



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Service de la prévoyance sociale SPS
Sozialvorsorgeamt SVA

Route des Cliniques 17, 1700 Fribourg

T +41 26 305 29 68
www.fr.ch/sps

GRILLE D'INSPECTION POUR LES INSTITUTIONS POUR ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP OU EN SITUATION D'ADDICTION

| PRESENTATION DE L'INSTITUTION | |
|---|--|
| Caractéristiques | |
| Statut juridique de l'organisme : <i>Sélectionnez</i> | Nom de l'institution : <i>Sélectionnez</i> |
| Secteur : <i>Sélectionnez</i> | Localité : |
| Directeur-trice : | Responsable de secteur : |
| Date de la dernière inspection : | Réalisée par : |
| Date de l'inspection : | Réalisée par : |
| Nombre de places reconnues : | Nombre de places occupées : |
| Population/spécificité : <i>Sélectionnez</i> | |
| Version : 2023 | |

Domaine « Accompagnement » (uniquement secteur hébergement et occupation, hormis travail)

| Objectif A | | Le projet d'accompagnement individualisé (PAI) est adéquat et cohérent aux besoins et aux souhaits de la personne. | | | | | |
|-------------------|--|--|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | Le PAI identifie les compétences, les besoins et les difficultés de la personne (domaines cognitif, affectif et physique/somatique). | | | | | | |
| 2 | Le projet propose des hypothèses d'intervention. | | | | | | |
| 3 | Des objectifs mesurables, tenant compte des caractéristiques de la personne, sont fixés d'entente avec tous les acteurs concernés. | | | | | | |
| 4 | Les moyens d'intervention pour atteindre ces objectifs sont précisés ; l'intervention est planifiée. | | | | | | |
| 5 | L'évaluation continue et l'évaluation finale du PAI est planifiée. | | | | | | |
| 6 | Le PAI est consigné dans un document mis à jour au moins une fois par an. | | | | | | |
| 7 | Le PAI est en accord avec l'analyse réalisée dans le cadre de l'indication. | | | | | | |

| Objectif B | | La personne participe régulièrement aux discussions et aux décisions la concernant. | | | | | |
|-------------------|---|--|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | L'institution prévoit un espace et un temps pour l'écoute de la personne. | | | | | | |
| 2 | La personne prend part à l'élaboration de son PAI. | | | | | | |
| 3 | La personne participe à l'évaluation de son PAI. | | | | | | |

| Objectif C | | La personne est suivie par une personne de référence . | | | | | |
|-------------------|---|---|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | Le ou la référent-e organise des moments d'échange/de discussion avec la personne au moins une fois par semaine. | | | | | | |
| 2 | Le ou la référent-e, ainsi que les autres intervenants, documentent régulièrement le quotidien ainsi que l'évolution du PAI de la personne. | | | | | | |

| Objectif D | | L' intégrité de la personne est respectée. | | | | | |
|-------------------|---|---|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | La personne montre une apparence physique soignée correspondant à son âge, à son genre, à sa culture. | | | | | | |
| 2 | Les intervenants sont attentifs aux demandes de la personne. | | | | | | |

Domaine « Formation et développement personnel » (uniquement secteur hébergement et occupation, hormis travail)

| Objectif E | | La personne dispose d'un programme hebdomadaire individualisé (PHI) . | | | | | |
|-------------------|--|--|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | Le PHI est mis à jour au moins une fois par ans. | | | | | | |
| 2 | Le PHI propose des activités occupationnelles différentes. | | | | | | |
| 3 | L'organisation de la semaine prévoit un temps pour le travail sur les objectifs définis dans le PAI. | | | | | | |

Domaine « Travail »

| Objectif F | | L'encadrement est adéquat aux compétences et aux besoins de l'employé-e. | | | | | |
|-------------------|---|--|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | Les compétences, les difficultés et les besoins de l'employé-e sont identifiés et consignés. | | | | | | |
| 2 | Des objectifs d'activité sont définis et tiennent compte des caractéristiques de la personne. | | | | | | |
| 3 | Les moyens d'intervention pour atteindre ces objectifs sont précisés et l'intervention est planifiée. | | | | | | |
| 4 | L'évaluation continue et l'évaluation finale du PAI sont planifiées. | | | | | | |
| 5 | Les éléments de l'encadrement sont consignés dans un document mis à jour au moins une fois par an. | | | | | | |
| 6 | L'employé-e a un horaire de travail adapté à ses compétences et à ses difficultés. | | | | | | |
| 7 | Les objectifs d'activité sont en accord avec l'analyse réalisée dans le cadre de l'indication. | | | | | | |

| Objectif G | | L'employé-e participe régulièrement aux discussions et décisions le/la concernant. | | | | | |
|-------------------|--|---|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | L'entreprise prévoit un espace et un temps pour l'écoute de l'employé-e. | | | | | | |
| 2 | L'employé-e prend part à l'élaboration de son plan de travail. | | | | | | |
| 3 | L'employé-e participe à l'évaluation de son activité. | | | | | | |

| Objectif H | | L'environnement de travail est stimulant, convivial et confortable. | | | | | Remarques Délai prévu (date) |
|-------------------|--|---|-----------------------|-------------|-------------|---------------|--|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | |
| 1 | Les travaux très répétitifs sont alternés avec d'autres activités. | | | | | | |
| 2 | En cas de nécessité l'employé-e peut faire valoir son droit de se retirer un moment. | | | | | | |

Domaine « Infrastructure et organisation institutionnelle »

| Objectif I | | L'infrastructure est en adéquation avec les compétences, les besoins et les difficultés de la personne. | | | | | Remarques Délai prévu (date) |
|-------------------|--|---|-----------------------|-------------|-------------|---------------|--|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | |
| 1 | La personne a la possibilité de personnaliser son espace de vie/de travail. | | | | | | |
| 2 | La personne dispose d'un endroit où elle peut mettre ses affaires sous clé. | | | | | | |
| 3 | Le lieu de vie/lieu de travail tient compte des difficultés cognitives/motrices de la personne/de l'employé-e par rapport à sa mobilité. | | | | | | |
| 4 | Le cadre de vie/de travail est en adéquation avec les besoins de la personne. | | | | | | |

| Objectif J | | L'institution permet à la personne de vivre selon sa propre culture. | | | | | Remarques Délai prévu (date) |
|-------------------|---|--|-----------------------|-------------|-------------|---------------|--|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | |
| 1 | L'institution respecte les festivités religieuses officielles selon la croyance personnelle. | | | | | | |
| 2 | Les besoins individuels sont pris en compte dans l'alimentation (régimes spéciaux, intolérance, allergies, etc.). | | | | | | |

| Objectif K | | La sécurité physique et psychique est assurée. | | | | | |
|-------------------|---|--|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | Les intervenants connaissent les modalités d'intervention en cas d'urgence, en cas de comportements à risques, de violence ou de décès. | | | | | | |
| 2 | La personne peut faire appel aux intervenants à tout moment. | | | | | | |

| Objectif L | | L'institution dispose d'un dossier individuel de qualité pour chaque personne en situation de handicap ou en situation d'addiction. | | | | | |
|-------------------|---|---|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | L'organisation du dossier individuel est identique pour toutes les personnes. | | | | | | |
| 2 | Le dossier individuel se compose au moins des chapitres suivants : données personnelles, données médicales, suivi quotidien/hebdomadaire, PAI, discussions/notes, réseaux, rapports/bilans. | | | | | | |
| 3 | Le dossier est à jour. | | | | | | |
| 4 | Dans l'urgence, les intervenants peuvent repérer rapidement les informations importantes de la personne. | | | | | | |

| Objectif M | | Les documents sont rédigés dans le respect de la dignité de la personne. | | | | | |
|-------------------|---|--|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | La communication à l'interne de l'institution est rédigée en adoptant un langage professionnel. | | | | | | |
| 2 | Les documents et les informations sensibles au sujet de la personne sont sous clef. Des | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | moyens sont mis en place pour assurer la protection des données. | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

| Objectif N | | La collaboration interdisciplinaire est assurée. | | | | | |
|-------------------|---|---|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | Un colloque d'équipe est organisé au moins deux fois par mois. | | | | | | |
| 2 | Le colloque d'équipe permet l'échange au sujet du quotidien des personnes, de leur PAI et d'autres aspects de la gestion. | | | | | | |
| 3 | L'institution prévoit un espace et un temps pour annoter les informations journalières dans un cahier de bord/journal. | | | | | | |
| 4 | Le ou la référent-e travaille en interdisciplinarité avec le réseau de la personne et le réseau institutionnel. | | | | | | |

| Objectif O | | L'institution dispose d'une gestion du personnel efficace. | | | | | |
|-------------------|---|---|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | L'institution dispose d'une stratégie pour la gestion des absences du personnel. | | | | | | |
| 2 | La dotation respecte les exigences en personnel qualifié et est conforme au budget. | | | | | | |
| 3 | Le planning horaire du secteur socio-éducatif est cohérent aux besoins actuels du groupe. | | | | | | |

Domaine « Vie communautaire » (uniquement secteur hébergement et occupation, hormis travail)

| Objectif P | | La personne a accès à la vie sociale . | | | | | |
|-------------------|--|---|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | L'institution offre un lieu bien défini à la | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| | personne pour qu'elle puisse rencontrer les personnes de son entourage. | | | | | | |
| 2 | La personne a un espace et un temps pour exprimer sa vie affective et sexuelle. | | | | | | |
| 3 | Des activités à l'extérieur de l'institution sont organisées régulièrement. | | | | | | |

Domaine « Communication et information »

| Objectif Q | | La personne a accès à l' information de l'institution. | | | | | |
|-------------------|---|---|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | Les informations concernant l'organisation institutionnelle sont accessibles à la personne. | | | | | | |
| 2 | En fonction des capacités de la personne, les informations sont associées à des pictogrammes ou autre soutien à la communication ou traduites en langage simplifié. | | | | | | |
| 3 | Les informations sont à jour. | | | | | | |
| 4 | La personne est informée de manière adéquate des événements quotidiens (p.ex. menu, activités prévues, etc.). | | | | | | |

| Objectif R | | La personne dispose de moyens de communication et d'information pour interagir avec son entourage. | | | | | |
|-------------------|---|---|-----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| Nr. | Indicateurs | Présent | En voie d'élaboration | Non présent | Non observé | Non pertinent | Remarques Délai prévu (date) |
| 1 | Divers supports à la communication sont accessibles (téléphone, internet, autre) à la personne. | | | | | | |
| 2 | Les supports personnels à la communication sont accessibles 24h/24. | | | | | | |
| 3 | Les comportements communicatifs de la | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| | personne sont documentés. | | | | | | |
| 4 | Des quotidiens ou des revues sont mis à disposition de la personne. | | | | | | |