégories', and 'Toutes les prestations', along with a 'Réinitialiser les filtres' button. A table displays the current configuration:

Prestations	Concerne	Statut	Dernière mise à jour	Demande initiale
Données de base	Contrat d'utilisation	Configuré	12.10.2023, 09:05	12.10.2023, 09:04

Below the table, there is a 'Configuration' section with a 'Données de base' card. The 'Prestations non activées' section contains four cards: 'Configuration - Attestation de séjour', 'Configuration - eDéménagement' (highlighted with a red box), 'Configuration - Attestation d'établissement', and 'Configuration - Attestation de domicile'.



The screenshot shows the 'Configuration - eDéménagement' page. At the top, there is a navigation bar with icons for help, home, mail, and a dropdown menu for 'Gemeinde FGV'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail is 'Liste des prestations > Configuration - eDéménagement'. The main heading is 'Configuration - eDéménagement'. A blue information box contains the text: 'Veillez saisir les données relatives à la configuration de eDéménagement pour votre commune.' To the right, there is a 'Contact' section with the text 'Une question, un problème? Contactez-nous.' and a link for 'Assistance ACF DIGI-FR'. The main configuration area is titled 'Configuration' and contains three fields: 'Page web du contrôle des habitants' with an example URL, 'Numéro OFS' with an example number, and 'Langue principale' with radio buttons for 'Français' and 'Allemand'.

Contact

Une question, un problème? Contactez-nous.

Assistance ACF DIGI-FR

[Assistance DIGI-FR](#)

Page web : Il s'agit de la page qui figurera dans les informations de contact sur le guichet virtuel.

Numéro OFS : Numéro spécifique d'enregistrement à l'Office Fédéral de la Statistique. Il sera entré par le service informatique.

Langue principale : La langue de correspondance pour l'utilisateur.

Coordonnées bancaires

IBAN

Titulaire du compte

Etablissement bancaire

Email du service des
finances

Pour renseignements de nature financière

Coordonnées complètes du service des finances du contrôle des habitants responsable des déménagements.

Logiciel

Nom du logiciel du
contrôle des habitants

Version du logiciel du
contrôle des habitants

Personne de contact au
contrôle des habitants

Nom et prénom du responsable du logiciel.

Numéro de téléphone du
contrôle des habitants,

Numéro de téléphone pour le support utilisateur.
Exemple : 032 765 43 21

Veillez entrer les informations concernant votre logiciel du contrôle des habitants. Celui-ci sera interconnecté avec eDéménagement.

La personne de contact ayant la maîtrise de votre logiciel du contrôle des habitants.

Personne responsable du contrôle des habitants

Nom et prénom du
responsable

E-mail de travail du
responsable

Téléphone du
responsable

Exemple : 032 765 43 21

Activer la prestation

Le préposé aux déménagements au sein du
contrôle des habitants.

La personne mentionnée ici devra
également se connecter à la [plateforme
eUmzug](#) pour y effectuer les contrôles des
arrivées et des départs au sein de sa
commune (*plus de détail sur cette plateforme lors
de l'étape 3 de la mise en service DIGI-FR*)

Configuration - eDéménagement

✓ Votre demande d'activation ou de mise à jour de la prestation "eDéménagement" a bien été transmise à l'Etat de Fribourg. Votre demande sera traitée dans les 10 jours ouvrable.
Dès que la prestation sera activée ou mise à jour, vous serez notifié par e-mail et recevrez un message dans la messagerie du guichet virtuel.

La demande de configuration est effectuée et transmise au Service Informatique et Télécommunications de l'Etat.

Configuration des prestations communales

ⓘ Cette page permet de configurer et gérer vos prestations communales. Vous pouvez également consulter l'état de vos demandes en cours.

Demandes en cours

Tous les statuts | Toutes les catégories | Toutes les prestations | Réinitialiser les filtres

Prestations	Concerne	Statut	Dernière mise à jour	Demande initiale
Configuration - eDéménagement	Configuration - Prestation communale	En cours	26.10.2023, 13:17	26.10.2023, 13:17

Dans la section « Demandes en cours », l'état d'avancement de la configuration sous la colonne « Statut » est affiché

Configuration des prestations communales

i Cette page permet de configurer et gérer vos prestations communales. Vous pouvez également consulter l'état de vos demandes en cours.

Demandes en cours

Tous les statuts Toutes les catégories Toutes les prestations Réinitialiser les filtres

Prestations	Concerne	Statut	Dernière mise à jour	Demande initiale
Configuration - Attestation de séjour	Configuration - Prestation communale	Configuré	07.11.2023, 12:05	07.11.2023, 12:02
Configuration - Attestation d'établissement	Configuration - Prestation communale	Configuré	07.11.2023, 12:05	07.11.2023, 12:02
Configuration - eDéménagement	Configuration - Prestation communale	Configuré	26.10.2023, 13:17	26.10.2023, 13:17
Configuration - Attestation de domicile	Configuration - Prestation communale	Configuré	18.10.2023, 08:29	18.10.2023, 08:28
Données de base	Contrat d'utilisation	Configuré	10.10.2023, 10:50	10.10.2023, 09:39

Prestations activées

 Données de base

 Configuration - Attestation de séjour

 Configuration - eDéménagement

 Configuration - Attestation d'établissement

Le SITel ayant configuré la prestation, le statut affiché est « configuré ».

Votre prestation est désormais prête à être utilisée (section « Prestations activées »)

Commune de tests AC+

Liste des prestations > Configuration des prestations communales

Configuration des prestations communales

Cette page permet de configurer et gérer vos prestations communales. Vous pouvez également consulter l'état de vos demandes en cours.

Demandes en cours

Tous les statuts | Toutes les catégories | Toutes les prestations | Réinitialiser les filtres

Prestations	Concerne	Statut	Dernière mise à jour	Demande initiale
Configuration - Attestation de séjour	Configuration - Prestation communale	Configuré	07.11.2023, 12:05	07.11.2023, 12:03
Configuration - Attestation d'établissement	Configuration - Prestation communale	Configuré	07.11.2023, 12:05	07.11.2023, 12:02
Configuration - eDéménagement	Configuration - Prestation communale	Configuré	26.10.2023, 13:17	26.10.2023, 13:17
Configuration - Attestation de domicile	Configuration - Prestation communale	Configuré	18.10.2023, 08:29	18.10.2023, 08:28
Données de base	Contrat d'utilisation	Configuré	10.10.2023, 10:50	10.10.2023, 09:39

Prestations activées

- Données de base
- Configuration - Attestation de séjour
- Configuration - eDéménagement
- Configuration - Attestation d'établissement

Pour modifier un paramètre, cliquer sur la configuration pour ouvrir le menu de modification.

Pour modifier les informations générales, la gestion des paiements et remboursements, et les tarifs, cliquer sur l'élément souhaité.

Pour désactiver la prestation, cliquer dans l'onglet « Désactivation ».

Commune de tests ACF

Liste des prestations > Configuration - eDéménagement

Configuration - eDéménagement

Veuillez saisir les données relatives à la configuration de eDéménagement pour votre commune.

Une question, un problème? Contactez-nous.

Assistance ACF DIGI-FR
[Assistance DIGI-FR](#)

Configuration | Désactivation

Si vous rencontrez des difficultés à configurer cette prestation, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :
digifr@acf-fgv.ch