



Catégorie de la mesure **FORMATION**

Fonction de la mesure **Maitrise des démarches administratives**

**F**

Langue de la mesure

Nom de la mesure **Cours d'administration : module de base (a) et module avancé (b)**

Organisateur **Caritas Suisse**

**Description de l'activité** Ce cours est un complément idéal pour le suivi social des réfugiés. La transmission des informations de base par rapport au fonctionnement de l'administration privée en Suisse se fait plus facilement en groupe qu'en individuel. Le cours a un fort caractère préventif et les réfugiés financièrement indépendants sont également bienvenus à y participer. Les tâches administratives que chaque habitant doit assumer en Suisse deviennent de plus en plus pointilleuses. Des personnes d'autres cultures ne comprennent parfois pas notre logique administrative et éprouvent de nombreuses difficultés en exécutant ces tâches. Ces difficultés sont souvent liées à une connaissance insuffisante du système social et de l'administration en Suisse. Réussir à gérer son administration augmente l'indépendance et apporte une satisfaction personnelle pour les migrants en Suisse. Il s'agit d'un pas additionnel envers une intégration sociale réussie. Ce projet vise en premier lieu à augmenter l'autonomie des bénéficiaires.

**Profil des bénéficiaires** Réfugié(e)s ou autres (cf. remarques)

**Objectifs à atteindre par le/la bénéficiaire** L'objectif principal de ce cours est d'apprendre à gérer son administration privée de manière autonome. Les participants prennent connaissance des pratiques liées à la collaboration avec les différentes institutions sociales et administratives aussi bien au niveau cantonal, communal que fédéral. Ils apprennent à reconnaître leurs droits et leurs devoirs en tant que réfugiés et habitants du pays, du canton et de la commune. Ils prennent connaissance des différentes démarches administratives telles que l'adhésion à la caisse maladie, recherche d'appartement, gestion des factures et de budget. Ils apprennent également à comprendre le mode de fonctionnement et le comportement à adopter dans les situations quotidiennes.

**Conditions de participation** Le cours de base (a) : « Savoir-vivre » s'adresse aux réfugiés qui viennent d'obtenir une décision d'asile et il fait partie de l'intégration sociale obligatoire pour la personne assistée par Caritas Suisse. Ce cours est regroupé par langue et il est organisé en présence de l'interprète.

Le contenu du cours est le suivant : Introduction à la digitalisation, Gestion de l'assurance maladie et santé, Education civique, Droits et Devoirs du réfugié, gestion des factures et bulletins de versement/code QR, Normes de l'aide sociale et budget mensuel, logement et environnement

Le cours avancé (b) : « Savoir faire » s'adresse aux réfugiés qui ont déjà acquis les connaissances des tâches de l'administration privée en Suisse et qui ont un niveau de français suffisant sans assistance d'un interprète. Le cours permet à chacun de pouvoir librement s'exprimer sur ce qui lui pose question aujourd'hui dans son quotidien. Il privilégie l'échange et l'expérimentation. Le contenu du cours est le suivant : assurances sociales en Suisse, Epargne et gestion du budget, Loi sur l'asile et protection/Procédure, Travail au noir et ses conséquences, Intégration et bases légales du droit du travail

**Moyens et méthodes** Méthode participative ; privilège de l'oralité et l'expérimentation ; encourager l'apprentissage par les pairs

**Capacité d'accueil** 10 personnes

**Frais d'organisateur** 650 pour chaque cours

**Durée** 2 semaines

**Dates** Mars, avril, octobre, novembre (a: Savoir-vivre)  
Juin (b: Savoir faire)

**Fréquence** 4 cours de base (a) et 1 cours avancé (b) par année

**Horaire** 6 périodes de 3h par cours ; de 14h à 17h

**Taux d'activité** -

**District** Canton de Fribourg

**Adresse** Bd de Pérolles 55

**Localité** Fribourg



Catégorie de la mesure **FORMATION**

Fonction de la mesure **Maitrise des démarches administratives**

**F**

Langue de la mesure

Coordonnées de  
l'organisateur Caritas Suisse

Responsable de la  
mesure Jérémie Zahno / Nergiz Atac

Téléphone 026 425 81 00

Adresse Bd de Pérolles 55

Fax 026 425 81 03

No postal / Localité 1700 Fribourg

E-Mail [fribourg@caritas.ch](mailto:fribourg@caritas.ch)

Site Web [www.caritas.ch](http://www.caritas.ch)

Type d'organisateur Organisme prestataire (avec contrat de prestations)

Mission de l'organisme Intégration sociale et professionnelle des réfugiés statutaires

Responsable de  
l'organisation Monica Rosenberg

**Remarques** (1) Sur demande ce cours peut être organisé pour les réfugiés et/ou les personnes migrantes suivies par d'autres organismes dans le canton.  
(2) Les frais d'interprètes ne sont pas inclus.